

CON EL RESPALDO



# MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

Para vehículos adquiridos del 01 de Mayo de 2026 en adelante

# ARTIC



# WOLF™



[www.auteco.com](http://www.auteco.com) | [sevioalcliente@auteco.com.co](mailto:sevioalcliente@auteco.com.co)

Línea gratuita nacional 018000 520 090



CON EL RESPALDO





### Información sobre las llantas de su vehículo

*Dimensiones llanta delantera*

**20" X 2.125**

*Dimensiones llanta trasera*

**20" X 2.125**

Para obtener una interpretación detallada de la nomenclatura de las llantas de tu vehículo, le invitamos a escanear el código QR que se muestra en esta página o visitar el enlace <https://bit.ly/llantas-certificadas?r=qr>, el cual le llevará a una guía completa que explica cada uno de los números y letras presentes en las llantas, ayudándole a entender sus especificaciones, como dimensiones, índice de carga, índice de velocidad y otros datos importantes.

AUTECO MOBILITY y el fabricante recomiendan asegurarse de utilizar llantas que cumplan con las especificaciones técnicas de su bicicleta, como el tamaño, la carga máxima y el tipo de labrado adecuado para su estilo de conducción y las condiciones de la carretera. Llantas mal seleccionadas y/o en malas condiciones, pueden comprometer la maniobrabilidad y seguridad del vehículo, así como afectar el desempeño de otros sistemas.

# INDICE

<a href="#">INTRODUCCIÓN</a>	5
<a href="#">MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA</a>	6
<a href="#">SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD</a>	11
<a href="#">RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL VEHICULO</a>	13
<a href="#">RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO</a>	15
<a href="#">AUTECO MOBILITY CUIDA NUESTRO PLANETA</a>	16
<a href="#">INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO</a>	18
<a href="#">IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES</a>	18
<a href="#">ENSAMBLE</a>	19
<a href="#">MARCACIÓN DE MOTOR Y CHASIS</a>	22
<a href="#">CONFIGURACIÓN DE PARAMETROS</a>	23
<a href="#">DISPLAY</a>	24
<a href="#">INDICADORES DEL DISPLAY</a>	25
<a href="#">INDICACION DE ERRORES</a>	27
<a href="#">AJUSTES GENERALES</a>	29
<a href="#">OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ASISTENCIA</a>	31
<a href="#">FRENOS</a>	33
<a href="#">AJUSTE DE LAS RUEDAS</a>	36
<a href="#">SISTEMA DE CAMBIOS Y CADENA</a>	38
<a href="#">CADENA</a>	39
<a href="#">BATERIA</a>	40
<a href="#">CARGADOR DE BATERIAS</a>	42
<a href="#">PROCESO DE CARGA DE LA BATERIA</a>	44
<a href="#">ACCESORIOS</a>	45
<a href="#">SISTEMA PLEGABLE</a>	46
<a href="#">ESPECIFICACIONES TECNICAS</a>	49
<a href="#">SISTEMAS DEL VEHÍCULO</a>	50
<a href="#">MANTENIMIENTO PERIÓDICO</a>	51
<a href="#">TABLA DE MANTENIMIENTO PERIODICO</a>	53

# INDICE

<a href="#">ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO</a>	55
<a href="#">PÁGINA WEB REPUESTOS</a>	56
<a href="#">GARANTÍA AUTEKO MOBILITY</a>	57
<a href="#">¿QUÉ SON LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PERIÓDICOS?</a>	65
<a href="#">LISTA DE CHEQUEOS DE ALISTAMIENTO</a>	66
<a href="#">1er MANTENIMIENTO PREVENTIVO OBLIGATORIO: 4 MESES</a>	67
<a href="#">2do MANTENIMIENTO PREVENTIVO OBLIGATORIO: 8 MESES</a>	68
<a href="#">3er MANTENIMIENTO PREVENTIVO OBLIGATORIO: 12 MESES</a>	69
<a href="#">HISTORIAL DE MANTENIMIENTO</a>	70
<a href="#">MANTENIMIENTO PREVENTIVO POSTERIORES A LA GARANTÍA</a>	71

# INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerle por escoger este vehículo **STÄRKER WOLF ARTIC** en adelante el “Vehículo”) con el respaldo de **AUTECO MOBILITY S.A.S.** (en adelante “AUTECO MOBILITY” o “la Compañía”).

Su nuevo Vehículo es el producto de la avanzada ingeniería automotriz, de pruebas exhaustivas de seguridad y rendimiento. Estamos seguros, que el Vehículo probará ser digno de su elección y del que usted estará orgulloso de su funcionamiento.

Lea el Manual de Garantía y Mantenimiento del Vehículo (en adelante “el Manual”) antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Vehículo, sus características, capacidades y limitaciones.

Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Vehículo, dele el cuidado apropiado y los mantenimientos descritos en este Manual y exija siempre repuestos genuinos a su Centro de Servicio Autorizado (en adelante “CSA”) de la red AUTECO MOBILITY.

La Compañía le ofrece **tres (3)** mantenimientos preventivos obligatorios programados, los cuales usted podrá realizar en los CSA de la red AUTECO MOBILITY, durante la vigencia de la garantía, para mantener su Vehículo en perfectas condiciones de funcionamiento

Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante la producción, en algunos casos pueden existir diferencias menores entre el Vehículo real y las ilustraciones y el texto de este Manual. En caso de que usted desee tener alguna información detallada sobre el Vehículo, consulte al agente comercial autorizado de AUTECO MOBILITY.

## **AUTECO MOBILITY S.A.S.**

Itagüí, Colombia

Línea gratuita nacional: 01 8000 52 00 90

Email: [servicioalcliente@auteco.com.co](mailto:servicioalcliente@auteco.com.co)



El fabricante se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual, modificaciones en el Vehículo, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del Producto serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.

# MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

## DESDE EL PRIMER DÍA

### LO FELICITAMOS:

Usted ha adquirido un Producto eléctrico, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualable presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su Producto los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su Producto **STÄRKER WOLF ARTIC** con el respaldo de AUTECO MOBILITY, usted ha pasado al campo de las personas que disfrutan de un Producto propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su Producto, de obligatorio cumplimiento. Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, y la razón es que tienen un buen propietario. Usted debe y puede serlo.

### LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE ESTE MANUAL Y SIGA LAS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición, que le evitará pérdidas de tiempo, dinero y bienestar.

## EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

- Verificar siempre el nivel de carga de la batería.
- Calibrar la presión del aire de las llantas.
- Chequear el adecuado funcionamiento de los frenos.



## SU PRODUCTO STÄRKER WOLF ARTIC NO ES UN JUGUETE.

# MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

## SIEMPRE TENGA EN CUENTA:

Mantenga sus llantas a 45 PSI adelante y 45 PSI atrás.



Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Producto y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

## MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Casco
- Chaleco reflectivo
- Luces intermitentes de precaución (blanca y roja)
- Tarjeta de propiedad del Producto
- Manifiesto de importación del Producto

## ES MUY RECOMENDABLE:

- Impermeable
- Guantes
- Chaqueta
- Gafas

## CUANDO SALGA DE VIAJE:

- Inflador de mano
- Parches para neumáticos o llantas sellomatic
- Medidor de presión de aire de llantas
- Cargador
- Otras herramientas



No utilice su Producto antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su Producto se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su máquina, llévela a un CSA Auteco Electric.

Este Manual es solo para la explicación de la operación del Producto, no para realizar mantenimiento del producto. Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto real de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el Producto en aras de mejorar el rendimiento de los mismos, sin dar ningún aviso previo.

## MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA



La batería removible del nuevo Producto que acaba de comprar puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Cargue la batería hasta que esté completamente cargada (el tiempo recomendado de las tres primeras cargas es de 6 a 8 horas), se recomienda que sólo después de que esto suceda usted haga uso de su Producto.



Sobrepasar el peso máximo que soporte el Producto, 100 kg, puede significar un riesgo de seguridad, evite hacerlo.



Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conecte el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el Producto permanece más de un mes almacenado, este debe de ser cargado antes de volver a conducirse.



No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas del Producto por sí mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA AUTECO ELECTRIC.



Reemplace las pastillas de freno cuando lleguen a su límite de servicio.



Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin del Producto. Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.



Cuando lleve consigo el cargador de su Producto evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.



El cambio de su batería por una batería nueva debe ser realizado por profesionales de los CSA AUTECO ELECTRIC.



Los distribuidores y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características del Producto, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentando potencia de las bombillas o instalando equipos auxiliares.



El Producto puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo, no debe sumergirse en agua y evite sobrepasar depósitos de agua que superen el extremo más bajo de la batería; donde se encuentran conexiones de la misma o el centro del motor; ya que el agua puede ingresar al motor o a las baterías y causar un corto circuito en el Producto.

## MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA



Absténgase de tocar con las manos mojadas o con objetos que sean conductores metálicos las partes activas del Producto, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de las baterías. De no hacerlo existe el riesgo de que se generen lesiones personales por choque eléctrico.

Proteja las partes eléctricas especialmente del contacto con el agua: cuando esté realizando el lavado de su Producto, evite echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo existe el riesgo de generar daños en el Producto y de pérdida de la garantía del Producto.



