MANUAL DE USUARIO Y GARANTIA

IBERIAN

auteco mobility

IBERIAN
WOLF

IMPORTANTE

Antes de encender y conducir su Producto, verifique si el nivel de carga de la batería es adecuado.

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este manual, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de Auteco Mobility S.A.S.

Actualizado Julio 2021

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	5
Muy importante tener en cuenta	6
Recomendaciones y datos importantes	7
Sugerencias para conducir con seguridad	11
Recomendaciones antes del uso del Producto	14
Recomendaciones en caso de incendio	15
Auteco Mobility cuida nuestro planeta	16
Identificación de las partes	18
Proceso de carga de la batería	39
Conectividad y manejo de app	42
Especificaciones técnicas de su Producto	53
Mantenimiento periódico	57
Almacenamiento del Producto	58
Repuestos y accesorios	60
Garantía Auteco Electric	61
Chequeos diarios	68
Historial de mantenimiento	70

INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerte por escoger esta fina bicicleta WOLF IBERIAN (en adelante el "Producto") con el respaldo de AUTECO MOBILITY S.A.S. (en adelante "AUTECO MOBILITY"). Su nuevo Producto es el resultado de la mas avanzada ingeniería, de pruebas exhaustivas y de continuos esfuerzos por lograr confiabilidad, seguridad y rendimiento. Estamos seguros de que el Producto probará ser digno de su elección y que usted estará orgulloso de su funcionamiento. Lea este Manual de Garantía y Mantenimiento (en adelante el "Manual") antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Producto, sus características, capacidades y restricciones. Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Producto, dele el cuidado apropiado y el mantenimiento descritos en este Manual y exija siempre repuestos originales a su Centro de Servicio Autorizado AUTECO ELECTRIC (en adelante "CSA" o "CSA AUTECO ELECTRIC"). Confíe el mantenimiento y reparaciones únicamente a los CSA AUTECO ELECTRIC. Nosotros le ofrecemos todo el acompañamiento requerido para mantener su Producto en perfectas condiciones. Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante el periodo de producción, en algunos casos pueden existir algunas diferencias menores entre el Producto real, las ilustraciones y el texto de este Manual.

En caso de que usted desee tener información detallada sobre el Producto, consulte a AUTECO MOBILITY a través de uno de los siguientes canales:

AUTECO MOBILITY S.A.S.
Envigado, Colombia
Línea gratuita nacional 018000 413 812
Email: contactanos@autecomobility.com
Página Web: www.autecomobility.com

IMPORTANTE

El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en el Producto, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario, en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del Producto serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.

MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

DESDE EL PRIMER DÍA

LO FELICITAMOS:
Usted ha adquirido un Producto eléctrico, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualable presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su Producto los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su bicicleta WOLF IBERIAN con el respaldo de AUTECO MOBILITY, usted ha pasado al campo de las personas que disfrutan de un Producto propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su Producto, de obligatorio cumplimiento: Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, y la razón es que tienen un buen propietario. Usted debe y puede serlo.

LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU "MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO" Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición que le evitará pérdidas de tiempo y dinero, proporcionándole mayor bienestar.

EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

- Verificar siempre el nivel de carga de la batería.
- Calibrar la presión del aire de las llantas.
- Chequear el adecuado funcionamiento de los frenos.

SU PRODUCTO WOLF IBERIAN NO ES UN JUGUETE.

RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES

SIEMPRE TENGA EN CUENTA
Mantenga sus llantas a 45 PSI adelante y 45 PSI atrás

Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Producto y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:
- Casco
- Chaleco reflectivo
- Luces intermitentes de precaución (blanca y roja)
- Tarjeta de propiedad del Producto
- Manifiesto de importación del Producto

ES MUY RECOMENDABLE:
- Impermeable
- Chaqueta
- Guantes
- Gafas

CUANDO SALGA DE VIAJE:
- Inflador de mano
- Parches para neumáticos o llantas sellomatic
- Medidor de presión de aire de llantas
- Cargador
- Otras herramientas

IMPORTANTE

No utilice su Producto antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su Producto se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su Producto, llévela a un CSA AUTECO ELECTRIC.
Este Manual es solo para la explicación de la operación del Producto, no para realizar mantenimiento del producto. Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto real de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el producto en aras de mejorar el rendimiento de los mismos.

La batería del nuevo Producto que acaba de comprar, puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Cargue la batería hasta que esté completamente cargada (el tiempo recomendado de las tres primeras cargas es de 8 a 10 horas), se recomienda que sólo después de que esto suceda usted haga uso de su Producto.

Sobrepasar el peso máximo que soporte el Producto, 120kg, puede significar un riesgo de seguridad, evite hacerlo.

Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conecte el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el Producto permanece más de un mes almacenado, este debe de ser cargado antes de volver a conducirse.

No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas del Producto por si mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA AUTECO ELECTRIC.

El Producto puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo no debe sumergirse en agua y evite sobrepasar depósitos de agua que superen el extremo más bajo de la batería; donde se encuentran los bornes de la misma o el centro del motor; ya que el agua puede ingresar al motor o a las baterías y causar un corto circuito en el Producto.

Reemplace las pastillas de freno cuando lleguen a su límite de servicio.

Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin del Producto.
Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.

Cuando lleve consigo el cargador de su Producto, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

El cambio de su batería por una batería nueva debe ser realizado por profesionales de los CSA AUTECO ELECTRIC.

Los distribuidores y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características del Producto, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentando potencia de las bombillas o instalando equipos auxiliares.

Absténgase de tocar con las manos mojadas o con objetos que sean conductores metálicos las partes activas del Producto, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de las baterías. De no hacerlo existe el riesgo de que se generen lesiones personales por choque eléctrico.

Proteja las partes eléctricas especialmente del contacto con
el agua: cuando esté realizando el lavado de su Producto, evite echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo existe el riesgo de generar daños en el Producto y de pérdida de la garantía del Producto.

Al reemplazar el fusible, utilice el fusible con la especificación y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación del mismo en las tarjetas electrónicas o el cableado deben estar en buen contacto, de lo contrario la incorrecta conexión puede calentar los fusibles y causar un accidente inesperado.

No almacene productos inflamables, explosivos o peligrosos, productos de baja resistencia al calor, líquidos o ropa de lluvia en la cajuela del Producto.

No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su Producto; y no utilice el cargador WOLF para cargar los Productos de otras marcas u otros modelos.

El tiempo de carga no debe ser más de 10 horas, evite usar estaciones de carga rápida para cargar el Producto; esto deteriora la vida útil de las baterías.

Baterías y cargadores en condición de carga se deben poner en lugares seguros, que no se encuentren al alcance de niños. No debería haber mercancías inflamables y explosivos alrededor. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Además, con el fin de evitar accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilice el cargador cuando hay rayos y truenos. Durante la carga, coloque el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, ni lo cubra poniendo objetos sobre el mismo, así mismo evite situar el cargador sobre el asiento del Producto.

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.

El Producto debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el Producto, el suiche de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del Producto.

La autonomía de su Producto disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que podría notar con el paso del tiempo que el proceso de carga debe ser más frecuente.

SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

"Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el Producto en cualquier área".

Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y, por eso, no se arriesga inútilmente. AUTECO MOBILITY presenta el top 10 del usuario seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es sólo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.

2. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.

3. Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control del Producto y sufrir un accidente.

4. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas, cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros Productos.

5. Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.

6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual. (ver pág. 6). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia del Producto al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además aumenta el consumo de energía si la presión es baja.

7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.

8. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un Producto no aparecerá en el último momento.

9. Al adelantar otro Producto hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.

10. Maneje más despacio de lo que su capacidad y del Producto se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro Producto, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

SEÑALES MANUALES PARA MANIOBRAR EN LA VÍA

CUIDADOS DE MANEJO

Al manejar su Producto obedezca a las mismas leyes de tránsito en la carretera como todos los demás Productos, incluyendo dar paso a los peatones, y parar en los semáforos y señales de alto.

Conduzca predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzca en contra del tráfico.

Concéntrese en el camino por delante. Evite los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Espere lo inesperado, como la apertura de las puertas de un carro o carros retrocediendo de calles ocultas.

Antes de conducir su Producto por primera vez familiarícese con todas las funciones del mismo.

No lleve paquetes que interfieran con su visibilidad o el control del Producto. No utilice elementos que pueden restringir su capacidad auditiva.

Mantenga una cómoda distancia de frenado de todos los otros conductores, Productos y objetos. Una distancia y capacidad de frenado segura depende de las condiciones meteorológicas del momento.

SIEMPRE CON CLIMA LLUVIOSO

Frene antes de lo usual, el Producto tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.

Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.

Vista con ropa reflectiva y asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.