Al reemplazar el fusible, utilice el fusible con la especificación y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación del mismo en las tarjetas electrónicas o el cableado deben estar en buen contacto, de lo contrario la incorrecta conexión puede calentar los fusibles y causar un accidente inesperado.



No almacene productos inflamables, explosivos o peligrosos, productos de baja resistencia al calor, líquidos o ropa de lluvia en la cajuela del Producto.



No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su Producto; y no utilice el cargador original para cargar los Productos de otras marcas u otros modelos.



El tiempo de carga no debe ser más de 8 horas, evite usar estaciones de carga rápida para cargar el Producto; esto deteriora la vida útil de la batería.



Acatar el programa de mantenimiento preventivo obligatorio, consignado en el Manual de Garantía y Mantenimiento.



Baterías y cargadores en condición de carga se deben poner en lugares seguros, que no se encuentren al alcance de niños. No debería haber mercancías inflamables y explosivos alrededor. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Además, con el fin de evitar accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilice el cargador cuando hay rayos y truenos. Durante la carga, coloque el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, ni lo cubra poniendo objetos sobre el mismo, así mismo evite situar el cargador sobre el asiento del Producto.

## MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA



Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 4-6 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.



El Producto debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el Producto, el suiche de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del Producto.



La autonomía de su Producto disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que podría notar con el paso del tiempo que el proceso de carga debe ser más frecuente.



### USO ADECUADO DE UNA PARRILLA

La sensación en el manubrio es diferente cuando se lleva carga en la parrilla, porque cambia el centro de gravedad. El sobrepeso puede causar inestabilidad en el manejo del vehículo. Por su seguridad no exceda en ningún caso el límite de carga de 5 Kg.



## SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y, por eso, no se arriesga inútilmente. AUTEKO MOBILITY presenta el top 10 del usuario seguro.

**1.** Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es sólo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.

**2.** Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.

**3.** Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control del Vehículo y sufrir un accidente.

**4.** Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas, cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros Vehículos.

**5.** Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.

**6.** Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual. (ver pág. 7). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia del Vehículo al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además, aumenta el consumo de energía si la presión es baja.

**7.** Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que, a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.

**8.** Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un Vehículo no aparecerá en el último momento.

**9.** Al adelantar otro Vehículo hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.

**10.** Maneje más despacio de lo que su capacidad y del Vehículo se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro Vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

# SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

## CUIDADOS DE MANEJO

Al manejar su Vehículo obedezca a las mismas leyes de tránsito en la carretera como todos los demás Vehículos, incluyendo dar paso a los peatones, y parar en los semáforos y señales de alto.

Conduzca predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzca en contra del tráfico.

Concéntrese en el camino por delante. Evite los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Espere lo inesperado, como la apertura de las puertas de un carro o carros retrocediendo de calles ocultas.

Antes de conducir su Vehículo por primera vez familiarícese con todas las funciones del mismo.

No lleve paquetes que interfieran con su visibilidad o el control del Vehículo. No utilice elementos que pueden restringir su capacidad auditiva.

Mantenga una cómoda distancia de frenado de todos los otros conductores, Vehículos y objetos. Una distancia y capacidad de frenado segura depende de las condiciones meteorológicas del momento.

## SEÑALES MANUALES PARA MANIOBRAR EN LA VÍA

Derecha



Izquierda



Alto



# RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL VEHÍCULO

## SIEMPRE CON CLIMA LLUVIOSO

Frene antes de lo usual, el Vehículo tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.

Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.

Vista con ropa reflectiva y asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.

## Y SIEMPRE CUANDO CONDUZCA DE NOCHE

Asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Use siempre una prenda o chaleco reflectivo.

Procure conducir a una velocidad menor a la habitual, use vías familiares y calles bien iluminadas.



El manejo improvisado de este Vehículo podrá conllevar lesiones graves o un accidente mortal.

No conduzca sin elementos de protección.

# RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL VEHÍCULO

## COMPROBAR ANTES DE CONDUCIR

Realice un chequeo antes de conducir con el fin de asegurar una conducción segura.

1. Asegúrese de usar correctamente el casco.
2. Use ropa protectora y guantes.
3. Use protección ocular que no interfiera con su visión periférica.
4. Consulte las leyes nacionales y locales antes de utilizar el Vehículo en cualquier área.
5. Asegúrese que la tuerca o el seguro rápido de la llanta delantera estén asegurados correctamente.
6. Asegúrese que la batería este bien instalada, y el suiche de encendido de la batería este en la posición ON.
7. Asegúrese que el manubrio y el sillín estén alineados correctamente y en la altura adecuada para la conducción del Vehículo.
8. Asegúrese de que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas más adelante).
9. Asegúrese de entender cómo funcionan los frenos y que sus manos pueden alcanzar y apretar las levas cómodamente y con fuerza suficiente para detener el Vehículo con seguridad.
10. Asegúrese de que todas las partes del Vehículo estén ajustadas correctamente y de forma segura.
11. Asegúrese de que los neumáticos no están excesivamente desgastados, no tienen roturas o cortes, están correctamente colocados en el rin y que la presión de este sea adecuada en la pared lateral.
12. Asegúrese de que las ruedas giran de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados (la rueda delantera debe estar en buen estado para que el freno delantero funcione correctamente).



**En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:**

- Usar un extintor de CO<sub>2</sub>, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de llama.
- Usar grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utilizar un extintor ABC.
- No intentar sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Tener presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evitar en todo momento su inhalación.
- Guardar una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Siempre y en todo caso llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.



### “ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE”

Su Producto recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de Litio-ion (Li - ion) de 36V – 9.6Ah. Ellas permiten que su Producto funcione adecuadamente. Para ubicar la baterías de su Producto refiérase al interior de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce. Estas baterías son consideradas residuos peligrosos al final de su vida útil, por lo tanto, AUTECO MOBILITY cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los CSA de la red AUTECO MOBILITY.

Para más información visita: <http://recoenergy.com.co/>

La batería contiene elementos nocivos para la salud (Litio), por lo tanto, usted no debe manipular su contenido. Evite perforarla o incinerarla, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el medio ambiente. No la deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguela para que sea reciclada en todos los casos.



**PRECAUCIÓN: No perforo ni incinere la batería**

## MEDIDAS DE PRECAUCIÓN A SEGUIR PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD Y AL AMBIENTE.

Usted como usuario de un Vehículo eléctrico y al portar una batería en él, según la Res. 0372 del 2009 del Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), deberá cooperar con estos mecanismos y deberá entregar la batería en los Centros de Servicio Autorizados AUTECO MOBILITY, ellos son centros de acopio autorizados para tal fin. Vea en este Manual los CSA de la red AUTECO MOBILITY en su ciudad.

Contamos con su ayuda para evitar una mala disposición de este desecho peligroso y así evitar deteriorar nuestro ambiente y la salud de los habitantes del planeta.

Para más información ingrese al siguiente link; [www.autecomobility.com/auteco-sostenible](http://www.autecomobility.com/auteco-sostenible)

Aquí encontrará toda la información relacionada con el cuidado, correcta utilización, disposición adecuada y el programa de recolección que la Compañía actualmente realiza en el país sobre baterías.

## IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES



1. Tablero de instrumentos
2. Palanca de cambios
3. Leva de freno delantero
4. Sillín
5. Seguro sillín
6. Guardabarros trasero
7. Llanta trasera
8. Motor HUB
9. Tensor de cambios
10. Disco de freno trasero
11. Soporte lateral
12. Pedales
13. Llanta delantera
14. Disco de freno delantero
15. Farola
16. Pliegue de marco
17. Pliegue tubo manubrio
18. Manubrio
19. Leva de freno trasero

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los Vehículos en este Manual y los Vehículos reales

# ENSAMBLE

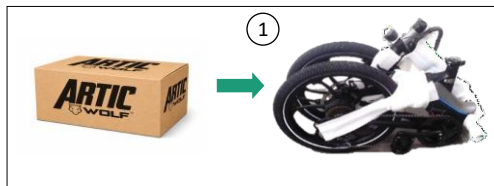
## INSTRUCTIVO DE ENSAMBLE

Pasos para ensamblar su bicicleta eléctrica marca STARKER referencia WOLF ARTIC.

Con cuidado desempaque todos los elementos que se encuentran dentro de la caja.

- A. Abrir la caja y retirar el material de protección.  
B. Dentro de la caja encontrara los siguientes elementos:

1. Bicicleta
2. Sillín
3. Guardabarros trasero
4. Guardabarros delantero
5. Llave hexagonal de 5mm
6. Llave hexagonal de 5mm
7. Cargador
8. Pedales RH-LH
9. Pedales RH-LH



# ENSAMBLE

1. Retirar toda la protección de empaque del vehículo.



2. Despliegue el vehículo.



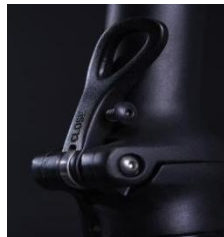
3. Cierre el seguro hasta que haga click.



4. Manubrio:
  - a. Colocar la columna de dirección en posición vertical.



- b. Ajustar el seguro hasta que haga click.