Y SIEMPRE CUANDO CONDUZCA DE NOCHE

Asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Use siempre una prenda o chaleco reflectivo.

Procure conducir a una velocidad menor a la habitual, use vías familiares y calles bien iluminadas.

El manejo improvisado de este Producto podrá conllevar lesiones graves o un accidente mortal.

No conduzca sin elementos de protección.

RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL PRODUCTO

COMPROBAR ANTES DE CONDUCIR

Realice un chequeo antes de conducir con el fin de asegurar una conducción segura.

1. Asegúrese de usar correctamente el casco.

2. Use ropa protectora y guantes.

3. Use protección ocular que no interfiera con su visión periférica.

4. Consulte las leyes nacionales y locales antes de utilizar el Producto en cualquier área.

5. Asegúrese que la tuerca o el seguro rápido de la llanta delantera estén asegurados correctamente.

6. Asegúrese que la batería este bien instalada, los bornes de la batería estén ajustados y el suiche de encendido de la batería este en la posición ON.

7. Asegúrese que el manubrio y el sillín estén alineados correctamente y en la altura adecuada para la conducción del Producto.

8. Asegúrese de que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas más adelante).

9. Asegúrese de entender cómo funcionan los frenos y que sus manos pueden alcanzar y apretar las levas cómodamente y con fuerza suficiente para detener el Producto con seguridad.

10. Asegúrese de que todas las partes del Producto estén ajustadas correctamente y de forma segura.

11. Asegúrese de que los neumáticos no están excesivamente desgastados, no tienen roturas o cortes, están correctamente colocados en el rin y que la presión del mismo sea adecuada en la pared lateral.

12. Asegúrese de que las ruedas giran de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados (la rueda delantera debe estar en buen estado para que el freno delantero funcione correctamente).

RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO

En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:

- Usar un extintor de CO2, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de llama.
- Usar grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utilizar un extintor ABC.
- No intentar sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Tener presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evitar en todo momento su inhalación.
- Guardar una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Siempre y en todo caso llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.

ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE

PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCION DE LAS BATERIAS USADAS

Su Producto recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de Litio-ion (Li - ion) de 48 Voltios (V).
Ellas permiten que su Producto funcione adecuadamente. Para ubicar las baterías de su Producto refiérase al interior de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Para contribuir con el medio ambiente AUTECO MOBILITY cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizados de la red AUTECO MOBILITY o AUTECO ELECTRIC.

Para más información visita: http://recoenergy.com.co/

Servicio Autorizados de la red AUTECO MOBILITY.

Las baterías contienen elementos nocivos para la salud (Litio), por lo tanto usted no debe manipular su contenido. Evite perforarlas o incinerarlas, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No las deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguelas para que sean recicladas en todos los casos.

Litio

MEDIDAS DE PRECAUCIÓN A SEGUIR PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD Y AL AMBIENTE.

Usted como usuario de un Producto eléctrico y al portar una batería en él, según la Res. 0372 del 2009 del Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), deberá cooperar con estos mecanismos y deberá entregar la batería en los Centros de Servicio Autorizados AUTECO MOBILITY, ellos son centros de acopio autorizados para tal fin.

Contamos con su ayuda para evitar una mala disposición de este desecho peligroso y así evitar deteriorar nuestro ambiente y la salud de los habitantes del planeta.

Para más información ingrese a www.autecomobility.com/auteco-sostenible. Aquí encontrará toda la información relacionada con el cuidado, correcta utilización, disposición adecuada y el programa de recolección que la compañía actualmente realiza en el país sobre las baterías.

IDENTIFICACIÓN DE PARTES

1. Sillín
2. Selector de cambios
3. Display
4. Leva de freno delantero
5. Suspensión delantera
6. Rueda delantera
7. Batería
8. Plato primario
9. Desviador de cadena
10. Rueda trasera
11. Abrazadera del sillín

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los Productos en este Manual y los Productos reales

WOLF
HIGH PERFORMANCE E-BIKES

IDENTIFICACIÓN DE PARTES

12. Leva de freno trasero
13. Tablero de instrumentos
14. Chasis
15. Disco de freno trasero
16. Pedales
17. Motor Central
18. Disco de freno delantero

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los Productos en este Manual y los Productos reales

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Los números de motor y VIN se usan para registrar el Producto. Ellos son el único medio para distinguir su Producto de otros del mismo modelo y tipo.

Número de VIN

El número del VIN se encuentra ubicado en el poste del sillín, en la parte posterior cerca a la caja centro.

Número de motor

El número de serie del motor se encuentra ubicado en la parte inferior del motor central.

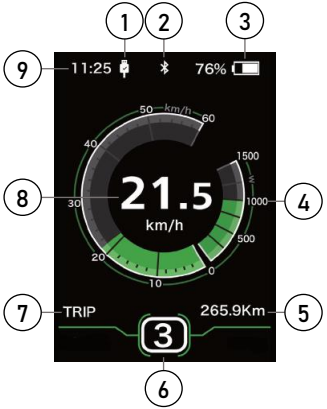
TABLERO DE INSTRUMENTOS

Su Producto cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su Producto, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.

Asegúrese de que el suiche de la batería está en la posición “ON” para poder encender el comando de control.

1. Botón +
2. Botón de encendido
3. Botón -
4. Sensor de reconocimiento
5. Pantalla LCD
6. Tarjeta de reconocimiento

INDICADORES DEL DISPLAY



1 Indicador de conexión USB: Muestra cuando se tiene conectado el puerto USB a algún dispositivo

2 Indicador de conexión Bluetooth: Se enciende cuando se ha emparejado la bicicleta a un dispositivo vía Bluetooth

3 Indicador de carga de batería: Muestra el estado actual de carga de la batería

4 Indicador de potencia de motor: Muestra la potencia de asistencia entregada actualmente por el motor

5 Indicador de información: Indicador de información de kilometrajes

6 Indicador de modo de asistencia: Indica el modo de asistencia de pedaleo seleccionado actualmente

7 Indicador de función: Indica que función e información esta siendo mostrada actualmente:

- TRIP: Distancia total del recorrido actual (km. o millas)
- ODO: Distancia total recorrida del producto (km. o millas)
- MAX: Velocidad máxima alcanzada en el recorrido
- AVG: Velocidad promedio (km/h o millas)
- RANGE: Autonomía de carga actual
- TIME: Tiempo de recorrido

8 Velocímetro: Velocidad actual del producto (km/h o millas)

9 Reloj: Muestra la hora y minutos configurada.

USO DEL DISPLAY

1. Botón +
2. Botón de encendido
3. Botón -
4. Sensor de encendido
5. Pantalla LCD

1. Encender/apagar el Vehículo

Con el vehículo apagado, presione el botón ON durante 3 segundos para encender el vehículo, luego de esto acerque la tarjeta de reconocimiento del vehículo al sensor de encendido.

Con el vehículo encendido, presione el botón ON durante 3 segundos para apagar el vehículo.

2. Para cambiar los modos de asistencia

Presione Botón + para aumentar el nivel de asistencia a pedaleo (de 0 a 5).

Presione Botón - para disminuir el nivel de asistencia a pedaleo (5 a 0).

3. Para cambiar la información mostrada

Presione el Botón ON para cambiar el indicador de información: TRIP, ODO, MAX, AVG, RANGE y TIME.

4. Asistencia de caminata

Con el producto detenido y en modo 1 presione el Botón – para activar la asistencia de caminata.

A continuación deje oprimido el Botón – para que el motor de una asistencia de 6 km/h durante el tiempo que tenga oprimido el mismo.

5. Eliminar TRIP

Presione los Botones + y – al mismo tiempo y baje hasta "TRIP RESET", luego presione el Botón ON y seleccione la opción "YES" con el Botón ON nuevamente.

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los Productos en este Manual y los Productos reales

WOLF
HIGH PERFORMANCE E-BIKES

LISTA DE ERRORES

El controlador de su producto realiza chequeos de funcionamiento en cada uno de sus componentes constantemente, así asegurando el correcto funcionamiento del mismo.
Si uno de los componentes presenta algún inconveniente el display mostrará un icono en la parte superior y un código de error en pantalla. La siguiente es la lista de errores:

Código	Error
04	La posición del acelerador no es la correcta
05	Error de conexión del acelerador
07	Protección de sobrecorriente
08	Error de los sensores hall
09	Error en una de las fases del motor
10	La temperatura del motor esta por encima de los valores de seguridad
11	El sensor de temperatura del motor tiene una falla
12	Error del sensor de corriente del controlador
13	Error en el sensor de temperatura de la batería
14	La temperatura del controlador esta por encima de los valores de seguridad
15	Error del sensor de temperatura del controlador
21	Error en el sensor de velocidad
25	Error en la señal de torque del motor
26	El sensor de la señal de velocidad del torque tiene un error
27	Sobre corriente en el controlador
30	Error de comunicación
33	Error en el sensor de frenos
35	Error en el circuito de detección de 15V
36	Error en el circuito de detección del comando de control
37	Error en el circuito WDT

Código	Error
41	Sobre carga de voltaje en la batería
42	El voltaje de la batería es bajo
43	Sobre carga de voltaje en las celdas de la batería
44	El voltaje de las celdas de la batería es muy bajo
45	Temperatura de la batería elevada
46	Temperatura de la batería muy baja
47	SOC de la batería es muy alto
48	SOC de la batería es muy bajo
61	Error en la detección de los cambios
62	El desviador electrónico está averiado
71	Seguro electrónico averiado
81	El modulo Bluetooth presenta un error

IMPORTANTE

Si el sistema presenta deficiencia, muestra uno de estos errores en el display o deja de funcionar por completo remítase a un CSA para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda realizar el correcto diagnostico y ajuste el sistema en el punto óptimo.

OPERACIÓN DEL SUICHE DE LA BATERÍA (LOCK/UNLOCK)

Su Producto cuenta con un suiche para bloquear y desbloquear la batería.

Inserte la llave y gírela en el sentido de las manecillas del reloj hasta la posición OPEN para desbloquear la batería.

ENCENDIDO DEL VEHÍCULO

Su Producto cuenta con un suiche para bloquear y desbloquear la batería.

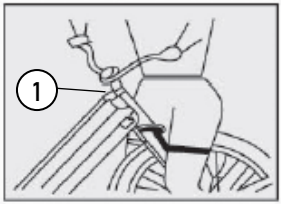
- Para encender su vehículo presione el botón de encendido (1)
- La pantalla mostrar un mensaje de que acerque la tarjeta de reconocimiento al sensor de reconocimiento
- Acerque la tarjeta de reconocimiento (3) al sensor (2) y su vehículo encenderá

IMPORTANTE

AJUSTE DEL VÁSTAGO DEL MANUBRIO

Para alinear el manubrio en caso de ser necesario:

- Suelte el tornillo hexagonal superior (1) (cubierta vástago del manubrio).
- Afloje los dos tornillos hexagonales (2), los cuales aseguran el movimiento horizontal del manubrio.
- Ubíquese enfrente de la rueda delantera y presiónela con las dos piernas.



- Sostenga el manubrio con las dos manos y alinéelo con el chasís, de manera que rueda y chasís queden haciendo una misma línea y el manubrio quede perpendicular a esa línea.
- Apriete el tonillo hexagonal superior (1) y los tornillos de la espiga nuevamente. El torque de estos tornillos debe de ser de 18 (Nm).

AJUSTE DEL SILLÍN

Ajuste del ángulo del sillín

Realizar el correcto ajuste de la altura y el ángulo del sillín le traerá confort y seguridad al momento de conducir el Producto.

- Para ajustar el ángulo del sillín suelte el tornillo (1) inferior del sillín, de manera que la abrazadera que sostiene el sillín quede libre y éste pueda moverse sobre ella.
- Mueva el sillín sobre la abrazadera guía hacia adelante o hacia atrás, ajustando la posición del sillín con respecto al chasís.

IMPORTANTE

Note que la estructura del sillín tiene una regla, no sobrepase el límite máximo y mínimo de la regla.

Ajuste de la altura del sillín

Su Producto cuenta con una abrazadera de acople rápido (2) para asegurar el sillín.

- Libere la manija de acople rápido (1) tirando de la misma hacia afuera del tubo del chasís.
- Posiciónese encima del sillín con una pierna en cada lado del sillín.
- Ajuste la altura del sillín de modo que las dos piernas queden totalmente estiradas sobre el piso y el sillín suba hasta su entrepierna.
- Alinee el sillín con el chasís del Producto.
- Asegure la manija de acople rápido (2) empujándola contra el tubo del sillín.

WOLF
HIGH PERFORMANCE E-BIKES

IMPORTANTE

Si desea tener una posición más deportiva y con mejor desempeño para conducir su Producto.

- Siéntese sobre el sillín, mientras alguien sostiene el Producto.
- Coloque las bielas de los pedales para que queden paralelas al tubo del sillín.
- Libere la manija de acople rápido tirando de la misma hacia afuera del tubo del chasís.

- Coloque el talón en el pedal inferior, ajuste la altura del sillín hasta que éste suba hasta su entrepierna y la pierna quede completamente recta.
- Alinee el sillín con el chasís del Producto.
- Asegure la manija de acople rápido empujándola contra el tubo del sillín.

ADVERTENCIA

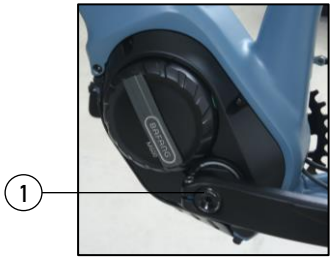
La altura del sillín no debe de sobrepasar la marca de seguridad ubicada en el tubo del sillín. Identifíquela y asegure que la marca quede cubierta por el tubo del chasís cuando ajuste la altura del tubo. De lo contrario puede causar daños al Producto y pérdida de control del mismo.

El adecuado ajuste del manubrio y del sillín le proporcionará comodidad y un mejor desempeño de su Producto. No tener un buen ajuste de estos componentes puede presentar riesgo de lesiones de tipo nervioso y circulatorio.

OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ASISTENCIA

Su Producto cuenta con un sistema de asistencia eléctrico, el cual le ayuda en la conducción del mismo a proporcionarle mayor potencia y velocidad a la tracción mecánica que usted realiza por medio de los pedales. Para esto cuenta con un motor eléctrico central activado cuando usted alcanza ciertas revoluciones al pedalear.

- Gire la llave de la Batería hasta la posición "ON", móntese en su Producto y empiece a pedalear.
- Encienda el vehículo.
- Una vez empiece a rotar los pedales, el sensor del sistema de asistencia (1); que se encuentra ensamblado al eje de los pedales, censará el movimiento y activará el motor.
- Usted sentirá que el Producto se acelera y la velocidad del mismo aumenta a medida que usted sigue pedaleando.



IMPORTANTE

El motor hace un pequeño ruido electromagnético al girar. Esto es normal.

Cuando aplique los frenos, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente y el motor dejara de asistir la tracción mecánica de los pedales.

Antes de conducir su Producto cerciórese que ha levantado el soporte lateral, de lo contrario éste puede atascarse en la vía y usted puede perder el control del Producto.

IMPORTANTE

La velocidad máxima del sistema de asistencia eléctrica es de 25 km/h, por lo que por encima de ésta el sistema eléctrico se desactivará y la velocidad alcanzada será por la acción de tracción mecánica que usted como usuario realice con los pedales.

Las velocidades pueden variar dependiendo del peso del conductor, la temperatura, las condiciones del terreno y el nivel de carga de la batería.

Una vez la velocidad disminuya por debajo de los 25 km/h, el sistema de asistencia eléctrica volverá a asistir el Producto automáticamente.

- Utilice el comando de control para escoger el modo de manejo deseado.
- Para detenerse, aplique el freno delantero y trasero al mismo tiempo.
- Para su seguridad, saque la llave cuando no se utilice el Producto.

ADVERTENCIA

Esta bicicleta cuenta con un acelerador, este por motivos de seguridad solo funciona hasta los 7km/h, despues de está velocidad el sistema de asistencia eléctrica solo se podrá activar mediante el uso de los pedales.

FRENO DELANTERO

El freno delantero de su Producto es un freno de disco operado por líquido hidráulico y éste es accionado por la leva de freno ubicada en el manillar izquierdo.

Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

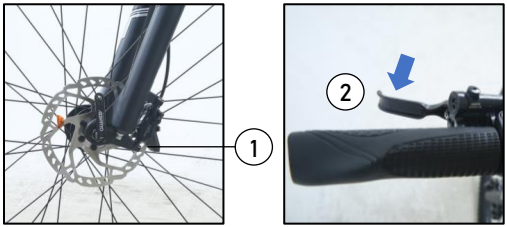
Si la llanta delantera está frenada, afloje los tornillos de ajuste (1) del caliper.

Active la leva de freno delantero (2) al máximo.

Con la leva de freno activada aprete los tornillos de ajuste (1) del caliper nuevamente.

Suelte la leva de freno delantero (2) y asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm) de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



IMPORTANTE

Si el sistema de frenos presenta deficiencia o deja de funcionar por completo remítase a un CSA para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de frenos y ajuste el sistema en el punto óptimo.

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA más cercano para reemplazarlas.