# ENSAMBLE

- c. Retirar la platina del manubrio y soltar los 4 tornillos.



- d. Colocar manubrio y ensamblar nuevamente (aplicar torque adecuado).



- e. Aplicar torque a los tornillos señalados a continuación



- f. Instalación de batería:

- Insertar la batería en la cavidad del marco de la bicicleta.
- Asegurar la batería girando la llave en sentido contrario a las manecillas del reloj.



## MARCACIÓN DE MOTOR Y CHASIS

Los números de motor y VIN (Número de Identificación del Vehículo), son el único medio para distinguir su Vehículo de otros del mismo modelo y tipo, se usan para registrar el Vehículo y deben corresponder a los establecidos en la tarjeta de propiedad.



**Número de VIN**

El número de serie se encuentra ubicado en el lado inferior del marco.



**Número de motor**

El número de serie del motor se encuentra ubicado en la parte interior del motor HUB de la rueda trasera.

## CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS

Su Producto cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su Producto, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.

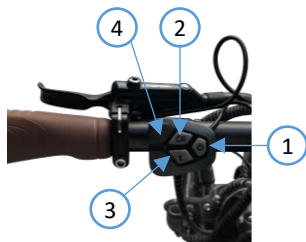


Asegúrese de que el suiche de la batería (1) está en la posición "ON" para poder encender el comando de control.



# DISPLAY

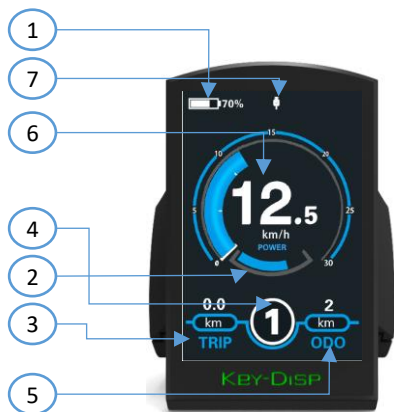
Su Producto cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su Producto, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.



- 1. Botón de encendido:** Presiónelo durante 2 segundos para encender o apagar el vehículo
- 2. Botón de luces:** Presiónelo durante 3 segundos para encender o apagar las luces
- 3. Botón Información:** Presiónelo para cambiar información mostrada en el tablero de instrumentos.
  - ODO: Indica el recorrido del Producto desde nuevo.
  - MAX: Permite saber cuál es la velocidad máxima que ha alcanzado el vehículo
  - TIME: Indica durante cuánto tiempo se ha movido el vehículo en el viaje actual.
  - AVG: permite saber la velocidad promedio que ha tenido el vehículo
- 4. Botón + y - :** Presiónelos para aumentar o decrecer el nivel de asistencia de pedaleo deseado.
  - Estando en Modo 1, presione durante 3 segundo el botón ( - ) para activar la asistencia de caminata 0.

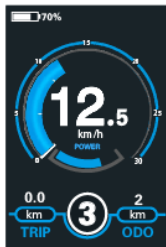
Asegúrese de que la batería esta asegurada para poder encender el vehículo.

## INDICADORES DEL DISPLAY

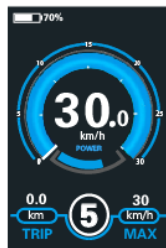


1. Nivel de carga de batería
2. Indicador de potencia de motor
3. Cuenta kilómetros parcial (TRIP)
4. Nivel de asistencia de pedaleo
5. Odómetro
6. Velocímetro
7. Indicador de conector USB

## INDICADORES DEL DISPLAY

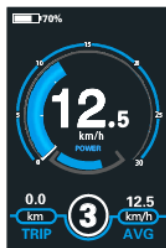


**Modo Odómetro (ODO):** Esta opción le permitirá saber cuánto ha sido el recorrido del Producto desde nuevo. Este contador no se puede reiniciar.

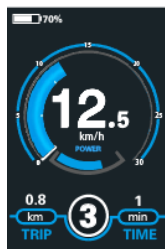


**Modo MAX:** Esta opción le permitirá saber cuál es la velocidad máxima que ha alcanzado el vehículo.

\*Para resetear estos parámetros presione Botón + y - durante 3 segundos y resetee TRIP en la siguiente pantalla.



**Modo AVG:** Le permite saber la velocidad promedio que ha tenido el vehículo.



**Modo TIME:** Esta opción le permitirá saber durante cuánto tiempo ha estado encendido el vehículo desde que se prendió por última vez. \*Este contador se reinicia automáticamente cada vez que se encienda el Producto.

## INDICACIÓN DE ERRORES

El controlador de su producto siempre esta escaneando todos los sistemas, motor, frenos, batería, acelerador y verificando que todos estén funcionando correctamente.

Si en algún momento su Producto presenta un error o algún testigo se ilumina en el tablero de instrumentos por favor verifique la siguiente tabla de errores frecuentes para darle solución.

Error	Causa	Soluciones
Sin asistencia energética después de encender	Vehículo no tiene electricidad	1.Verifique que la batería se encuentra bien ensamblada. 2. Voltaje de la batería bajo, por favor poner a cargar el vehículo.
Autonomía reducida.	1. Baja potencia de la batería. 2. Baja presión en las llantas. 3. Frenar continuamente o sobrecarga. 4. Envejecimiento de la batería. 5. Temperatura ambiente baja.	1. Verifique que el cargador se encuentra en buen estado. 2. Verifique que la presión de las llantas sea la correcta. 3. Mantenga una forma de conducir adecuada. 4. Cambie la batería. 5. Causado por fenómeno natural.
La batería no carga.	1. El conector del cargador no conecta bien. 2. Baja temperatura en la batería. 3. Alta temperatura en la batería.	1. Verifique que el conector del cargador se encuentra en buen estado. 2. Desconecte el cargador y espere hasta que la temperatura se normalice. 3. Desconecte el cargador y espere hasta que la temperatura se normalice.

## INDICACIÓN DE ERRORES

Códigos de Error	Definición
21	Anomalía en la corriente
22	Anomalía en el acelerador
23	Anomalía en el motor
24	Anomalía en la señal del motor
25	Error en sensor de frenos
30	Error de comunicación



Después de 5 minutos de parqueo y de no utilizar el comando de control o el Producto, el tablero de instrumentos se apagará automáticamente.

Preste atención en caso de que el tablero de instrumentos muestre alguno de los testigos, regístrelo en un lugar seguro e informe inmediatamente al CSA cuál fue el error para poder identificar y solucionar el inconveniente a la mayor brevedad posible. Los testigos de errores desaparecerán de la pantalla una vez la falla sea corregida.

Recuerde no manipular el cableado o instalaciones de los componentes en su producto, diríjase inmediatamente al CSA.

# AJUSTES GENERALES

## AJUSTE DEL VÁSTAGO DEL MANUBRIO

Para subir o bajar el manubrio en caso de ser necesario:

- Suelte la abrazadera (1) que sostiene el vástago del manubrio a la torre de dirección.
- Ajuste la altura del manubrio según sea necesario.
- Vuelva a apretar la abrazadera (1) que asegura el vástago.



## AJUSTE DE LA POSICIÓN DEL SILLÍN

- Para ajustar la posición horizontal del sillín desapriete el tornillo de sujeción (1) ubicado en la parte inferior de este.
- Apriete nuevamente el tornillo de sujeción (1). El torque de estas tuercas debe de ser de 20 (Nm).



Note que la estructura del sillín tiene una regla y/o marca de inserción mínima, no sobrepase el límite máximo y mínimo de la regla y/o marca.



## Ajuste de la altura del sillín

Su Producto cuenta con una abrazadera de acople rápido (2) para asegurar el sillín.



1. Libere la manija de acople rápido (2) tirando de la misma hacia afuera del tubo del chasis.
2. Posiciónese encima del sillín con una pierna en cada lado del sillín.
3. Ajuste la altura del sillín de modo que las dos piernas queden totalmente estiradas sobre el piso y el sillín suba hasta su entrepierna.

## AJUSTES GENERALES

4. Alinee el sillín con el chasis del Producto.
5. Asegure la manija de acople rápido (2) empujándola contra el tubo del sillín.



### IMPORTANTE

- Si desea tener una posición más deportiva y con mejor desempeño para conducir su Producto.
- Siéntese sobre el sillín, mientras alguien sostiene el Producto.
- Coloque las bielas de los pedales para que queden paralelas al tubo del sillín.
- Libere la manija de acople rápido tirando de la misma hacia afuera del tubo del chasis.
- Coloque el talón en el pedal inferior, ajuste la altura del sillín hasta que éste suba hasta su entrepierna y la pierna quede completamente recta.
- Alinee el sillín con el chasis del Producto.
- Asegure la manija de acople rápido



### ADVERTENCIA

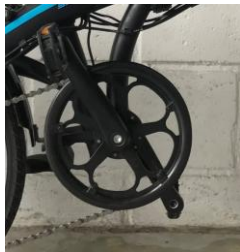
La altura del sillín no debe de sobrepasar la marca de seguridad ubicada en el tubo del sillín. Identifíquela y asegure que la marca quede cubierta por el tubo del chasis cuando ajuste la altura del tubo. De lo contrario puede causar daños al Producto y pérdida de control de este.