FRENO TRASERO

El freno delantero de su Producto es un freno de disco operado por líquido hidráulico y éste es accionado por la leva de freno ubicada en el manillar izquierdo.

Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

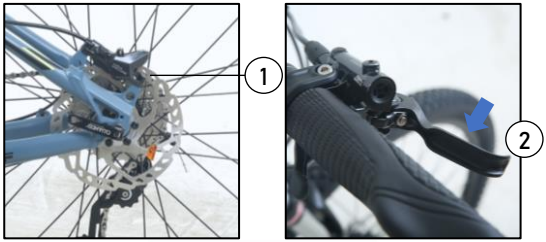
Si la llanta delantera está frenada, afloje los tornillos de ajuste (1) del caliper.

Active la leva de freno delantero (2) al máximo.

Con la leva de freno activada aprete los tornillos de ajuste (1) del caliper nuevamente.

Suelte la leva de freno delantero (2) y asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm) de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



IMPORTANTE

Si el sistema de frenos presenta deficiencia o deja de funcionar por completo remítase a un CSA para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de frenos y ajuste el sistema en el punto óptimo.

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA más cercano para reemplazarlas.

AJUSTE DE LAS RUEDAS

Chequee semanalmente la presión de las llantas, esto incrementará su vida útil y disminuirá el consumo de batería.

Rueda delantera

La rueda delantera está asegurada al Producto por medio de un acople rápido.

Para liberar la rueda delantera:

- Retire los tapones del eje delantero.
- Afloje el acople rápido (1) del eje delantero con la mano halándolo hacia usted (afloje la tuerca del otro lado en sentido contrario a las manecillas del reloj).
- Desacople la rueda de las guías de la rueda en el chasis y retire la rueda.

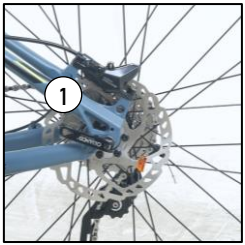
- Para montar nuevamente la rueda, posicione la rueda en las guías de la rueda en el chasís.
- Gire la manija en sentido de las manecillas del reloj.
- Asegure nuevamente la manija de acople rápido (1) empujándola hacia la rueda.
- Monte nuevamente el sistema de freno correctamente, alineando el disco de freno dentro del caliper.

Rueda trasera

La rueda trasera esta asegurada al Producto mediante un acople rápido.

Para liberar la rueda trasera:

- Afloje el acople rápido (1) del eje delantero con la mano halándolo hacia usted (afloje la tuerca del otro lado en sentido contrario a las manecillas del reloj).
- Desacople la rueda de las guías de la rueda en el chasis y retire la rueda.
- Asegúrese de desconectar el sistema de frenos y desacoplar la cadena de la rueda para poder retirarla completamente.



- Suelte completamente el eje y retire la rueda trasera.
- Para montar nuevamente la rueda, posicione la rueda en las guías de la rueda en el chasís.
- Asegure nuevamente la manija de acople rápido (1) empujándola hacia la rueda.
- Monte nuevamente el sistema de freno y la cadena, alineando el disco de freno dentro del caliper y dándole la tensión especificada en la página 33 (sistema de cambios y cadena).

ADVERTENCIA

Después de ensamblar las ruedas verifique que ambas giren libremente y que estén completamente ajustadas.

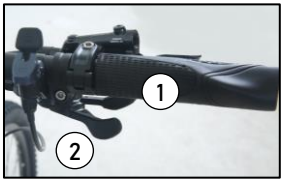
Realice una prueba de ajuste y acoplamiento de las ruedas dándole un golpe seco en la parte superior y verifique que no se desprendan del Producto ni tengan algún movimiento lateral. Si las ruedas presentan un problema acérquese a un CSA.

Verifique que los radios de las ruedas estén en buen estado y que la tensión de los mismos sea adecuada. Estos no deben de tener más de 4 milímetros (mm) de juego. Si alguno de los radios está suelto o no tiene la tensión adecuada lleve su Producto a un CSA.

WOLF
HIGH PERFORMANCE E-BIKES

SISTEMA DE CAMBIOS Y CADENA

Su Producto cuenta con un sistema de tracción de pedales el cual está compuesto por una transmisión por cadena, un plato de salida único y un grupo de cambios de 10 velocidades.



El comando de cambio ubicado en el manillar derecho cuenta con dos comandos para realizar el cambio de velocidades.

Presione suavemente el comando de avance de cambios de marcha (1) y libérelo nuevamente para cambiar las velocidades incrementalmente.

Presione suavemente el comando de retroceso de cambios de marcha (2) y libérelo nuevamente para cambiar las velocidades decrecientemente.

IMPORTANTE

Entre mayor sea el cambio, más suave va a ser la potencia necesaria para pedalear y menor avance tendrá su Producto.

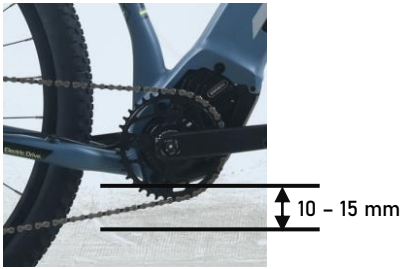
ADVERTENCIA

Siempre que vaya a hacer un cambio de velocidad el sistema de transmisión debe de estar en movimiento, de lo contrario la cadena puede descarrilarse o sufrir una tensión irregular afectando el desviador de cambios trasero.

Cadena

La cadena de transmisión debe de tener siempre una tensión adecuada y debe de estar bien lubricada con el fin de alargar su vida útil y que el sistema de transmisión tenga un desempeño adecuado.

Verifique la tensión de la cadena, presionando la cadena hacia abajo, sin que el desviador se mueva. Esta no debe de moverse más de 10 a 15 milímetros (mm).



IMPORTANTE

Remítase a un CSA para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de transmisión y ajuste el sistema en el punto óptimo.

Verifique tener lubricada la cadena y utilice productos anticorrosivos para proteger tanto la cadena como el sistema de piñones.

BATERÍA

El Producto cuenta con una batería de Litio ion, sellada y libre de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre 20°C a 60°C, la condición ideal es de 25°C. Si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de la batería para almacenar la energía; si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de las baterías. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del Producto de una carga será menor que una carga a la temperatura recomendada, cuando la temperatura vuelva por encima de 20°C, las funciones y el rendimiento se recuperarán.

La batería cuenta con un indicador que permite conocer el estado de carga eléctrica de la misma.

No agote la batería hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero y de la batería esté en el nivel mínimo de batería (barra roja) cargue inmediatamente.

Tenga el hábito de cargar el Producto todos los días, esto va a hacer un gran favor al tiempo de vida útil de la batería.

La batería con la que cuenta su Producto es removible, lo que quiere decir que puede retirarse del Producto para cargarla por fuera.

PARA RETIRAR EL PACK DE BATERÍAS DEL PRODUCTO

- Gire la llave del suiche de la batería (1).
- Hale hacia abajo la batería, como se ve en la imagen 2.

PARA INSTALAR NUEVAMENTE EL PACK DE BATERÍAS

- Deslice la batería en su alojamiento en el chasis, asegurándose que la batería ajuste completamente en los bornes de la base de la misma.
- Finalmente gire la llave del suiche (1), cerciorándose que la batería quedo asegurada correctamente.

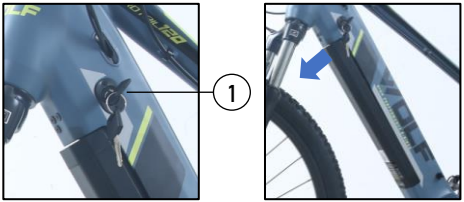


Imagen 2

ADVERTENCIA

Almacene la batería en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Producto, cargue las baterías cada 2 meses. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Producto después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodo positivo y negativo de una misma batería, no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene la batería cerca de fuentes de calor o de fuego.

CARGADOR DE BATERÍAS

Su nuevo Producto eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar la batería del mismo.

El cargador de su Producto es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee la batería de su Producto y gestiona cuando debe entregarle energía a la batería y cuando dejar de hacerlo sí la batería está completamente cargada.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

Rojo: Batería cargándose.

Verde: Batería completamente cargada.

IMPORTANTE

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Utilice el cargador original (con el sticker de "Auteco Electric") al cargar.

No cargue la batería con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para otras baterías.

ADVERTENCIA

Cuando lleve el cargador en su Producto, evite que éste entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

No desensamble el cargador.

Cuando el cargador está siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen al mismo. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.

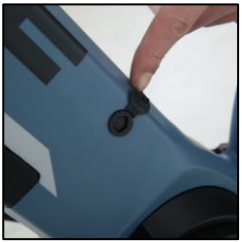
INSTRUCCIONES DE CARGA DE LA BATERÍA

Asegúrese que el Producto esté apagado, cuando el Producto está siendo cargado.

Antes de conducir su Producto eléctrico por primera vez, usted debe de cargar la batería durante 6 a 8 horas usando el cargador suministrado con el Producto.

Para realizar el proceso de carga:

1. Retire la cubierta protectora de la toma de carga del Producto. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga del Producto, ubicado en la parte inferior izquierda de la batería, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.



2. A continuación, conecte el enchufe de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

3. Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110 V / 60 Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación de carga del Producto.

Usted debe de cargar su Producto eléctrico después de cada conducción. El proceso normal de carga de su Producto dura de 6 a 8 horas.

PARA REALIZAR EL PROCESO DE CARGA CON LA BATERÍA REMOVIDA DEL PRODUCTO:

1. Retire la batería del Producto como se explicó anteriormente en este manual.

2. Con la batería ya fuera del Producto, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería del Producto, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.

3. A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

IMPORTANTE

El cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe de durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que no ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 6 a 8 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

La batería no se debe utilizar cuando no esté completamente cargada, de lo contrario el tiempo de vida de la misma se verá afectado.

Ponga el cargador de la batería en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

La temperatura ambiente para realizar el proceso de carga debe de estar entre 0°C y 45°C. Realizar el proceso de carga en ambientes cuya temperatura esté por fuera de este rango puede significar un riesgo de daños del cargador y de la batería.

ADVERTENCIA

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.

Preste atención al indicador del cargador cuando esté realizando el proceso de carga. Si ocurre alguna de las siguientes situaciones detenga la carga inmediatamente y remítase a un CSA AUTECO ELECTRIC:

- La energía está conectada mientras la luz azul del indicador LED está apagada: Indica un inconveniente con el cargador.
- La luz roja del indicador LED está apagada mientras la batería está en proceso de carga: Indica un inconveniente con la batería.
- La luz roja del indicador LED se pone verde en muy poco tiempo: Revise si la batería está cargada. Si no, indica un inconveniente con el cargador.

USO DE APLICACIÓN

Su nuevo Producto eléctrico cuenta con la opción de conectividad vía Bluetooth a la app Bafang Go. Desde esta usted podrá saber toda la información de su WOLF Tibetan, desde el nivel de batería hasta grabar el recorrido que hizo en ella.

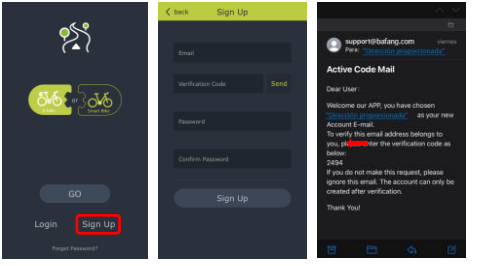
La app Bafang Go se encuentra disponible para dispositivos con sistema operativo Android e iOS, esta puede ser descargada desde Google Play y App Store respectivamente.
*Es necesario tener activo el Bluetooth y GPS al momento de usar la app.

IMPORTANTE

Bafang Go no es una aplicación ni desarrollada, ni administrada por Auteco Mobility. La aplicación es de exclusiva administración de un tercero y por lo tanto el único responsables de su uso y de la administración.
La información de registro y uso de la aplicación reposara en la base de datos del titular de la administración y aplicación Bafang Electric (Suzhou) Co., Ltd.

1. REGISTRO

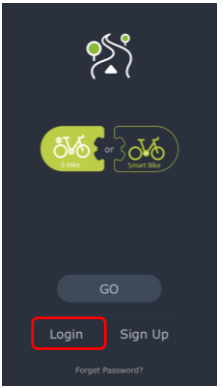
Para poder utilizar la app Bafang Go es necesario crear un usuario, siga los siguientes pasos para la creación del mismo:

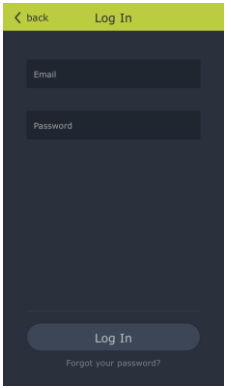


- Seleccione la opción “Sign Up” (Iniciar Sesión)
- Complete la información requerida.
- Cuando haya ingresado su correo electrónico presione “get code”, usted recibirá un correo con el código de verificación.
- Este código de verificación debe de ingresarlo en la ultima línea del formulario. *Cada 30 segundos se puede requerir un nuevo código de verificación.

2. INICIAR SESIÓN

Si ya tiene una cuenta creada en la app Bafang Go complete sus datos, Nombre de Usuario y contraseña, e inicie sesión.





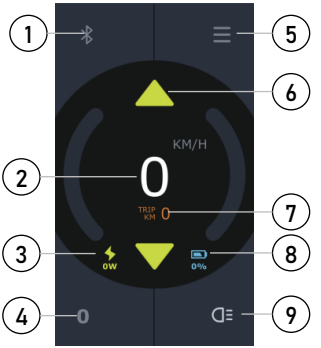
3. PANTALLA PRINCIPAL

Estatus

En esta pantalla se muestra la información principal de su Producto, si el icono de Bluetooth está en color gris es porque aun no ha emparejado su Producto a su dispositivo.

*Para emparejar su Producto a su dispositivo:

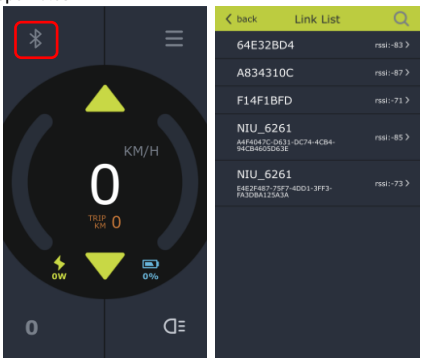
1. Presione el indicador de conexión bluetooth (1)
2. Verifique que el bluetooth de su dispositivo este encendido.
3. Seleccione su bicicleta



1. Indicador de conexión Bluetooth
2. Velocidad actual (km/h o MPH)
3. Indicador de potencia entregada
4. Nivel de asistencia seleccionado
5. Opciones
6. Selector de Modo de Asistencia
7. Contador TRIP
8. Nivel de carga de la batería
9. Interruptor de encendido de farola

3.1. Conexión Bluetooth

Presione el botón indicador de conexión bluetooth para conectar su Producto al dispositivo.
Seleccione su Producto de la lista de dispositivos disponibles.

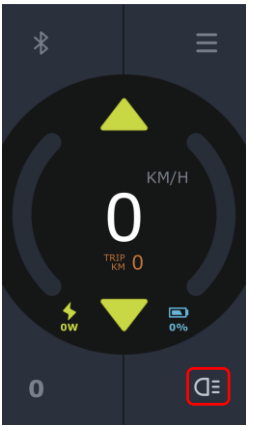


Nota:

- Asegúrese de tener el bluetooth del dispositivo encendido.
- Asegúrese de estar dentro del rango de conexión bluetooth del dispositivo (generalmente menor a 3m).

3.2. Interruptor de Farola

Para encender o apagar la farola de su Producto presione el botón indicador de encendido de farola.

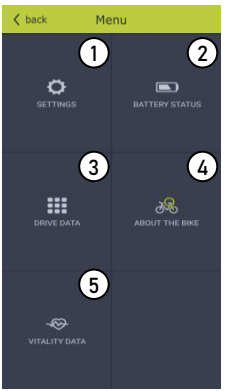


Nota:

- Asegúrese que su dispositivo esté conectado su vehículo.

3.3. Opciones

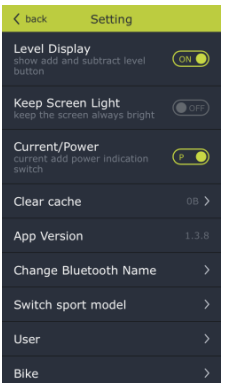
Encontrará información y opciones de uso para su bicicleta WOLF e información adicional.



1. Configuración: configurar la app e información de usuario
2. Estado de Batería: Carga de la batería y estado de la misma
3. Datos del recorrido: Información del recorrido actual
4. Información de bicicleta: Información de la bicicleta y versiones de sus componentes
5. Información de salud: Información de salud del usuario

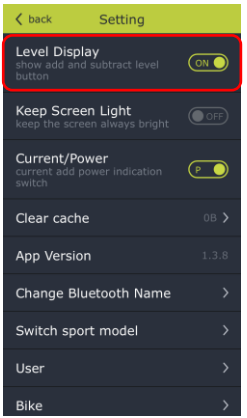
3.3.1. Configuración

Podrá configurar la aplicación y función de la misma.