El adecuado ajuste del manubrio y del sillín le proporcionará comodidad y un mejor desempeño de su Producto. No tener un buen ajuste de estos componentes puede presentar riesgo de lesiones de tipo nervioso y circulatorio.

## OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ASISTENCIA

Su Producto cuenta con un sistema de asistencia eléctrico, el cual le ayuda en la conducción de este a proporcionarle mayor potencia y velocidad a la tracción mecánica que usted realiza por medio de los pedales. Para esto cuenta con un motor eléctrico en la rueda trasera que es activado cuando usted alcanza ciertas revoluciones al pedalear.

- Encienda el vehículo, móntese en el y empiece a pedalear.
- Una vez empiece a rotar los pedales, puede seleccionar el modo de asistencia que desea. Recuerde que su vehículo cuenta con cuatro niveles de asistencia, de modo 0 (asistencia nula) a modo 5 (asistencia alta).
- Usted sentirá que el Producto se acelera y la velocidad de este aumenta a medida que usted sigue pedaleando.



**IMPORTANTE**

El motor hace un pequeño ruido electromagnético al girar. Esto es normal.

Cuando aplique los frenos, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente y el motor dejara de asistir la tracción mecánica de los pedales.

Antes de conducir su Producto cerciórese que ha levantado el soporte lateral, de lo contrario éste puede atascarse en la vía y usted puede perder el control del Producto.

# OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ASISTENCIA



La velocidad máxima del sistema de asistencia eléctrica es de 25 km/h, por lo que por encima de ésta el sistema eléctrico se desactivará y la velocidad alcanzada será por la acción de tracción mecánica que usted como usuario realice con los pedales.

Las velocidades pueden variar dependiendo del peso del conductor, la temperatura, las condiciones del terreno y el nivel de carga de la batería.

Una vez la velocidad disminuya por debajo de los 25 km/h, el sistema de asistencia eléctrica volverá a asistir el Producto automáticamente.

- Utilice el comando de control para escoger el modo de manejo deseado.
- Para detenerse, aplique el freno delantero y trasero al mismo tiempo.



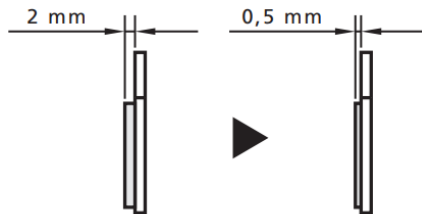


Si el sistema de frenos presenta deficiencia o deja de funcionar por completo remítase a un CSA AUTECO ELECTRIC para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de frenos y ajuste el sistema en el punto óptimo.

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para reemplazarlas.

Las pastillas de freno son piezas fáciles de usar y el límite de servicio o desgaste de estas piezas debe comprobarse con regularidad, esto puede ser verificado visualmente. Si la profundidad de las pastillas está cerca o por debajo de los 0.5mm, es hora de reemplazarlas.



Reemplace siempre las pastillas de freno izquierda y derecha al mismo tiempo.

Utilice repuestos originales, de lo contrario perjudicará el funcionamiento del vehículo o provocará daños.

Para obtener la correcta adaptación de los frenos, utilice únicamente pastillas de freno adecuadas para la llanta, de lo contrario extenderá la distancia de frenado y aumentará el desgaste.

# FRENO DELANTERO

El freno delantero de su Producto es un freno de disco operado por líquido hidráulico y éste es accionado por la leva de freno ubicada en el manillar izquierdo.

## Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

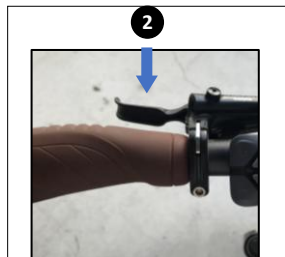
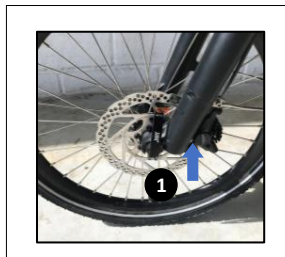
Si la llanta delantera está frenada, afloje los tornillos de ajuste (1) del cáliper.

Active la leva de freno delantero (2) al máximo.

Con la leva de freno activada aprete los tornillos de ajuste (1) del cáliper nuevamente.

Suelte la leva de freno delantero (2) y asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm) de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



# FRENO TRASERO

El freno trasero de su Producto es un freno de disco operado por líquido hidráulico y éste es accionado por la leva de freno ubicada en el manillar derecho

## Ajuste del freno trasero (Freno de disco)

Si la llanta trasera está frenada, afloje los tornillos de ajuste (1) del cáliper.

Active la leva de freno trasero (2) al máximo.

Con la leva de freno activada aprete los tornillos de ajuste (1) del cáliper nuevamente.

Suelte la leva de freno trasero (2) y asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm) de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



# AJUSTE DE LAS RUEDAS

Chequee semanalmente la presión de las llantas, esto incrementará su vida útil y disminuirá el consumo de batería



## RUEDA DELANTERA

La rueda delantera está asegurada al Producto por medio de un acople rápido.

### Para liberar la rueda delantera:

- Afloje el acople rápido de la aguja (1) con la mano y si es necesario afloje la tuerca de ajuste (2) del otro lado de la aguja girando esta en sentido contrario a las manecillas del reloj.
- Desacople la rueda de las guías en la suspensión delantera y retire la rueda.

### Para montar nuevamente la rueda:

- Para montar nuevamente la rueda, posicione la rueda en las guías de la suspensión delantera. Verifique que el sistema de freno esté alineado correctamente, el disco de freno debe estar dentro del cáliper.
- Gire la tuerca de ajuste (2) en sentido de las manecillas del reloj.

- Aprete el acople rápido (1).
- Instale el eje y la tuerca de ajuste. Apriete la tuerca (2).
- Instale los tapones plásticos (1).



# AJUSTE DE LAS RUEDAS

## RUEDA TRASERA

La rueda trasera esta asegurada al Producto mediante un eje con tuerca roscada.

### Para liberar la rueda trasera:

- Retire los tapones plásticos (1) que cubren los extremos del eje.
- Utilice una llave abierta o cerrada de 19 mm para desatornillar la tuerca del eje trasero (2).
- Suelte completamente el eje y retire la rueda trasera.

### Para montar nuevamente la rueda:

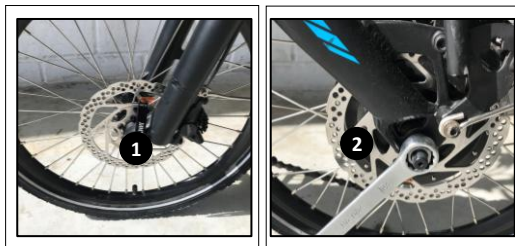
- Para montar nuevamente la rueda, posicione la rueda en las guías de la rueda en el chasis.
- Instale el eje y la tuerca de ajuste. Apriete la tuerca (2). El torque de esta debe de ser 16 -25 (Nm).
- Monte nuevamente el sistema de freno y la cadena, alineando el disco de freno dentro del cáliper y dándole la tensión especificada.



Después de ensamblar las ruedas verifique que ambas giren libremente y que estén completamente ajustadas.

Realice una prueba de ajuste y acoplamiento de las ruedas dándole un golpe seco en la parte superior y verifique que no se desprendan del Producto ni tengan algún movimiento lateral. Si las ruedas presentan un problema acérquese a un CSA.

Verifique que los radios de las ruedas estén en buen estado y que la tensión de los mismos sea adecuada. Estos no deben de tener más de 4 milímetros (mm) de juego. Si alguno de los radios está suelto o no tiene la tensión adecuada lleve su Producto a un CSA AUTEKO ELECTRIC.



## SISTEMA DE CAMBIOS Y CADENA

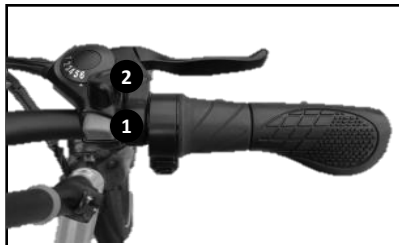
### Sistema de cambios de marcha:

Su Producto cuenta con un sistema de tracción de pedales el cual está compuesto por una transmisión por cadena, un plato de salida único y un grupo de cambios de 6 velocidades.

El comando de cambio ubicado en el manillar derecho cuenta con dos comandos para realizar el cambio de velocidades.

Presione suavemente el comando de avance de cambios de marcha (1), y libérela nuevamente para cambiar las velocidades incrementalmente. (Ver Imagen de referencia).

Presione suavemente el comando de retroceso de cambios de marcha (2), y libérela nuevamente para cambiar las velocidades decrecientemente. (Ver Imagen de referencia).



**IMPORTANTE**

Entre mayor sea el cambio, más suave va a ser la potencia necesaria para pedalear y menor avance tendrá su Producto.



**ADVERTENCIA**

Siempre que vaya a hacer un cambio de velocidad el sistema de transmisión debe de estar en movimiento, de lo contrario la cadena puede descarrilarse o sufrir una tensión irregular afectando el desviador de cambios trasero.