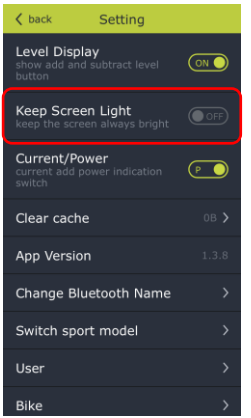
3.3.1.2. Mostrar selector de modo de asistencia

Mostrara u ocultara los selectores de modo de asistencia en la pantalla principal



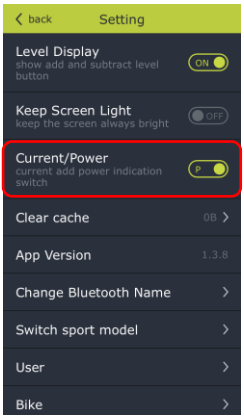
3.3.1.3. Configuración de pantalla

Configura si mientras la app está en uso siempre mantenga la pantalla encendida



3.3.1.4. Información de potencia

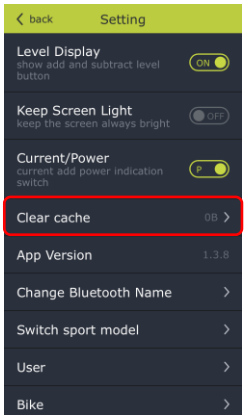
Selecciona si se muestra o esconde la potencia actual del motor

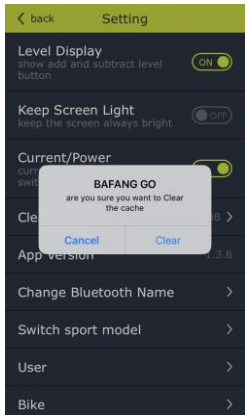


3.3.1.5. Borrar cache

Borrará la información guardada de la aplicación en la memoria caché de su dispositivo.

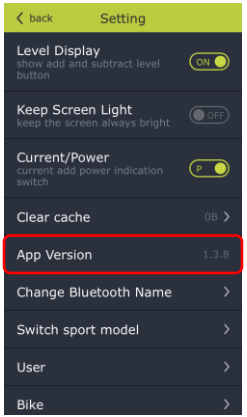
La pantalla mostrará un mensaje confirmación de borrado de chaché, presione “Clear” (Borrar) para confirmar





3.3.1.6. Versión de aplicación

Indica la versión de la aplicación instalada actualmente en el dispositivo



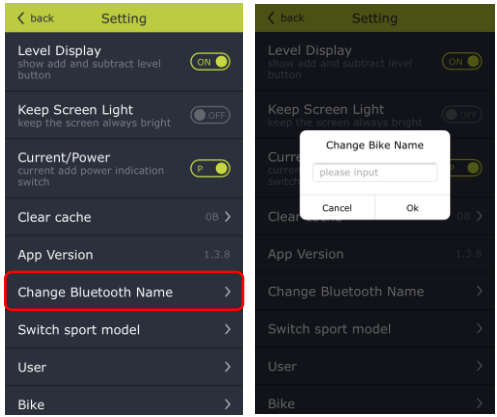
3.3.1.6. Cambiar nombre de bluetooth

Permite cambiar el nombre del bluetooth de su bicicleta.*

La pantalla mostrará un espacio donde puede ingresar el nombre deseado.

Luego de ingresarlo presione OK.

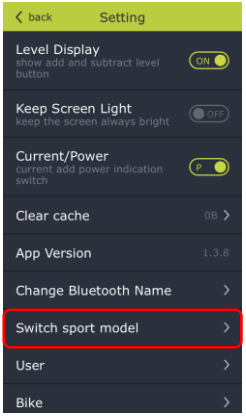
*Debe de tener el vehículo conectado vía bluetooth al dispositivo.

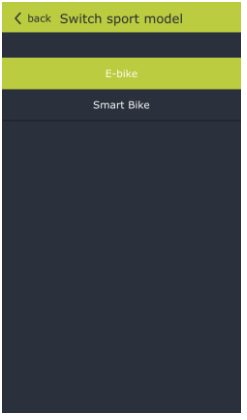


3.3.1.7. Cambiar tipo de deporte

Permite cambiar el tipo de bicicleta está conectada, vía bluetooth, actualmente.*

*Por defecto este valor será: E-Bike.





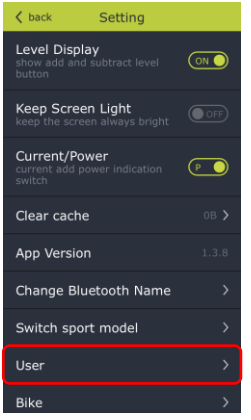
3.3.1.8. Información de Usuario

Permite cambiar el nombre del bluetooth de su bicicleta.*

La pantalla mostrará un espacio donde puede ingresar el nombre deseado.

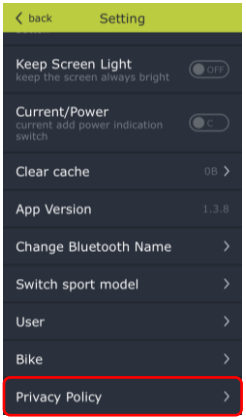
Luego de ingresarlo presione OK.

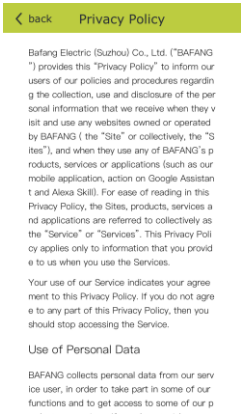
*Debe de tener la bicicleta conectada vía bluetooth al dispositivo.



3.3.1.9. Política de Privacidad

Mostrara la política de privacidad y tratamiento de datos de la aplicación

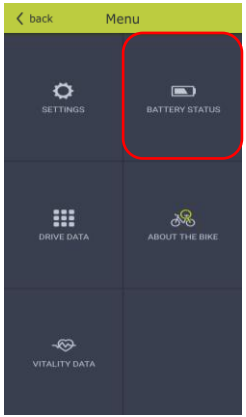


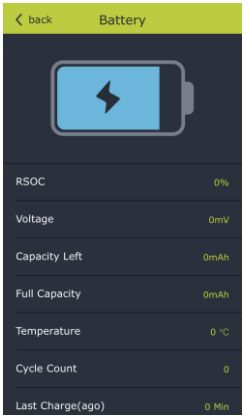


3.3.2. Estado de Batería

Obtendrá información del estado actual de la batería*.

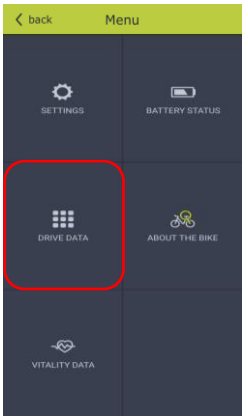
*El dispositivo tiene que estar conectado vía bluetooth a la bicicleta.

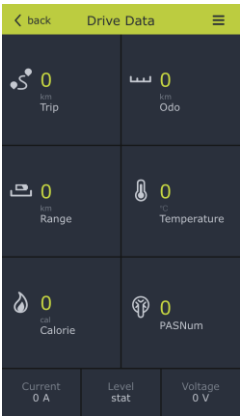




3.3.3. Historial de Viaje

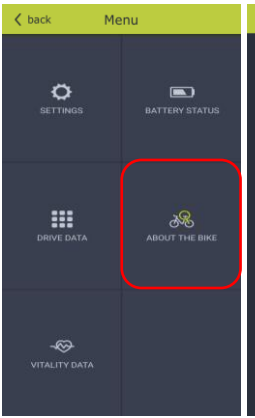
Dará información del recorrido actual del conductor.
Cuenta kilómetros parcial, Odómetro, Autonomía con carga actual, Temperatura, Calorías consumidas en el recorrido, Cadencia, Corriente actual de la batería, Nivel de asistencia, Voltaje actual de la batería.

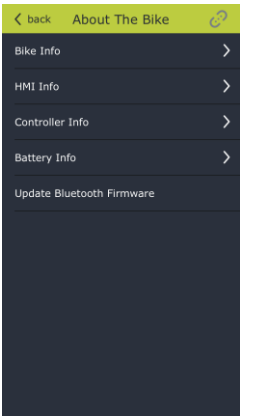




3.3.4. Acerca de la Bicicleta

Información del vehículo conectado al dispositivo.
Información de la bicicleta, Información configuración del controlador, Información del controlador, Información de la batería, Actualización del firmware del bluetooth.