## CADENA

La cadena de transmisión debe de tener siempre una tensión adecuada y debe de estar bien lubricada con el fin de alargar su vida útil y que el sistema de transmisión tenga un desempeño adecuado.

Verifique la tensión de la cadena, presionando la cadena hacia abajo, sin que el desviador se mueva. Esta no debe de moverse más de 10 a 15 milímetro (mm).



**IMPORTANTE**

Remítase a un CSA AUTECO ELECTRIC para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de transmisión y ajuste el sistema en el punto óptimo.

Verifique tener lubricada la cadena y utilice productos anticorrosivos para proteger tanto la cadena como el sistema de piñones.

# BATERÍA

El Producto cuenta con una batería de Litio ion, sellada y libre de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre 20°C a 60°C, la condición ideal es de 25°C. Si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de la batería para almacenar la energía; si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de las baterías. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del Producto de una carga será menor que una carga a la temperatura recomendada, cuando la temperatura vuelva por encima de 20°C, las funciones y el rendimiento se recuperarán.



La batería cuenta con un indicador (1) que permite conocer el estado de carga eléctrica de la misma.



No agote la batería hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador **1**, de carga del tablero y de la batería esté en 10% cargue inmediatamente.

Tenga el hábito de cargar el Producto todos los días, esto va a hacer un gran favor al tiempo de vida útil de la batería.

## BATERÍA

La batería con la que cuenta su Producto es removible, lo que quiere decir que puede retirarse del Producto para cargarla por fuera.

Levante la cubierta que protege la batería, inserte la llave y gírela para desbloquear la batería, hale la batería para removerla del producto.

Asegúrese de que la batería esté asegurada para poder encender el vehículo.



Almacene la batería en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Producto, cargue las baterías cada 2 meses. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Producto después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado con los electrodos de la batería, no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene la batería cerca de fuentes de calor o de fuego.

# CARGADOR DE BATERÍAS

Su nuevo Producto eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar la batería de este.

El cargador de su Producto es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee la batería de su Producto y gestiona cuando debe entregarle energía a la batería y cuando dejar de hacerlo si la batería está completamente cargada.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

**Rojo:** Batería cargándose.

**Verde:** Batería completamente cargada.



**IMPORTANTE**

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 8 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Utilice el cargador original (con el sticker de "Auteco Electric") al cargar.

No cargue la batería con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para otras baterías.



**ADVERTENCIA**

Cuando lleve el cargador en su Producto, evite que éste entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

No desensamble el cargador.

Cuando el cargador está siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen al mismo. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.



## **IMPORTANTE**

El cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 8 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que no ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 5 a 6 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

La batería no se debe utilizar cuando no esté completamente cargada, de lo contrario el tiempo de vida de esta se verá afectado.

Ponga el cargador de la batería en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

La temperatura ambiente para realizar el proceso de carga debe estar entre 0°C y 45°C. Realizar el proceso de carga en ambientes cuya temperatura esté por fuera de este rango puede significar un riesgo de daños del cargador y de la batería.



## **ADVERTENCIA**

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 8 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.

Preste atención al indicador del cargador cuando esté realizando el proceso de carga. Si ocurre alguna de las siguientes situaciones detenga la carga inmediatamente y remítase a un CSA AUTECO ELECTRIC:

La energía está conectada mientras la luz azul del indicador LED está apagada: Indica un inconveniente con el cargador.

La luz roja del indicador LED está apagada mientras la batería está en proceso de carga: Indica un inconveniente con la batería.

La luz roja del indicador LED se pone verde en muy poco tiempo: Revise si la batería está cargada. Si no, indica un inconveniente con el cargador.

# PROCESO DE CARGA DE LA BATERÍA

## INSTRUCCIONES DE CARGA

Asegúrese que el Producto esté apagado, cuando el Producto está siendo cargado.

Antes de conducir su Producto eléctrico por primera vez, usted debe de cargar la batería durante 6 a 8 horas usando el cargador suministrado con el Producto.

Para realizar el proceso de carga:

**Paso 1:** Retire la cubierta protectora (1) de la toma de carga de la batería, ubicada en el la parte del lado izq. del chasis. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería (2), antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.



**Paso 2:** A continuación, conecte el enchufe de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

**Paso 3:** Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110 V / 60 Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación (2) de carga de la batería.

Usted debe de cargar su Producto eléctrico después de cada conducción. El proceso normal de carga de su Producto dura de 5 a 6 horas.

## PARA REALIZAR EL PROCESO DE CARGA CON LA BATERÍA REMOVIDA DEL PRODUCTO:

**Paso 1:** Retire la batería del Producto como se explicó anteriormente en este manual.

**Paso 2:** Con la batería ya fuera del Producto, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería del Producto, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.

**Paso 3:** A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

## ACCESORIOS

El Producto cuenta con diferentes accesorios que sirven para ayudar en la conducción e informar a los demás actores de la vía de su presencia.

### LUCES:

Su Producto, cuenta con un faro de iluminación LED en la parte frontal. Este se activa y desactiva presionando por 3 segundos el botón + que se encuentra en el tablero de instrumentos.

Esta le ayudará a iluminar la carretera y hacerse visible para los demás en la noche o en lugares con poca iluminación.



Su nuevo Producto eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar la batería del mismo.

### REFLECTORES:

Dependiendo del modelo de su Producto, éste puede tener instalado varios reflectores (1). Estos reflejan la luz que está a su alrededor y avisa su presencia a los demás.

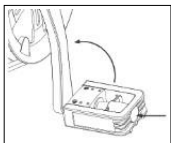


# SISTEMA PLEGABLE

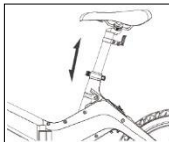
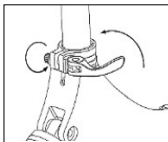
## INSTRUCCIONES DE PLEGADO:

Su Producto WOLF ARTIC puede plegarse con el fin de almacenarse o transportarse en espacios reducidos.

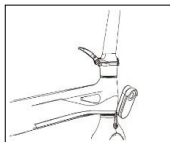
1. Asegúrese que el producto este apagado.
2. Los pedales son retráctiles. Presione el pedal hacia la biela, esto liberará el pivote del pedal dejando que se pueda plegar. Asegúrese que la parte plegable del pedal quede hacia abajo.



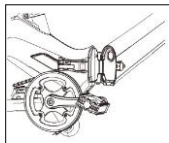
3. Abra el acople rápido de la abrazadera del sillín y gradúe la altura introduciendo el mismo hasta el límite mínimo. Cierre nuevamente el acople rápido asegurando el sillín.



4. Tire del seguro de pliegue de la torre de dirección y pliéguela por completo.



5. Tire del seguro hacia arriba de manera que se libere el pin de seguridad (1) y posteriormente tire de la manija del acople rápido para abrirla y pliegue el chasis, dejando que éste se pliegue hacia el lado de la bisagra. Retenga el chasis para que no se vaya a golpear mientras este plegándolo.



## SISTEMA PLEGABLE

Cuando el Producto está completamente plegado se debe de ver como la siguiente imagen:

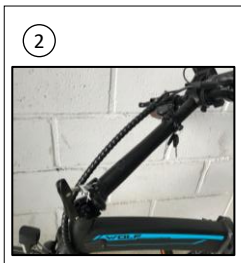


Para volver el Producto a su estado de operación, realice el proceso contrario al descrito anteriormente en este capítulo. Cerciérese de asegurar las manijas de los acoples rápidos con sus seguros correspondientes.

Si usted desea movilizar su Producto cuando éste se encuentre plegado, tome su Producto del sillín y levántelo un poco para que las ruedas puedan girar. Mueva su Producto a voluntad teniendo cuidado de no dejarlo caer, evitando así el deterioro de este.



Tenga cuidado cuando esté realizando el proceso de plegado, de no introducir los dedos y manos dentro de las bisagras ni dentro de los acoples rápidos. Esto puede representar un riesgo de causar lesiones personales.





Para volver el Producto a su estado de operación, realice el proceso contrario al descrito anteriormente en este capítulo. Cerciórese de asegurar las manijas de los acoples rápidos con sus seguros correspondientes.

Si usted desea movilizar su Producto cuando este se encuentre plegado, tome su Producto del sillín y levántelo un poco para que las ruedas puedan girar. Mueva su Producto a voluntad teniendo cuidado de no dejarlo caer, evitando así el deterioro de este.



Tenga cuidado cuando esté realizando el proceso de plegado, de no introducir los dedos y manos dentro de las bisagras ni dentro de los acoples rápidos. Esto puede representar un riesgo de causar lesiones personales.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tipo de motor	Motor HUB DC sin escobillas
Potencia nominal motor	350 W
Torque máximo	38 Nm
Velocidad máxima de asistencia	25 Km/h
Autonomía	55 km @ 25 Km/h
Peso en seco (kg)	20Kg
Transmisión	Cadena y piñón asistido por motor eléctrico
Freno delantero	Disco hidráulico
Freno trasero	Disco hidráulico
Llanta delantera	20" X 2.125
Llanta trasera	20" X 2.125
Rines	Radios
Batería	36 V – 9.6 Ah
Tiempo de carga	4-6 Horas
Tipo de Batería	Litio ion
Ciclos de vida de la Batería	800 ciclos de carga y descarga profunda (Aproximadamente)
Batería Removible (SI/NO)	Si
Largo	1600 mm
Ancho	570 mm
Altura	110 mm

**\*NOTA:** La velocidad y la autonomía del Producto dependen del peso del conductor, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas con un conductor de 70 Kg en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con el 100% de carga de la batería, estando nueva. Las pruebas se realizaron a una velocidad promedio de 20km/h.

# SISTEMAS DEL VEHÍCULO

Tal y como se expresó en las “RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES” su Producto es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que, al operar conjuntamente, permiten que su Producto funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA AUTECO ELECTRIC, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su Producto.



Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del Producto se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Producto está dividido en (7) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

1. **SISTEMA DE FRENOS**
  - 1.1 Freno delantero
  - 1.2 Freno trasero
2. **SISTEMA DE TRANSMISIÓN**
  - 2.1 Cadena
  - 2.2 Piñón de salida
  - 2.3 Tensor de cadena
  - 2.3 Pedales
3. **SISTEMA DE TRACCIÓN**
  - 3.1 Motor eléctrico
4. **SISTEMA DE ALIMENTACIÓN**
  - 4.1 Batería
  - 4.2 Cargador
5. **SISTEMA ELÉCTRICO**
  - 5.1 Controlador
  - 5.2 Ramal eléctrico
  - 5.3 Bombillos
  - 5.4 Tablero de instrumentos
  - 5.5 Acelerador
6. **SISTEMA DE SUSPENSIÓN**
  - 6.1 Suspensión delantera
  - 6.2 Llanta
7. **SISTEMA ESTRUCTURAL**
  - 7.1 Chasis
  - 7.2 Manubrio

\*Componente opcional dependiendo del modelo del Vehículo.

## MANTENIMIENTO Y SERVICIO

Para la seguridad de la conducción, mantenga su Producto en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

### 1. Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas. Comprobar si la suspensión delantera y el chasis del Producto funcionan bien y no hay desviación.
- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.
- Compruebe que las ruedas están alineadas y que los radios estén tensionados y en su lugar.
- Compruebe si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.
- Si el Producto no se ha utilizado durante mucho tiempo, tenga en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente (normalmente, una vez cada dos meses para mantener la vida útil de la batería).

- Compruebe el desgaste de las pastillas o bocadillos de freno. Cámbielas si éstas han llegado a su límite de servicio.

### 2. Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el Producto con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.
- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se debe de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.
- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del Producto en buen estado.
- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines, llantas, batería o controlador.

# MANTENIMIENTO PERIÓDICO

## PROCEDIMIENTO DE ENGRASE Y LUBRICACIÓN:

- Se recomienda que al menos una vez al año usted lubrique las partes móviles de su Producto como son: El sistema de transmisión por cadena, incluyendo el desviador y el grupo de cambios de marcha, la caja centro del eje de los pedales y sus rodamientos, las ruedas, el tubo del sillín y del manubrio.
- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez al año.
- El tubo donde va el cable de freno (chuspa) debe de lubricarse cada medio año.
- Necesidad de engrase de la cadena y sistema de piñones (aplicar lubricante cada 3 meses o antes si el uso de los pedales es continuo).



En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su Producto frecuentemente. Acuda a un CSA AUTECON ELECTRIC donde se le brindará el apoyo de un técnico experto.



# TABLA DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO OBLIGATORIO














































Para garantizar el correcto funcionamiento de su Vehículo, le recomendamos realizar, en los períodos aquí establecidos, las actividades relacionadas en la siguiente tabla:

Inspeccionar 	Ajustar 	Limpiar 	Lubricar 	Reemplazar 
---	--	--	---	---

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO OBLIGATORIO	FRECUENCIA DE MANTENIMIENTOS OBLIGATORIO				
	PERIODO	RUTINA	1ER MANTENIMIENTO 4 MESES	2DO MANTENIMIENTO 8 MESES	3ER MANTENIMIENTO 12 MESES
OPERACIONES:					
Revisión de servicio de mantenimiento preventivo					
Nivel de carga de la batería y estado (voltaje)					
Funcionamiento del cargador, voltaje de entrada y salida, cambio de estado de carga (color del LED)					
Operatividad del tablero de instrumentos, comandos, pito, estacionarias (si aplica)					
Operatividad del motor (fases), acelerador y modos de manejo					
Revisión de sensores Hall cambio de señal (motor, acelerador y caballete lateral)					
Chequeo de cableado, limpieza de sulfatación de conexiones, terminales eléctricas, protección con grasa dieléctrica					
Ajustes estructurales y de componentes (cunas, ejes, bisagras, suspensión, partes plásticas, vástago, dirección, guayas, banda o cadena de transmisión)					
Cambio de correa o cadena de transmisión (si aplica)	12.000 KM				
Cambio de líquido de frenos (si aplica)	Anual				
Cambio de aceite suspensión (si aplica)	Anual				

# TABLA DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO OBLIGATORIO

Inspeccionar 	Ajustar 	Limpiar 	Lubricar 	Reemplazar 
---	--	--	---	---

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO OBLIGATORIO	FRECUENCIA DE MANTENIMIENTOS OBLIGATORIO					
	OPERACIONES:	PERIODO	RUTINA	1ER MANTENIMIENTO 4 MESES	2DO MANTENIMIENTO 8 MESES	3ER MANTENIMIENTO 12 MESES
Mantenimiento y/o cambio de cunas de dirección	Anual					
Revisar y calibrar la presión de aire de las ruedas						
Sistema de freno trasero						
Sistema de freno delantero						
Interruptor luz de freno						
Operatividad del sistema de luces						
Llantas y rines						
Cambio de líquido de frenos (si aplica)	Anual					
Cambio de aceite suspensión (si aplica)	Anual					



La frecuencia del mantenimiento periódico debe ser mayor si se conduce en áreas de humedad o polvo excesivo.

# ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

## PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien el Producto.
  - Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
  - Coloque su Producto sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
  - Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
  - Asegúrese que el acelerador esté en la posición de apagado.
  - Asegúrese de almacenar su Producto con la batería completamente cargada.
  - No almacene el Producto cerca de fuentes de calor.
  - Asegúrese que el suiche de encendido esté en la posición "OFF" y que la llave haya sido removida.
- Posicione el Producto en el gato central para prevenir que el Producto se caiga.
  - Cubra el Producto para que no reciba polvo o suciedad.
  - Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
  - Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
  - **Si su Producto permanecerá almacenado, cargue las baterías completamente cada mes, hasta que la luz led del cargador cambie a color verde.**



Encuentre en la página web de AUTECO MOBILITY una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas que comercializa AUTECO MOBILITY. Ingrese al sitio web de AUTECO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página [www.auteco.com](http://www.auteco.com) o ingrese directamente a <https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes> para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

#### Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

- Descargar el catálogo de partes con el despiece de los vehículos y los códigos de las partes.
- Información del precio público sugerido para los repuestos.
- Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.

# GARANTÍA AUTECO MOBILITY

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los Vehículos **STÄRKER WOLF ARTIC** disfrutan no sólo de la garantía legal, sino también de una garantía suplementaria ofrecida por AUTECO MOBILITY, las cuales, a continuación, pasamos a explicarle.

## GARANTÍA LEGAL

La garantía legal cubre los primeros **seis (6) meses** contados a partir de la entrega del Vehículo al primer usuario que la hubiese comprado a un distribuidor autorizado de AUTECO MOBILITY; la garantía es la que ampara su Vehículo contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO MOBILITY.

## GARANTÍA SUPLEMENTARIA

La garantía suplementaria, es un período adicional a la garantía legal, ofrecida por AUTECO MOBILITY, con características, cobertura y duración especiales y distintas al periodo de garantía legal. Esta garantía suplementaria de **seis (6) meses**, comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de la garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su Vehículo nuevo en AUTECO MOBILITY, éste contará con una garantía legal y una garantía suplementaria, por lo que usted disfrutará del servicio de AUTECO MOBILITY durante un lapso total de **doce (12) meses** en las condiciones anotadas en este Manual.

La garantía suplementaria otorgada gratuitamente luego de la terminación de la garantía legal, comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, de las piezas afectadas, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico mecánico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación de la pieza o de montaje de la misma, que tenga que ver con la calidad e idoneidad del Vehículo. Por lo tanto, esta garantía suplementaria gratuita se circunscribe a lo aquí contemplado exclusivamente y no implica una extensión de lo establecido en los numerales 1 y 2 del artículo 11 de la Ley 1480 de 2011.

## GARANTÍA AUTECO MOBILITY

En los mantenimientos preventivos obligatorios usted, como usuario, solo tiene que asumir el costo de las partes que por su uso sufren un desgaste natural, tal como se detallan expresamente en el título de EXCLUSIONES, y los costos de la mano de obra, necesaria para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas, a excepción de los mantenimientos preventivos que en el presente Manual se establezcan como gratuitos. Tenga en cuenta que, en el **1er** mantenimiento preventivo obligatorio, la mano de obra es gratuita, siempre y cuando el Vehículo hubiese asistido oportunamente dentro del término establecido.