Bafang Go no es una aplicación ni desarrollada, ni administrada por Auteco Mobility. La aplicación es de exclusiva administración de un tercero y por lo tanto el único responsables de su uso y de la administración.
La información de registro y uso de la aplicación reposara en la base de datos del titular de la administración y aplicación Bafang Electric (Suzhou) Co., Ltd.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
Tipo de motor	Motor central sin escobillas
Potencia teórica motor	500 W
Velocidad máxima de asistencia	25 Km/h
Autonomía	79 km @ Modo 1 - (25 km/h) 76 km @ Modo 2 - (25 km/h) 73 km @ Modo 3 - (25 Km/h)
Peso en seco (kg)	22 Kg
Transmisión	Piñón central asistido por motor
Suspensión delantera	Sr Suntour XCM SF15-29" 100mm
Suspensión trasera	N/A
Freno delantero	Disco hidráulico Shimano Deore 160mm
Freno trasero	Disco hidráulico Shimano Deore 160mm
Llanta delantera	29" 2.25 CST Duster
Llanta trasera	29" 2.25 CST Duster
Rines	Radios
Batería	48V14Ah
Tiempo de carga	6-8 Horas
Tipo de Batería	Litio ion
Ciclos de vida de la Batería	500 ciclos de carga y descarga profunda
Batería Removible (SI/NO)	Si
Número de velocidades	10 Velocidades variación mecánica, 11-32T
Largo	1870mm
Ancho	710mm
Altura	1240mm

La velocidad y la autonomía del Producto dependen del peso del conductor y el pasajero, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas con una sola persona de 70 Kg en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con el 100% de carga de la batería.

SISTEMAS DEL PRODUCTO

Tal y como se expresó en las "RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES" su Producto es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que al operar conjuntamente, permiten que su Producto funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA AUTECO ELECTRIC, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su Producto.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Producto está dividido en (7) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

SISTEMAS DEL PRODUCTO	
1. SISTEMA DE FRENOS	5. SISTEMA DE SUSPENSIÓN
1.1 Freno delantero	5.1 Suspensión delantera
1.2 Freno trasero	5.2 Llantas
2. SISTEMA DE TRANSMISIÓN	6. SISTEMA ELÉCTRICO
2.1 Cadena	6.1 Controlador
2.2 Piñón de salida	6.2 Ramal eléctrico
2.3 Tensor de cadena	6.3 Bombillos
2.4 Pedales	6.4 Tablero de instrumentos
3. SISTEMA DE TRACCIÓN	6.5 Sensor de asistencia
3.1 Motor eléctrico	7. SISTEMA ESTRUCTURAL
4. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN	7.1 Chasis
4.1 Batería	7.3 Manubrio
4.2 Cargador	

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del Producto se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.

Mantenimiento Periódico

Para la seguridad de la conducción, mantenga su Producto en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas. Comprobar si la suspensión delantera y el chasís del Producto funcionan bien y no hay desviación.

- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.

- Compruebe que las ruedas están alineadas y que los radios estén tensionados y en su lugar.

- Compruebe si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.

- Si el Producto no se ha utilizado durante mucho tiempo, tenga en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente (normalmente, una vez cada dos meses para mantener la vida útil de la batería).

- Compruebe el desgaste de las pastillas o bocadillos de freno. Cámbielas si éstas han llegado a su límite de servicio.

2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el Producto con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.

- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se debe de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.

- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del Producto en buen estado.

- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines, llantas, batería o controlador.

Procedimientos de engrase y lubricación:

- Se recomienda que al menos una vez al año usted lubrique las partes móviles de su Producto como son: El sistema de transmisión por cadena, incluyendo el desviador y el grupo de cambios de marcha, la caja centro del eje de los pedales y sus rodamientos, las ruedas, el tubo del sillín y del manubrio.

- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez cada 2 años.

- El tubo donde va el cable de freno (chuspa) debe de lubricarse cada medio año.

- Necesidad de engrase de la cadena y sistema de piñones (aplicar lubricante cada 3 meses o antes si el uso de los pedales es continuo).

En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su Producto frecuentemente. Acuda a un CSA AUTECO ELECTRIC donde se le brindará el apoyo de un técnico experto.

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Usted debe seguir pendiente del cuidado de su Producto; debe llevarlo a revisiones de servicio o chequee usted mismo cada operación en la medida de sus conocimientos.

ITEMS PARA REVISAR	DIARIO	60 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS
Partes móviles como la dirección, la horquilla y la conexión de la suspensión con el chasís.				
Desgaste en las partes del sistema de transmisión: cadena, pedales, bielas, piñones y desviador.				
Desgaste en las líneas de frenos.				
Cambio de forma del motor eléctrico.				
Cambio de forma del chasís y la suspensión delantera.				
Frenos en buen estado.				
Ajuste de tuercas y tornillos.				
Desgaste del cable del cargador.				
Inflado adecuado, ajuste y desgaste de las ruedas y sus radios.				

Revisar Ajustar Reemplazar Lubricar

La indicación de reemplazar solo debe de hacerse cuando realmente se requiera.

WOLF
HIGH PERFORMANCE E-BIKES

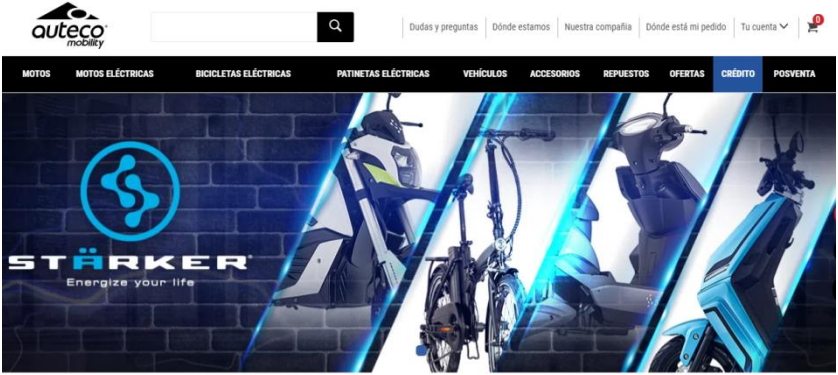
ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO

PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien el Producto.
- Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
- Coloque su Producto sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
- Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
- Asegúrese de almacenar su Producto con la batería completamente cargada.
- No almacene el Producto cerca de fuentes de calor.
- Asegúrese que el suiche de la batería esté en la posición "OFF" o "LOCK" y que la llave haya sido removida.
- Posicione el Producto en el gato lateral para prevenir que el Producto se caiga.
- Cubra el Producto para que no reciba polvo o suciedad.
- Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
- Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
- Si su Producto permanecerá más de 30 días almacenados, cargue las baterías al menos cada dos meses.

Para un buen funcionamiento de su Producto y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela exclusivamente a los CSA AUTECO ELECTRIC.

PÁGINA WEB DE REPUESTOS



Encuentre en la página web de Auteco Mobility una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas Auteco Mobility. Ingrese al sitio web de AUTECO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página www.autecomobility.com o ingrese directamente a https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

- Descargar los catálogos de partes con el despiece de los Productos y los códigos de las partes.
- Información del precio público sugerido para los repuestos.
- Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.

GARANTÍA AUTECO MOBILITY

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los Productos WOLF, disfrutan no sólo de la Garantía Legal, sino también de una Garantía Suplementaria ofrecida por Auteco Mobility, las cuales, a continuación, pasamos a explicarle.

GARANTÍA LEGAL
La Garantía Legal cubre los primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros de recorrido, lo que primero se cumpla, contados a partir de la fecha de entrega del Producto al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial AUTECO MOBILITY; la garantía ampara su Producto contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO ELECTRIC.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA
La Garantía Suplementaria, es un período adicional de garantía ofrecido por AUTECO MOBILITY, con características, cobertura y duración especiales y distintas al periodo de garantía legal de seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros. Esta garantía suplementaria de seis (6) meses más o diecinueve mil (19.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de la garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su Producto nuevo en AUTECO MOBILITY, éste contaría con una Garantía Legal y una Garantía Suplementaria, por lo que usted disfrutará del servicio de AUTECO MOBILITY durante un lapso total de doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, en las condiciones anotadas en este Manual.

La Garantía Suplementaria otorgada gratuitamente luego de la terminación de la Garantía Legal, comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, de las piezas afectadas, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico mecánico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación de la pieza o de montaje de la misma, que tenga que ver con la calidad e idoneidad del Producto. Por lo tanto, esta Garantía Suplementaria gratuita se circunscribe a lo aquí contemplado exclusivamente. Ninguna otra actuación o intervención diferente a lo contemplado en este párrafo está incluida en esta Garantía Suplementaria.

La Garantía es válida en el territorio nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA AUTECO ELECTRIC en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiere adquirido el Producto.