Tanto la garantía legal como la suplementaria, son válidas en el territorio Nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA de la red AUTECO MOBILITY en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiese adquirido el Vehículo.

Si durante el período de la garantía legal o de la suplementaria, el propietario del Vehículo cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el agente comercial de la red AUTECO MOBILITY que le hubiere vendido el Vehículo.

Le bastará con presentar la tarjeta de propiedad del Vehículo para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que la ensambladora genera para sus productos.

Si el usuario no presenta la tarjeta de propiedad del Vehículo y copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTECO MOBILITY, con base en la numeración del Vehículo (N° VIN) y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Vehículo que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Vehículo aún se encuentra dentro de la cobertura de garantía.

# GARANTÍA AUTEKO MOBILITY

## REQUISITOS PARA QUE LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA SEA EFECTIVA:

**1** - Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner a disposición de este, en el menor tiempo posible, su Vehículo para la revisión y reparación del mismo.

**2**- Presentar oportunamente el Vehículo para que le sean efectuadas correctamente todos los mantenimientos preventivos obligatorios correspondientes a los tiempos establecidos en este Manual. Se debe tener en cuenta que se permite un margen de más o menos quince (15) días para asistir a cada mantenimiento preventivo obligatorio.

**3** - Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el Manual, para el buen uso del Vehículo.

## EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA:

Tanto la ensambladora como los agentes comerciales y los CSA de la red AUTEKO MOBILITY, quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de la garantía legal y suplementaria, cuando:

**1** - El vehículo no haya asistido o realizado las revisiones preventivas obligatorias.

Lo anterior debido a que las revisiones preventivas tienen como objetivo detectar y corregir fallas incipientes, garantizar el buen estado del producto y prevenir daños mayores. La omisión de estas revisiones puede agravar defectos menores o generar fallas que no son atribuibles a defectos de fabricación.

**2** - El Vehículo haya sido intervenido por fuera de la red autorizada por AUTEKO MOBILITY mecánicamente o eléctricamente o cualquier intervención que pueda relacionarse con la falla objeto de garantía o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Vehículo por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Vehículo.

**3** - Cuando ocurra una falla en el motor (si aplica según el tipo de Vehículo) por sumergirlo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

**4** - Cuando el Vehículo haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual.

**5** - Cuando la avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros.

**6** - Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque, caída o colisión (no atribuibles a defectos de calidad comprobados del Vehículo), robo o fuerza mayor.

# GARANTÍA AUTEKO MOBILITY

**7** - Cuando se haya efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Vehículo.

**8** - Cuando el Vehículo haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como Vehículo de prueba o aprendizaje de conductores.

**9** - Cuando haya cualquier daño causado por aplicación de lubricación no recomendado por AUTEKO MOBILITY.

**10** - Cuando, por exceso de suciedad o por cualquier agente externo se genere alguna avería.

**11** - El Vehículo haya presentado una falla y la misma no haya sido reportada inmediatamente ni se haya puesto a disposición del CSA el Vehículo en el menor tiempo posible.

**12** - Cuando se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al Vehículo, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

**13** - Cuando el inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del Vehículo.

**14** - Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías durante el uso o almacenamiento del Vehículo. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en el presente Manual.

- **15** - Baterías en modo de protección, producto de cargas parciales y/o descargas profundas que afectan la vida útil de la misma, así como de no desconectar las baterías en el proceso de carga una vez la luz led del cargador haya cambiado a color verde.

- **EXCLUSIONES:** Se encuentran excluidas tanto de la garantía legal como de la suplementaria, las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

- De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, pastillas o bandas para freno, kit de arrastre, cadena, piñones, cable de acelerador, bujes de suspensión trasera, cunas de dirección, retenedores suspensión, balineras de llantas, correa de transmisión, retenedores de tubos telescópicos, tapetes, pedales y tapizados. También se incluyen en esta lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de suspensión, líquido de frenos y líquido refrigerante.

# GARANTÍA AUTEKO MOBILITY

- Pintura y cromo, por su deterioro natural, debido a su exposición a la intemperie, por daños ocasionados por agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.
- Daños ocasionados por incendio, choque, colisión, caída o cualquier agente externo .
- Partes o sistemas que, sin autorización de AUTEKO MOBILITY, hubiesen sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan a los diseños originales del Vehículo, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc. Cuando estos hubiesen sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Vehículo (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resultan dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal o agentes externos.
- Se encuentra excluida de la garantía suplementaria la bombillería en general, es decir, dichos componentes solo se encuentran amparados por la garantía legal, durante los primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros, lo que ocurra primero. Bajo las mismas condiciones antes especificadas para esta garantía.
- Se excluyen de la garantía legal y suplementaria, los gastos ocasionados por la utilización de otros vehículos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualquier otra consecuencia o gasto en que deba incurrir el propietario y/o usuario del vehículo derivada de la inmovilización del mismo para la atención en garantía. Lo anterior teniendo en cuenta que disponer del vehículo para su intervención es un requisito esencial para la efectividad de la garantía y los gastos en que incurra no podrán ser considerados como perjuicios.

## ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Dentro del periodo de garantía, toda intervención técnica es considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA de la red AUTEKO MOBILITY, en cualquier parte del país, aunque el Vehículo no hubiese sido vendido por el agente comercial y/o CSA donde se solicite el servicio.

## CONSIDERACIÓN ADICIONAL

**Disponibilidad de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada:** para su Vehículo, AUTEKO MOBILITY garantizará el suministro oportuno de repuestos de desgaste, partes, insumos y mano de obra durante un (1) año contado a partir de la fecha de compra del Vehículo.

## SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS VEHÍCULOS:

El funcionamiento normal del Vehículo, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, clima, gasolina, etc.), puede generar distintos sonidos y/o vibraciones, los cuales son característicos de cada modelo y no constituyen indicio de ningún problema en el Vehículo. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre vehículos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias, ajustes de fabricación, movimientos o fricciones propios de los componentes.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento del Vehículo y se consideran normales. En caso de dudas sobre el sonido, ruido o vibración de su Vehículo, debe dirigirse a cualquiera de los CSA de la red AUTEKO MOBILITY, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

## MODIFICACIONES:

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por los agentes comerciales y/o CSA de la red AUTEKO MOBILITY.

Esta garantía únicamente puede ser aplicada por los CSA de la red AUTEKO MOBILITY que tenga la correspondiente y debida autorización y se registrará en todo caso por lo contemplado en este manual.

## REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO:

Cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos y comando de control, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de AUTEKO MOBILITY y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos remplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

**NOTA:** Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados y están sujetas a cambio sin previo aviso. AUTEKO MOBILITY no asume ninguna obligación ni responsabilidad en este sentido.

# GARANTÍA AUTECO MOBILITY

## GARANTÍA DE LA BATERÍA:

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los Vehículos **STÄRKER WOLF ARTIC** disfrutan no sólo de la garantía legal por la batería, sino también de una garantía suplementaria ofrecida por AUTECO MOBILITY, la cual, a continuación, pasamos a explicarle.

**GARANTÍA LEGAL DE LA BATERÍA:** la garantía legal de la batería le cubre los primeros **seis (6) meses** contados a partir de la entrega del Vehículo al primer usuario que la hubiese comprado a un distribuidor autorizado de AUTECO MOBILITY; la garantía es la que ampara su batería contra cualquier defecto de fabricación, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO MOBILITY.

**GARANTÍA SUPLEMENTARIA DE LA BATERÍA:** la garantía suplementaria de la batería es un período adicional a la garantía legal, ofrecida por AUTECO MOBILITY, con características, cobertura y duración especiales y distintas al periodo de garantía legal. Esta garantía comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación. Esta garantía suplementaria de **seis (6) meses** comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de la garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su Vehículo nuevo en AUTECO MOBILITY, la batería contará con una garantía legal y una garantía suplementaria, por lo que usted disfrutará de una garantía total de **doce (12) meses** en las condiciones anotadas en este Manual.

**NOTA IMPORTANTE:** su Vehículo es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí que, al operar conjuntamente, permiten que su Vehículo funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA de la red AUTECO MOBILITY, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de las unidades de sistemas independientes que conforman su Vehículo.

Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de Vehículo, contenidas al inicio del presente Manual.

## GARANTÍA AUTECO MOBILITY

Teniendo en cuenta esta información, a continuación, encontrarán el listado de las partes consideradas de desgaste y su reconocimiento por la política de garantía para los vehículos ensamblados y/o importados por Auteco Mobility, con el fin de que puedan atender adecuadamente las inquietudes de los usuarios en este sentido.

Descripción	Tiempo / Kilometraje
Batería	Todo el periodo de la garantía*, solo por defecto de fábrica.
Puertos de carga	Todo el periodo de la garantía*, solo por defecto de fábrica.
Luces	6 meses / 3.000 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Cunas de dirección	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Amortiguadores	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Llantas	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Neumáticos	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Cables y guayas	6 meses / 3.000 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Retenedores suspensión	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Balineras llantas	Todo el periodo de la garantía*, solo por defecto de fábrica.
Bujes de tijera	Todo el periodo de la garantía*, solo por defecto de fábrica.
Bandas y/o pastas de freno	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.
Cadena y piñones	1 mes / 500 km lo primero que se cumpla, solo por defecto de fábrica.



### AVISO IMPORTANTE:

No lave su Vehículo con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, AUTECO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del Vehículo sobre las partes afectadas.

#### **REVISIONES DIARIAS DEL USUARIO:**

Frenos	:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Nivel de carga	:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Luces y bocina	:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Neumáticos	:	Comprobar presión correcta.
Acelerador	:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Espejos	:	Comprobar la correcta visibilidad.

**NOTA:** Además de las anteriores recomendaciones generales, se sugiere tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de vehículo, contenidas en el presente Manual.

#### **¿QUÉ SON LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PERIÓDICOS?**

Son las revisiones que realiza AUTEKO MOBILITY mediante sus CSA para hacer el mantenimiento preventivo que su Vehículo requiere. Por esto, es normal que en las mismas se realicen sustituciones de algunos elementos y ajuste de componentes mecánicos, que pueden sufrir variaciones en sus especificaciones originales, debido al desgaste normal de las piezas y al uso propio del Vehículo. Dichas intervenciones no constituyen fallas en los Vehículos, sino que, por el contrario, son intervenciones preventivas para que su Vehículo permanezca en condiciones normales de funcionamiento y por eso son obligatorias para poder hacer efectiva la garantía. Lo anterior debido a que las revisiones preventivas tienen como objetivo detectar y corregir fallas incipientes, garantizar el buen estado del producto y prevenir daños mayores. La omisión de estas revisiones puede agravar defectos menores o generar fallas que no son atribuibles a defectos de fabricación, sino al uso inadecuado o falta de mantenimiento, lo cual puede eximir al proveedor de responsabilidad bajo la garantía.

#### **PROCEDIMIENTO PQR (Petición, Quejas y Reclamos):**

AUTEKO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de peticiones, quejas y reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso de que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA, podrá comunicarlo a AUTEKO MOBILITY mediante la línea gratuita nacional 01 8000 52 00 90, en el correo electrónico [servicioalcliente@auteco.com.co](mailto:servicioalcliente@auteco.com.co) para la atención de su solicitud.

## VEHÍCULO STÄRKER WOLF ARTIC

### LISTA DE CHEQUEOS DE ALISTAMIENTO

OK

Verificar apariencia del Vehículo.

Verificar el nivel de carga de la batería.

Realizar el registro de la garantía de la batería.

Verificar el correcto funcionamiento del velocímetro.

Verificar la presión de las llantas.

Verificar el correcto funcionamiento del motor.

Verificar el funcionamiento del sistema eléctrico.

Verificar funcionamiento del sistema de freno.

Instalar los espejos retrovisores y verificar la correcta posición.

Realizar el registro en **IMPULSA** del alistamiento.

Verificar accesorios (herramienta).

1. Verificar que no existan fugas de fluidos (VISUAL).
2. Revisar voltaje de la batería, y estado del socket de carga / descarga de la misma.
3. Revisar funcionamiento del cargador, y prueba de carga de la batería.
4. Revisión del funcionamiento del tablero de instrumentos, comandos, alarma, sensores de freno, sensor caballete lateral (si aplica).
5. Revisión del funcionamiento de las luces (Farola, direccionales, stop).
6. Revisión del funcionamiento de elementos sonoros (Pito, alarma).
7. Revisión del funcionamiento del motor (fases, sensores hall).
8. Revisión del funcionamiento del acelerador, modos de manejo, modo reversa (si aplica).
9. Limpieza, y revisión del estado y ajuste del socket de carga/descarga de la batería y del conector de carga/descarga en el ramal (ramal auxiliar).
10. Revisar estado y montaje de las llantas.
11. Revisar giro libre de las llantas y estado de los rines.
12. Verificar el funcionamiento adecuado de la dirección, ajustar de ser necesario.
13. Revisar y ajustar guayas en general.
14. Revisar y lubricar partes móviles.
15. Verificar señales de torque y ajustar si es necesario.
16. Revisar funcionamiento del sistema eléctrico y electrónico.
17. Revisar funcionamiento del tablero de instrumentos.
18. Verificar el funcionamiento adecuado de los frenos, ajustar de ser necesario y si aplica.
19. Verificar el funcionamiento y ajuste adecuado de los pliegues, y ajustar (si aplica).
20. Realizar el registro en IMPULSA del mantenimiento preventivo obligatorio.
21. Limpiar el Vehículo antes de entregarlo.

1. Verificar que no existan fugas de fluidos (VISUAL).
2. Revisar voltaje de la batería, y estado del socket de carga / descarga de la misma.
3. Revisar funcionamiento del cargador, y prueba de carga de la batería.
4. Revisión del funcionamiento del tablero de instrumentos, comandos, alarma, sensores de freno, sensor caballete lateral (si aplica).
5. Revisión del funcionamiento de las luces (Farola, direccionales, stop).
6. Revisión del funcionamiento de elementos sonoros (Pito, alarma).
7. Revisión del funcionamiento del motor (fases, sensores hall).
8. Revisión del funcionamiento del acelerador, modos de manejo, modo reversa (si aplica).
9. Limpieza, y revisión del estado y ajuste del socket de carga/descarga de la batería y del conector de carga/descarga en el ramal (ramal auxiliar).
10. Revisar estado y montaje de las llantas.
11. Revisar giro libre de las llantas y estado de los rines.
12. Verificar el funcionamiento adecuado de la dirección, ajustar de ser necesario.
13. Revisar y ajustar guayas en general.
14. Revisar y lubricar partes móviles.
15. Verificar señales de torque y ajustar si es necesario.
16. Revisar funcionamiento del sistema eléctrico y electrónico.
17. Revisar funcionamiento del tablero de instrumentos.
18. Verificar el funcionamiento adecuado de los frenos, ajustar de ser necesario y si aplica.
19. Verificar el funcionamiento y ajuste adecuado de los pliegues, y ajustar (si aplica).
20. Realizar el registro en IMPULSA del mantenimiento preventivo obligatorio.
21. Limpiar el Vehículo antes de entregarlo.

1. Verificar que no existan fugas de fluidos (VISUAL).
2. Revisar voltaje de la batería, y estado del socket de carga / descarga de la misma.
3. Revisar funcionamiento del cargador, y prueba de carga de la batería.
4. Revisión del funcionamiento del tablero de instrumentos, comandos, alarma, sensores de freno, sensor caballete lateral (si aplica).
5. Revisión del funcionamiento de las luces (Farola, direccionales, stop).
6. Revisión del funcionamiento de elementos sonoros (Pito, alarma).
7. Revisión del funcionamiento del motor (fases, sensores hall).
8. Revisión del funcionamiento del acelerador, modos de manejo, modo reversa (si aplica).
9. Limpieza, y revisión del estado y ajuste del socket de carga/descarga de la batería y del conector de carga/descarga en el ramal (ramal auxiliar).
10. Revisar estado y montaje de las llantas.
11. Revisar giro libre de las llantas y estado de los rines.
12. Lubricar cunas de dirección, verificar el funcionamiento adecuado de la dirección.
13. Cambiar líquido de frenos (si aplica) y verificar el funcionamiento adecuado de los frenos, ajustar si aplica.
14. Cambiar líquido barras telescópicas (si aplica).
15. Revisar, ajustar y lubricar guayas en general..
16. Revisar y lubricar partes móviles.
17. Verificar señales de torque y ajustar si es necesario.
18. Revisar funcionamiento del sistema eléctrico y electrónico.
19. Revisar funcionamiento del tablero de instrumentos.
20. Verificar el funcionamiento adecuado de los frenos, ajustar de ser necesario y si aplica.
21. Verificar el funcionamiento y ajuste adecuado de los pliegues, y ajustar (si aplica).
22. Realizar el registro en IMPULSA del mantenimiento preventivo obligatorio.
23. Limpiar el Vehículo antes de entregarlo.



## MANTENIMIENTO PREVENTIVO POSTERIORES A LA GARANTÍA

Recuerde que para el buen funcionamiento y desempeño de su Vehículo **STÄRKER WOLF ARTIC** con el respaldo de AUTEKO MOBILITY, usted cuenta con una amplia red de CSA a nivel nacional para continuar con sus mantenimientos preventivos.

La Compañía lo invita a realizar de manera oportuna los mantenimientos preventivos obligatorios cada **cuatro (4) meses** en los (CSA) de la red de Auteco Mobility.

Los mantenimientos solo son obligatorios durante el periodo de vigencia de la garantía del vehículo con el fin de garantizar el buen funcionamiento del mismo y hacer correcciones oportunamente en cada revisión. Una vez vencida la garantía, el usuario es quien debe velar por realizar los mantenimientos preventivos de su vehículo, los cuales son recomendados con la frecuencia indicada en la tabla de mantenimiento periódico de las páginas **53 – 54**.

En los CSA de la red Auteco Mobility siempre encontrará repuestos originales.

## RECONOZCA LOS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS EN TODO EL PAÍS



Visita este enlace para conocer nuestros CSA :  
<https://www.autecomobility.com/puntos-de-atencion>

ESCAÑA ESTE CÓDIGO Y ENCUENTRA

**TODOS LOS REPUESTOS  
ORIGINALES PARA TÚ MOTO.**