Si durante el período de la Garantía el propietario del Producto cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el socio comercial de AUTECO MOBILITY que le hubiere vendido el Producto. Le bastará con presentar este Manual para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que AUTECO MOBILITY genera para sus productos. Si el usuario no presenta el Manual o copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTECO MOBILITY, con base en la tarjeta de propiedad del Producto y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Producto que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Producto aún se encuentra dentro del periodo de garantía. En caso que el propietario perdiere el Manual, éste deberá solicitar un duplicado del mismo a través de la línea gratuita nacional 018000 413 812 o el correo institucional contactanos@autecomobility.com. Dicho evento no eximirá al usuario de realizar oportunamente el cuidado y reemplazo de las piezas que sufran desgate natural por su uso además debe de cumplir con los requisito descritos en este Manual para que sea efectiva la garantía.

REQUISITOS PARA QUE LAS GARANTÍAS LEGAL Y SUPLEMENTARIA, SEAN EFECTIVAS:

1. Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner el Producto a disposición de este en el menor tiempo posible para la revisión y/o reparación del mismo.

2. Presentar oportunamente el Producto para que le sean efectuadas correctamente todas las adecuaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural por efectos de uso del Producto.

3. Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el presente Manual, para el buen uso del Producto.

EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA:

Tanto AUTECO MOBILITY, como los agentes comerciales y/o concesionarios y los CSA, quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de las Garantías Legal y Suplementaria, cuando:

1. El Producto haya sido intervenido fuera de la red de CSA AUTECO ELECTRIC o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Producto por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Producto.

2. Cuando ocurra una falla en el motor (si aplica según el tipo de Producto) por sumergirlo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

3. Cuando el Producto haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual.

4. Cuando la avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros.

5. Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque (no atribuibles a defectos del Producto), robo o por otra fuerza mayor.

6. Cuando se hayan efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Producto.

7. Cuando el Producto haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como Producto de prueba o aprendizaje de conductores.
8. Cuando haya cualquier daño causado por aplicación de lubricación no recomendado por AUTECO MOBILITY.

9. Cuando por exceso de suciedad se genere alguna avería.

10. Cuando se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al Producto, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

11. Cuando el inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del Producto.

12. Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías durante el uso o almacenamiento del Producto. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en el presente Manual.

EXCLUSIONES:

Se encuentran excluidas tanto de la garantía Legal como de la Suplementaria las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

• De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, bujías, pastillas o bandas para freno, kit de arrastre, cable de acelerador, bujes de suspensión trasera y cunas de dirección. También se incluyen en esa lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de suspensión, líquido de frenos y líquido refrigerante.

• Pintura y cromo, por su deterioro natural, por su agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.

• Partes o sistemas que, sin autorización de AUTECO MOBILITY, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del Producto, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc., cuando éstos

hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Producto (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal.

• Se excluyen de la garantía, los gastos ocasionados por la utilización de otros Productos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualesquiera otras consecuencias derivadas de la inmovilización del Producto objeto de reparación en garantía.

NOTA: En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Con la presentación de este Manual y dentro del período de garantía, toda intervención técnica considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA, en cualquier parte del país, aunque el Producto no hubiese sido vendido por el Socio Comercial o CSA donde se solicite el servicio.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS PRODUCTOS:

El funcionamiento normal del Producto, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada Producto genera diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en el Producto. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre Productos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes.

Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos y que a juicio de AUTECO MOBILITY se consideren normales, no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento del Producto. En caso de dudas sobre sí su Producto presenta un sonido y/o vibraciones, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse a cualquiera de los CSA, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

MODIFICACIONES:

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por agentes comerciales y/o concesionarios o los CSA. Esta garantía únicamente puede ser aplicada por la red AUTECO ELECTRIC que tenga la correspondiente y debida autorización.

REMPLAZO DEL VELOCÍMETRO:

Cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos y comando de control, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de AUTECO MOBILITY y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos remplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

NOTA: Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados.

GARANTÍA DE LA BATERÍA:

La batería del Producto cuenta con una garantía única de doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, contados a partir de la entrega del Producto al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial autorizado de AUTECO MOBILITY.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de Producto, contenidas al inicio del presente Manual.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA DE LOS MARCOS, TENEDORES DE LAS BICICLETAS DE RUTA Y DE PEDALEO ASISTIDO (ELÉCTRICAS) WOLF.

La garantía suplementaria de los marcos de bicicletas marca WOLF ("Marco") será otorgada por AUTECO MOBILITY de por vida sobre los defectos de manufactura. Esta garantía iniciará a partir de la fecha de entrega de la bicicleta al comprador original (primer comprador de la bicicleta) y solo será aplicable a dicho comprador. Esta garantía no es transferible entre usuarios o compradores posteriores de la bicicleta. El comprador original será la persona natural o jurídica que figure como comprador en la factura de venta y en la respectiva acta de entrega de la bicicleta.

Para que esta garantía sea efectiva, el comprador original deberá aportar de manera física o digital, el acta de entrega de la bicicleta emitida por el distribuidor autorizado al momento de la compra.

NOTA: Apreciado cliente, por favor exija la factura al momento de la compra y el acta de entrega al recibir su bicicleta nueva.

EXCLUSIONES: Las garantía de por vida en el marco de la bicicleta no cubre:

1. Marcos de bicicletas sin acta de entrega emitida por un distribuidor autorizado de AUTECO MOBILITY.
2. Marcos de bicicletas que no hayan sido comprados en un distribuidor autorizado de AUTECO MOBILITY.
3. Daños presentados en el marco por el transporte y manipulación de la bicicleta.
4. Desgaste normal del marco por el uso de la bicicleta.
5. Daños causados al marco por:
    a. Accidentes
    b. Golpes
    c. Uso de herramienta inadecuada al momento de intervenir el vehículo
    d. Corrosión
    e. Uso de productos de limpieza agresivos
    f. Aplicación de pintura
    g. Cualquier otro daño que no esté relacionado a un defecto de manufactura
6. Defectos estéticos del marco que pudieron ser detectados fácilmente al momento de la compra.
7. Daños en el marco por mal uso de la bicicleta.
8. Cambio de componentes a los originales a la bicicleta.
9. Si la bicicleta y/o su marco han sido reparados, remanufacturados o repotencializados por un tercero no autorizado por la marca WOLF.
10. La garantía suplementaria de los marcos no comprende pintura/acabados, calcomanías, accesorios y piezas de desgaste, horquillas, ruedas, sistema de transmisión, suspensión, frenos, manillar y potencia o cualquier parte diferente al marco del Vehículo.

ALCANCE:

El alcance de la garantía suplementaria del marco WOLF está dirigido a cubrir los daños sobre el marco del Vehículo que no estén descritos en las exclusiones anteriores.

En caso de solicitarse la aplicación de la garantía suplementaria por parte del comprador original y no haya existencias de la referencia solicitada, se pagará a este el 70% del valor comercial de un marco de similares características en el mercado, al momento de la compra.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cada marco WOLF tiene un ciclo de vida útil. La duración de la vida útil del marco varía dependiendo de la construcción, los materiales de la bicicleta o el marco, el mantenimiento y cuidado que el Vehículo o el marco recibe, y el tipo y cantidad de uso que se le dispensa a la bicicleta o al marco. Usos en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta o un marco WOLF. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo inapreciable de la vehículo o cuadro WOLF que no será cubierto por esta garantía.

PROCEDIMIENTO (Peticiones, Quejas y Reclamos) PQR:

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso de que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA, podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante las siguientes líneas telefónicas, para la atención de su solicitud.

Línea gratuita nacional: 01 8000 520090

Bogotá: 4897930

Medellín: 2836020

Cali: 3808920

Barranquilla: 3197959

REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Nivel de carga:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Luces y pito:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Neumáticos:	Comprobar la presión.
Cadena y sistema de cambios de marcha:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Sillín y Manubrio:	Comprobar su posición y ajuste.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada Producto, contenidas al inicio del presente Manual.

AVISO IMPORTANTE

No lave su Producto con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, AUTECO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del Producto sobre las partes afectadas.

PRODUCTO WOLF AUTECO MOBILITY

Lista de chequeos del Alistamiento

OK.

- ☐ Verificar apariencia del Producto
- ☐ Verificar el nivel de carga de la batería.
- ☐ Realizar el registro de la garantía de la batería.
- ☐ Verificar la presión de las llantas.
- ☐ Verificar funcionamiento del velocímetro.
- ☐ Verificar el encendido del velocímetro.
- ☐ Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico.
- ☐ Verificar funcionamiento y rotación de las ruedas y sistema de transmisión.
- ☐ Realizar el registro en Impulsa del alistamiento.
- ☐ Verificar accesorios.

Nombre del técnico: _____

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO

Fecha	Lectura odómetro	Mantenimiento realizado	Nombre del CSA	Dirección del CSA

RECONOZCA LOS CENTROS
DE SERVICIOS AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS