

MANUAL DE USUARIO Y GARANTIA





IMPORTANTE

Antes de encender y conducir su Producto, verifique si el nivel de carga de la batería es adecuado.

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este manual, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de Auteco Mobility S.A.S.

Actualizado Diciembre 2021

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	5
Muy importante tener en cuenta	6
Recomendaciones y datos importantes	7
Sugerencias para conducir con seguridad	11
Recomendaciones en caso de incendio	13
Recomendaciones antes del uso del Producto	14
Auteco Mobility cuida nuestro planeta	15
Identificación de las partes	17
Proceso de carga de la batería	36
Uso de Aplicación	38
Especificaciones técnicas de su Producto	36
Mantenimiento periódico	50
Almacenamiento del Producto	51
Repuestos y accesorios	53
Garantía Auteco Electric	54
Chequeos diarios	58
Historial de mantenimiento	61

INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerle por escoger esta fina bicicleta WOLF HUSKY (en adelante el "Producto") con el respaldo de AUTEKO MOBILITY S.A.S. (en adelante "AUTEKO MOBILITY"). Su nuevo Producto es el resultado de la mas avanzada ingeniería, de pruebas exhaustivas y de continuos esfuerzos por lograr confiabilidad, seguridad y rendimiento. Estamos seguros de que el Producto probará ser digno de su elección y que usted estará orgulloso de su funcionamiento. Lea este Manual de Garantía y Mantenimiento (en adelante el "Manual") antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Producto, sus características, capacidades y restricciones. Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Producto, dele el cuidado apropiado y el mantenimiento descritos en este Manual y exija siempre repuestos originales a su Centro de Servicio Autorizado AUTEKO ELECTRIC (en adelante "CSA" o "CSA AUTEKO ELECTRIC"). Confíe el mantenimiento y reparaciones únicamente a los CSA AUTEKO ELECTRIC. Nosotros le ofrecemos todo el acompañamiento requerido para mantener su Producto en perfectas condiciones. Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante el periodo de producción, en algunos casos pueden existir algunas diferencias menores entre el Producto real, las ilustraciones y el texto de este Manual.

En caso de que usted desee tener información detallada sobre el Producto, consulte a AUTEKO MOBILITY a través de uno de los siguientes canales:

AUTEKO MOBILITY S.A.S.

Envigado, Colombia

Línea gratuita nacional 018000 413 812

Email: contactanos@autecomobility.com

Página Web: www.autecomobility.com



IMPORTANTE

El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en el Producto, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario, en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del Producto serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.

MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

DESDE EL PRIMER DÍA

LO FELICITAMOS:

Usted ha adquirido un Producto eléctrico, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualable presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su Producto los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su bicicleta WOLF HUSKY con el respaldo de AUTEKO MOBILITY, usted ha pasado al campo de las personas que disfrutan de un Producto propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su Producto, de obligatorio cumplimiento: Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, y la razón es que tienen un buen propietario. Usted debe y puede serlo.

LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU "MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO" Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición que le evitará pérdidas de tiempo y dinero, proporcionándole mayor bienestar.

EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

- Verificar siempre el nivel de carga de la batería.
- Calibrar la presión del aire de las llantas.
- Chequear el adecuado funcionamiento de los frenos.

SU PRODUCTO WOLF HUSKY NO ES UN JUGUETE.

RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES

SIEMPRE TENGA EN CUENTA

Mantenga sus llantas a 32 PSI adelante y 32 PSI atrás



Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Producto y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Seguro Obligatorio SOAT
- Licencia de Tránsito
- Licencia de Conducción
- Casco
- Chaleco

ES MUY RECOMENDABLE:

- Impermeable
- Chaqueta
- Guantes
- Gafas

CUANDO SALGA DE VIAJE:

- Inflador de mano
- Parches para neumáticos o llantas sellomatic
- Medidor de presión de aire de llantas
- Cargador
- Otras herramientas



IMPORTANTE

No utilice su Producto antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su Producto se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su Producto, llévela a un CSA AUTECO ELECTRIC.

Este Manual es solo para la explicación de la operación del Producto, no para realizar mantenimiento del producto. Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto real de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el producto en aras de mejorar el rendimiento de los mismos.



La batería del nuevo Producto que acaba de comprar, puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Cargue la batería hasta que esté completamente cargada (el tiempo recomendado de las tres primeras cargas es de 9 a 10 horas), se recomienda que sólo después de que esto suceda usted haga uso de su Producto.

Las baterías extraíbles, nunca deben ser cargadas dentro de cajones cerrados, cerca de fuentes de calor, expuestas a la luz directa del sol o en lugares donde la temperatura de carga supere los 45° C



Sobrepasar el peso máximo que soporte el Producto, 120kg, puede significar un riesgo de seguridad, evite hacerlo.



Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conecte el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el Producto permanece más de un mes almacenado, este debe de ser cargado antes de volver a conducirse.



No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas del Producto por si mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA AUTECO ELECTRIC.



El Producto puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo no debe sumergirse en agua y evite sobrepasar depósitos de agua que superen el extremo más bajo de la batería; donde se encuentran los bornes de la misma o el centro del motor; ya que el agua puede ingresar al motor o a las baterías y causar un corto circuito en el Producto.



Reemplace las pastillas de freno cuando lleguen a su límite de servicio.



Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin del Producto. Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.



Cuando lleve consigo el cargador de su Producto, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.



El cambio de su batería por una batería nueva debe ser realizado por profesionales de los CSA AUTECO ELECTRIC.



Los distribuidores y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características del Producto, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentando potencia de las bombillas o instalando equipos auxiliares.



Absténgase de tocar con las manos mojadas o con objetos que sean conductores metálicos las partes activas del Producto, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de las baterías. De no hacerlo existe el riesgo de que se generen lesiones personales por choque eléctrico.

Proteja las partes eléctricas especialmente del contacto con

el agua: cuando esté realizando el lavado de su Producto, evite echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo existe el riesgo de generar daños en el Producto y de pérdida de la garantía del Producto.



Al reemplazar el fusible, utilice el fusible con la especificación y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación del mismo en las tarjetas electrónicas o el cableado deben estar en buen contacto, de lo contrario la incorrecta conexión puede calentar los fusibles y causar un accidente inesperado.



No almacene productos inflamables, explosivos o peligrosos, productos de baja resistencia al calor, líquidos o ropa de lluvia en la cajuela del Producto.



No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su Producto; y no utilice el cargador WOLF para cargar los Productos de otras marcas u otros modelos.



El tiempo de carga no debe ser más de 7 horas, evite usar estaciones de carga rápida para cargar el Producto; esto deteriora la vida útil de las baterías.



Acatar el programa de mantenimiento preventivo sugerido, consignado en el Manual de Garantía y Mantenimiento.



Baterías y cargadores en condición de carga se deben poner en lugares seguros, que no se encuentren al alcance de niños. No debería haber mercancías inflamables y explosivos alrededor. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Además, con el fin de evitar accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilice el cargador cuando hay rayos y truenos. Durante la carga, coloque el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, ni lo cubra poniendo objetos sobre el mismo, así mismo evite situar el cargador sobre el asiento del Producto.



Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.



El Producto debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el Producto, el suiche de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del Producto.



La autonomía de su vehículo disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que podría notar con el paso del tiempo que el proceso de carga debe ser más frecuente.



USO ADECUADO DE UNA PARRILLA

La sensación en el manubrio es diferente cuando se lleva carga en la parrilla, porque cambia el centro de gravedad. El sobrepeso puede causar inestabilidad en el manejo del Vehículo. Por su seguridad no exceda en ningún caso el límite de carga de 4kg. INCLUYENDO EL BAÚL.



Siempre que cargue su vehículo el suiche de encendido debe estar en posición apagado y debe retirar la llave.

SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

“Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el Producto en cualquier área”.

Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y, por eso, no se arriesga inútilmente. AUTEKO MOBILITY presenta el top 10 del usuario seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es sólo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
2. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
3. Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control del Producto y sufrir un accidente.
4. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas, cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros Productos.
5. Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.

6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual. (ver pág. 6). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia del Producto al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además aumenta el consumo de energía si la presión es baja.

7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.

8. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un Producto no aparecerá en el último momento.

9. Al adelantar otro Producto hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.

10. Maneje más despacio de lo que su capacidad y del Producto se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro Producto, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

SEÑALES MANUALES PARA MANIOBRAR EN LA VÍA

CUIDADOS DE MANEJO

Al manejar su Producto obedezca a las mismas leyes de tránsito en la carretera como todos los demás Productos, incluyendo dar paso a los peatones, y parar en los semáforos y señales de alto.

Conduzca predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzca en contra del tráfico.

Concéntrese en el camino por delante. Evite los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Espere lo inesperado, como la apertura de las puertas de un carro o carros retrocediendo de calles ocultas.

Antes de conducir su Producto por primera vez familiarícese con todas las funciones del mismo.

No lleve paquetes que interfieran con su visibilidad o el control del Producto. No utilice elementos que pueden restringir su capacidad auditiva.

Mantenga una cómoda distancia de frenado de todos los otros conductores, Productos y objetos. Una distancia y capacidad de frenado segura depende de las condiciones meteorológicas del momento.

SIEMPRE CON CLIMA LLUVIOSO

Frene antes de lo usual, el Vehículo tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.

Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.

Vista con ropa reflectiva y asegúrese que todas las luces de su Vehículo estén encendidas.

Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.

RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO



En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:

- Usar un extintor de CO₂, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de llama.
- Usar grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utilizar un extintor ABC.
- No intentar sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Tener presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evitar en todo momento su inhalación.
- Guardar una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Siempre y en todo caso llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.

RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL PRODUCTO

COMPROBAR ANTES DE CONDUCIR

Realice un chequeo antes de conducir con el fin de asegurar una conducción segura.

1. Asegúrese de usar correctamente el casco.
2. Use ropa protectora y guantes.
3. Use protección ocular que no interfiera con su visión periférica.
4. Consulte las leyes nacionales y locales antes de utilizar el Producto en cualquier área.
5. Asegúrese de que todas las luces de cola / freno, direccionales y los faros están en funcionamiento.
6. Asegúrese de que el pito esté operativo.
7. Asegúrese de que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas más adelante).
8. Asegúrese de entender cómo funcionan los frenos y que sus manos pueden alcanzar y apretar las levas cómodamente y con fuerza suficiente para detener el Vehículo con seguridad.

9. Asegúrese de que todas las partes del Vehículo estén ajustadas correctamente y de forma segura.

10. Asegúrese de que los neumáticos no están excesivamente desgastados, no tienen roturas o cortes, están correctamente colocados en el rin y que la presión del mismo sea adecuada en la pared lateral.

11. Asegúrese de que las ruedas giran de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados (las ruedas deben estar en buen estado para que los frenos funcionen correctamente).

12. Asegúrese de que el acelerador esté en la posición "OFF" antes de encender el Vehículo. Esto evitará que el Vehículo se mueva hacia adelante sin previo aviso una vez que se encienda el Vehículo.

13. Asegúrese de que el "Breaker" está en la posición "ON" antes de encender el Vehículo.



ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE

PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCION DE LAS BATERIAS USADAS

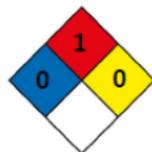
Su Producto recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de Litio-ion (Li - ion) de 60 Voltios (V). Ellas permiten que su Producto funcione adecuadamente. Para ubicar las baterías de su Producto refiérase al interior de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Para contribuir con el medio ambiente AUTEKO MOBILITY cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizados de la red AUTEKO MOBILITY o AUTEKO ELECTRIC.

Para más información visita: <http://recoenergy.com.co/>

Servicio Autorizados de la red AUTEKO MOBILITY.

Las baterías contienen elementos nocivos para la salud (Litio), por lo tanto usted no debe manipular su contenido. Evite perforarlas o incinerarlas, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No las deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguelas para que sean recicladas en todos los casos.



Litio



MEDIDAS DE PRECAUCIÓN A SEGUIR PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD Y AL AMBIENTE.

Usted como usuario de un Producto eléctrico y al portar una batería en él, según la Res. 0372 del 2009 del Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), deberá cooperar con estos mecanismos y deberá entregar la batería en los Centros de Servicio Autorizados AUTEKO MOBILITY, ellos son centros de acopio autorizados para tal fin.

Contamos con su ayuda para evitar una mala disposición de este desecho peligroso y así evitar deteriorar nuestro ambiente y la salud de los habitantes del planeta.

Para más información ingrese a www.autekomobility.com/auteko-sostenible. Aquí encontrará toda la información relacionada con el cuidado, correcta utilización, disposición adecuada y el programa de recolección que la compañía actualmente realiza en el país sobre las baterías.

IDENTIFICACIÓN DE PARTES



IDENTIFICACIÓN DE PARTES



- 13. Parabrisas
- 14. Direccional izquierda
- 15. Llanta delantera
- 16. Soporte central
- 17. Parrilla
- 18. Porta placas
- 19. Guardabarros trasero
- 20. Reposapiés pasajero
- 21. Motor HUB Bosch
- 22. Soporte lateral

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Los números de motor y VIN se usan para registrar el Producto. Ellos son el único medio para distinguir su Producto de otros del mismo modelo y tipo.



Número de VIN

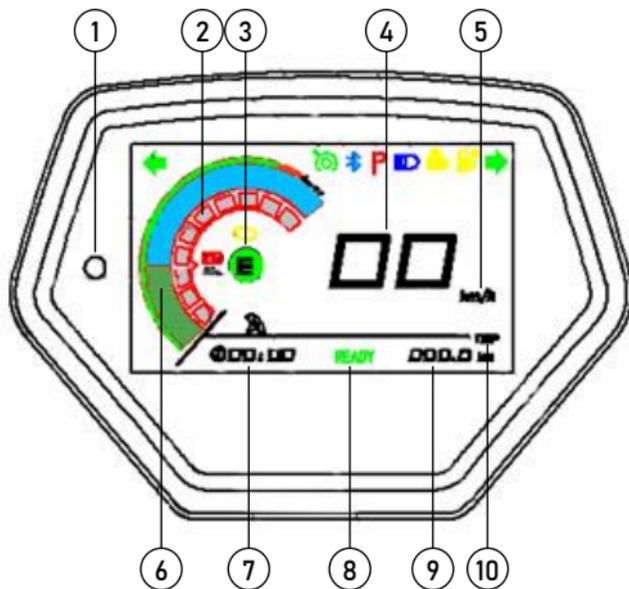
Abra el asiento y levántelo para tener acceso al baúl, retire la cubierta para verificar la identificación.



Número de motor

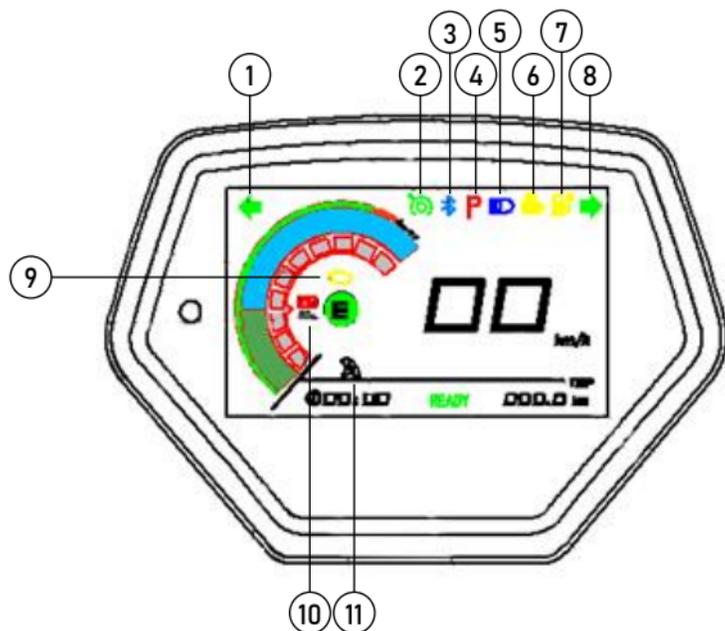
El número de serie del motor se encuentra ubicado en la carcasa izquierda del motor.

TABLERO DE INSTRUMENTOS



- 1 Sensor de luz: Censa la luz ambiente para iluminar el tablero de instrumentos
- 2 Indicador de carga: Indica la carga actual de la batería
- 3 Modo de manejo: Indica el modo de manejo actual seleccionado por usuario
- 4 Velocímetro: Indica la velocidad actual en km/h o mph
- 5 Indicador de unidades: Muestra en que unidades se está dando la velocidad (km/h o mph)
- 6 Indicador de potencia: Muestra la potencia entregada al motor en el instante y la potencia de carga en el freno regenerativo
- 7 Hora: Indica la hora actual configurada.
- 8 Indicador READY: Vehículo listo para circular
- 9 Indicador numérico: Da el valor numérico según el indicador seleccionado
- 10 Indicador de kilometraje seleccionado: Muestra el indicador seleccionado en el momento:
 - TRIP: Cuenta kilómetros parcial
 - ODO: Cuenta kilómetros recorridos por el vehículo

INDICADORES DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS



- 1 Testigo de direccional izquierda
 - 2 Testigo de modo crucero activado
 - 3 Testigo de conexión Bluetooth
 - 4 Testigo de indicador de parqueo
 - 5 Testigo de luces altas activadas
 - 6 Indicador de temperatura alta en batería
 - 7 Testigo de carga baja de batería
 - 8 Testigo de direccional derecha
 - 9 Indicador de falla en el sistema de control eléctrico
 - 10 Indicador de carga de batería en porcentaje
 - 11 Indicador de entrada de llamada
- *Cuando se tiene conectado el dispositivo celular vía Bluetooth

OPERACIÓN DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS

Cambio de unidades en indicador de velocidad y odómetro:

1. Encienda el vehículo
2. Asegúrese que este en modo Parqueo
3. Active la direccional derecha (2)
4. Cambie entre luces altas y luces bajas (1) 8 veces, estos cambios deben de hacerse en menos de 15 segundos

Si desea volver a cambiar las unidades, apague la moto y repita el proceso.

Cambiar indicador de kilometraje:

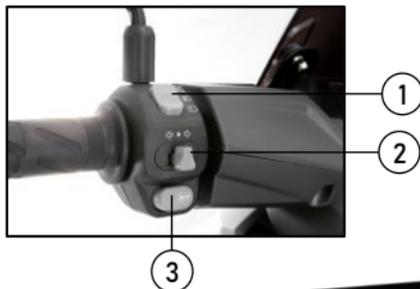
1. Encienda el vehículo
2. Asegúrese de estar en modo Parqueo
3. Active la direccional izquierda (2)
4. Cambie entre luces altas y luces bajas (1) 5 veces, estos cambios deben de hacerse en menos de 15 segundos
5. El indicador ODO/TRIP empezara a parpadear y de allí usted podrá cambiar nuevamente entre luces altas y bajas para cambia entre los dos modos
6. Para finalizar la selección apague la direccional izquierda y apague el Vehículo

Si desea volver a cambiar el indicador de kilometraje repita el proceso.

Resetear el indicador TRIP:

1. Encienda el vehículo
2. Asegúrese de estar en modo Parqueo
3. Active la direccional izquierda (2)
4. Cambie entre luces altas y luces bajas (1) 5 veces, estos cambios deben de hacerse en menos de 15 segundos
5. El indicador ODO/TRIP empezara a parpadear y seleccione el indicador TRIP cambiando entre luces altas y bajas
6. Apague la direccional izquierda y active la direccional derecha en menos de 2 segundos, el sistema reiniciara el indicador TRIP
7. Para finalizar apague la direccional derecha y apague el vehículo

Si desea volver a resetear indicador de cuenta kilómetros parcial TRIP repita el proceso.



LISTA DE ERRORES

El controlador de su producto realiza chequeos de funcionamiento en cada uno de sus componentes constantemente, así asegurando el correcto funcionamiento del mismo.

Si uno de los componentes presenta algún inconveniente el display mostrará un icono  en la parte superior y un código de error en pantalla. La siguiente es la lista de errores:

Código	Error	Código	Error
01	Falla en una de las fases del motor	50	Protección por baja temperatura en el proceso de carga
02	Falla en un sensor hall del motor	51	Recalentamiento en circuito BMS
03	Temperatura del motor por encima de temperatura de funcionamiento	52	Falla en los sensores de temperatura de la batería
04	Motor bloqueado	61	Error al reconocer la SIM card
21	Falla en los MOSFET del controlador	62	Falla en funcionamiento de SIM card
22	Falla en el driver del controlador	63	Falla en sistema GPS
23	Sobre carga de corriente en el controlador	64	Corto circuito en la antena del GPS
24	Sobre carga de voltaje en el controlador	65	Circuito abierto en el GPS
25	Falla de temperatura excesiva en el controlador	66	Serial Number no reconocido
26	El voltaje está por debajo de los parámetros de funcionamiento		
27	Falla en el acelerador		
41	Protección de sobrecarga		
42	Voltaje de descarga profunda en la batería		
43	Sobre carga de amperaje en el proceso de carga		
44	Sobre carga de amperaje de descarga		
45	Alta temperatura en el funcionamiento del vehículo		
46	Baja temperatura en el funcionamiento del vehículo		
47	Pack de baterías presenta falla		
48	Corto en el sistema de eléctrico		
49	Protección por recalentamiento en el proceso de carga		



IMPORTANTE

Si el sistema presenta deficiencia, muestra uno de estos errores en el display o deja de funcionar por completo remítase a un CSA para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda realizar el correcto diagnóstico y ajuste el sistema en el punto óptimo.

CONDICIONES DE MANEJO

Modos de Manejo

Su Producto cuenta con los siguientes modos de manejo (el cual deberá seleccionar al momento de la conducción, para más información ir a la pág. 27):

- Modo ECO (1): Velocidad máxima 45km/h
- Modo Drive (2): Velocidad máxima 65km/h
- Modo Sport (3): Velocidad máxima 80km/h

Su Producto cuenta con un controlador el cual realiza chequeos de funcionamiento en cada uno de sus componentes constantemente, asegurando así el correcto funcionamiento del mismo y de sus modos de manejo.

Si en este chequeo el controlador encuentra alguna alerta que pueda afectar el funcionamiento del producto, protegerá el sistema eléctrico y automáticamente cambiara al modo de manejo mas básico (ECO o modo 1), limitando la velocidad del Producto. No obstante esto le permitirá seguir circulando en su Producto pero con un menor consumo en la batería.

Una vez el controlador no perciba la alerta, le permitirá modificar nuevamente el modo de manejo de su Producto.

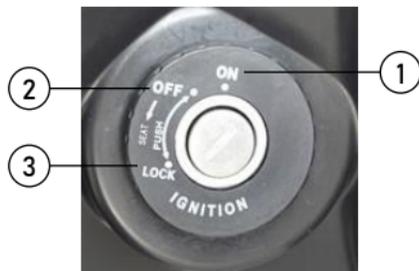


IMPORTANTE

Si durante el uso de su Producto, este es exigido permanentemente y con condiciones de carga elevadas es posible que el controlador genere alguna alerta con el fin de proteger el sistema eléctrico de alguna falla. Le recomendamos detener su recorrido, apagar el Producto y dejarlo reposar durante unos minutos, de esta manera su Producto volverá a funcionar normalmente y usted podrá disfrutar de todas sus prestaciones.

OPERACIÓN DEL ENCENDIDO DEL VEHÍCULO

Este es un interruptor de tres posiciones operado por una llave. La llave puede retirarse del interruptor cuando se encuentre en la posición de OFF (apagado) o LOCK (bloqueado).



SUICHE DE ENCENDIDO (ON/OFF/LOCK)

Gire la llave hasta la posición 1 (ON), el Vehículo estará encendido.

Gire la llave hasta la posición 2 (OFF), el Vehículo estará apagado.

Apertura del asiento: Gire la posición 2 a la posición 3 en sentido anti horario, así la silla se abrirá.

LLAVE

Se utiliza una misma llave para:

El suiche de encendido, el seguro de la dirección, el seguro del asiento y el seguro del baúl.

BLOQUEO DE LA DIRECCIÓN

- Gire el manubrio completamente a la izquierda.
- Luego con la llave en la posición 2, empuje la llave hacia adentro suavemente y gire la llave a la posición 3 en sentido anti horario.
- Retire la llave.
- De esta manera la dirección quedará bloqueada.

SEGURO DEL BAÚL

El Vehículo cuenta con un baúl independiente en la parte trasera del mismo. Inserte la llave en el suiche del baúl y gírela en sentido horario para abrir el baúl.



IMPORTANTE

- El baúl es grande y espacioso pero no debe superar una carga máxima de 4 kg en su interior ya que el exceso de peso puede disminuir la autonomía, afectar la estabilidad del Vehículo haciendo que la conducción se torne peligrosa, aumentando los riesgos de causar un accidente.
- Evite forzar la cubierta superior del baúl cuando ha excedido la capacidad del mismo.

SUICHES DEL COMANDO IZQUIERDO:

Suiche de cambio de luces (A): Tiene dos posiciones:

-  Luces bajas
-  Luces altas: El indicador del tablero se ilumina y se enciende la luz alta.
-  Luces de paso: El indicador de luces altas en el tablero se ilumina y se enciende la luz alta por el tiempo que se oprima este botón

Suiche de direccionales (B):

-  Direccionales izquierda se encienden.
-  Direccionales derechas se encienden.
-  Presione el suiche para apagar las direccionales.

Botón del pito (C): Oprima este botón para hacer sonar el pito.



SUICHES DEL COMANDO DERECHO:

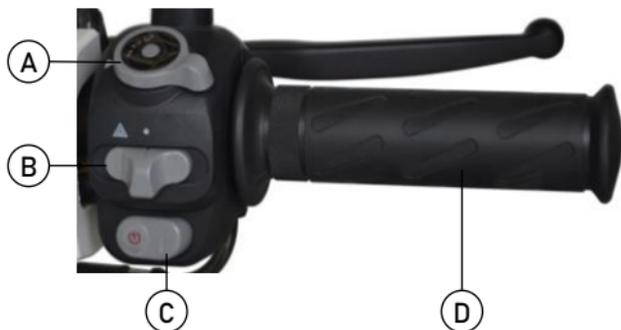
Selector de modo de manejo (A): Su Vehículo E4 cuenta con varios modos de manejo (3), los cuales le permitirán tener una velocidad final diferente dependiendo del modo seleccionado y la entrega de potencia también cambiará. Gire la el selector de modo de manejo para cambiar entre los diferentes modos que el Vehículo posee.

Recuerde que la autonomía puede variar dependiendo del modo en el que usted acostumbre conducir y el peso que tenga el Vehículo, ya que a mayor velocidad y peso hay mayor consumo de energía de la batería.

*Las velocidades pueden variar dependiendo del peso del conductor y pasajero, la temperatura, las condiciones del terreno y el nivel de carga de la batería.

Interruptor luces estacionarias (B): Controla el encendido de la estacionarias, en donde ambas de las direccionales, derecha e izquierda se encenderán.

Botón de parqueo (C) : Con su Vehículo E4 encendido, este botón activará y desactivará el modo Parqueo (P), con el cual el motor tendrá o no movimiento controlado por el acelerador.



Acelerador (D): Gírelo en sentido contrario a las manecillas del reloj para dar potencia al motor.

*El modo parqueo no debe de estar activado.



ADVERTENCIA

Recuerde que aún con el Vehículo estacionado todas las luces funcionan, por lo tanto nunca deje el suiche de encendido en la posición ON ni los suiches de luces encendidos, YA QUE SE PUEDE DESCARGAR LA BATERÍA.

OPERACIÓN DEL ACELERADOR

El Vehículo usa un acelerador de cambio de velocidad en la empuñadura. Gire el acelerador en sentido anti horario hacia la silla para acelerar y gírelo en sentido horario hacia adelante para disminuir la velocidad.



Se sugiere que después de acelerar usted gire nuevamente $\frac{1}{2}$ de vuelta el acelerador devolviéndolo. Esto incrementará la autonomía y la vida útil de la batería.



Antes de operar su Vehículo, asegúrese que el acelerador no este rotado o abierto completamente. Asegúrese que el acelerador no esté pegado y éste gire libremente de vuelta a la posición inicial.

El motor hace un pequeño sonido electromagnético al girar el acelerador para comenzar. Esto es normal.

1. Súbase a su Vehículo y póngase en posición para conducir.
2. Gire la llave a la posición "ON".
3. Retraiga el gato lateral. Tenga en cuenta que si el gato lateral está abierto el Vehículo no acelerará pues estará activado el sensor del soporte lateral que bloquea la tracción del Vehículo.
4. Presione el botón de parqueo para desactivarlo.
5. Para mover el Vehículo, suelte el freno y gire el acelerador lentamente hasta que la velocidad aumente.
6. Para detenerse, suelte el acelerador y aplique el freno delantero y trasero al mismo tiempo.
7. Para su seguridad, saque la llave cuando no se utilice el Vehículo.

FRENO DELANTERO

El freno delantero de su Vehículo es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno (3) ubicada en el comando derecho.

Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

Es muy importante que usted chequee diariamente que el nivel del líquido de freno en el depósito se encuentre por encima de la marca mínima.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que no estén fuera del límite de servicio. Si nota un cambio en la potencia de frenado tenga en cuenta revisar que no haya una fuga en alguna de las mangueras del sistema hidráulico. El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.

El depósito de líquido de freno delantero (1) está ubicado al lado derecho del manubrio por encima del carenaje de la dirección. Para poder ver el nivel de aceite se debe verificar por el lateral derecho del deposito (2), en el espacio que hay encima de la leva de freno, allí verá el deposito de líquido de frenos y podrá verificar el nivel.

Use solamente líquido de frenos DOT3 o DOT 4.



FRENO TRASERO

El freno trasero de su Vehículo es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno (1) ubicada en el comando izquierdo.

Ajuste del freno trasero (Freno de disco)

Es muy importante que usted chequee diariamente que el nivel del líquido de freno en el depósito se encuentre por encima de la marca mínima.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que no estén fuera del límite de servicio. Si nota un cambio en la potencia de frenado tenga en cuenta revisar que no haya una fuga en alguna de las mangueras del sistema hidráulico. El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.

El depósito de líquido de freno trasero (3) está ubicado al lado derecho del manubrio por encima del carenaje de la dirección. Para poder ver el nivel de aceite se debe verificar por el lateral derecho del depósito el indicador de nivel de líquido de frenos (2), en el espacio que hay encima de la leva de freno, allí verá el depósito de líquido de frenos y podrá verificar el nivel.

Use solamente líquido de frenos DOT3 o DOT 4.



PRESIÓN DE LAS LLANTAS

Chequee semanalmente la presión de las llantas, esto incrementará su vida útil y disminuirá el consumo de batería.



Las llantas nuevas pueden resultar resbaladizas y originar una pérdida de control o accidente en caso de no conducir con precaución, por lo tanto es necesario un período de rodaje de 160 km para estabilizar la tracción normal de las mismas.

BATERÍA



Su Vehículo Stärker cuenta con un pack de baterías de Litio-Ion selladas y libres de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$ a $45\text{ }^{\circ}\text{C}$, la condición ideal es de $20\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{C}$, si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de las baterías para almacenar la energía, si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de las baterías. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del Vehículo de una carga será razonable, cuando la temperatura vuelva por encima de $20\text{ }^{\circ}\text{C}$, las funciones y el rendimiento se recuperarán.

La batería cuenta con un indicador que permite conocer el estado de carga eléctrica de la misma.



No agote la batería hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero y de la batería esté en el nivel mínimo de batería (barra roja) cargue inmediatamente.

MUY IMPORTANTE: Tenga el hábito de cargar al 100% el vehículo todos los días siguiendo las recomendaciones consignadas en éste manual, esto ayudará a conservar los ciclos de vida útil de la batería.

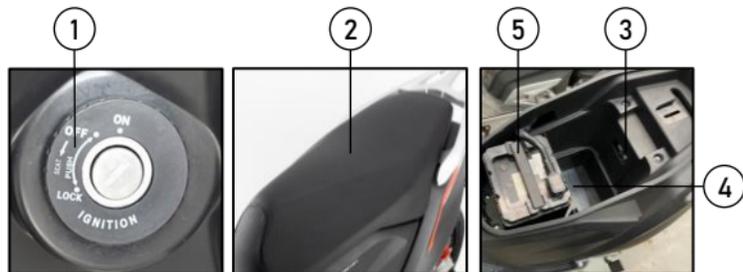
La batería con la que cuenta su Producto es removible, lo que quiere decir que puede retirarse del Producto para cargarla por fuera.

PARA RETIRAR EL PACK DE BATERÍAS DEL PRODUCTO

- Utilice el suiche principal para abrir el baúl (1)
- Levante el asiento (2) para acceder al baúl
- Ponga el breaker principal en OFF (3)
- Desconecte la línea principal de la batería (4)
- Retire la batería halando solo de la tiradera (5) con la que cuenta la misma.

PARA INSTALAR NUEVAMENTE EL PACK DE BATERÍAS

- Utilice el suiche principal para abrir el baúl
- Levante el asiento para acceder al baúl
- Ponga el breaker principal en OFF
- Deslice la batería en posición dentro del baúl
- Conecte la línea principal de la batería
- Ponga el breaker principal en ON
- Cierre y asegure el asiento



ADVERTENCIA

Almacene la batería en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Producto, cargue las baterías cada 2 meses. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Producto después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodo positivo y negativo de una misma batería, no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

CARGADOR DE BATERÍAS



Su nuevo Vehículo eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar el pack de baterías de su Vehículo.

El cargador de su Vehículo es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee las baterías de su Vehículo y le informa cuando la carga se encuentra al 100% para que este sea desconectado. Si pasadas 10 horas la luz no ha cambiado a verde, desconéctelo y diríjase a un Centro de Servicio Autorizado Auteco Electric, para su inspección y la de su vehículo.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

Rojos: Baterías cargándose

Verde: Baterías completamente cargadas.



Almacene las baterías en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Vehículo, cargue las baterías cada 15 días. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Vehículo después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodo positivo y negativo de una misma batería no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene las baterías cerca de fuentes de calor o de fuego.



IMPORTANTE

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de las baterías.

Utilice el cargador original (con el sticker de "AUTECO ELECTRIC") al cargar.

No cargue las baterías con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para cargar baterías con diferentes especificaciones a las de su Vehículo.



ADVERTENCIA

Cuando lleve el cargador en su Vehículo, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

No desensamble el cargador.

Cuando el cargador esta siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen en el cargador. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.

INSTRUCCIONES DE CARGA DE LA BATERÍA

Asegúrese que el Producto esté apagado, cuando el Producto está siendo cargado.

Antes de conducir su Producto eléctrico por primera vez, usted debe de cargar la batería durante 10 horas usando el cargador suministrado con el Producto.

Para realizar el proceso de carga:

1. Retire la cubierta protectora de la toma de carga del Producto. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga del Producto, ubicado en la parte inferior izquierda de la batería, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.



2. A continuación, conecte el enchufe de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.
3. Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110 V / 60 Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación de carga del Producto.

Usted debe de cargar su Producto eléctrico después de cada conducción. El proceso normal de carga de su Producto dura de 5 a 6 horas.

PARA REALIZAR EL PROCESO DE CARGA CON LA BATERÍA REMOVIDA DEL PRODUCTO:

1. Retire la batería del Producto como se explicó anteriormente en este manual.
2. Con la batería ya fuera del Producto, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería del Producto, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.
3. A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.



IMPORTANTE

El cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que no ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 5 a 6 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

La batería no se debe utilizar cuando no esté completamente cargada, de lo contrario el tiempo de vida de la misma se verá afectado.

Ponga el cargador de la batería en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

La temperatura ambiente para realizar el proceso de carga debe de estar entre 0°C y 45°C. Realizar el proceso de carga en ambientes cuya temperatura esté por fuera de este rango puede significar un riesgo de daños del cargador y de la batería.



ADVERTENCIA

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.

Preste atención al indicador del cargador cuando esté realizando el proceso de carga. Si ocurre alguna de las siguientes situaciones detenga la carga inmediatamente y remítase a un CSA AUTECO ELECTRIC:

- La luz roja del cargador es constante: se está cargando la batería
- La luz verde del cargador es constante: El proceso de carga de la batería se ha completado
- La luz del cargador cambia de rojo a verde: hay un problema con la batería, visite un CSA AUTECO ELECTRIC lo más pronto posible

CONEXIÓN BLUETOOTH

Su Vehículo cuenta con un sistema de conexión Bluetooth el cual le indicará cuando está ingresando una llamada y cual número es el que lo está llamando.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN

Para conectar su dispositivo al Vehículo, es necesario que active el bluetooth del dispositivo.

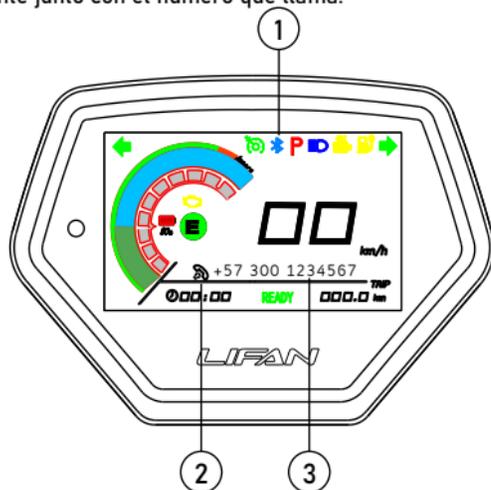
1. Asegúrese que el Vehículo esté encendido.
2. Con el Bluetooth del dispositivo encendido busque su Vehículo: "E4", en la lista de dispositivos disponibles para conexión y selecciónelo.
3. El proceso de conexión le pedirá un PIN, este código es el 0000
4. Para desconectar el dispositivo del Vehículo simplemente apague el Bluetooth de su dispositivo o apague el Vehículo.



En el display solo se mostrará la alerta de una llamada entrante junto al número telefónico, recuerde siempre estar atento a la vía cuando esté en movimiento en el vehículo, si necesita contestar la llamada deténgase por completo en un lugar seguro.

INFORMACIÓN MOSTRADA

Al conectar su dispositivo este encenderá el testigo de conexión Bluetooth en el tablero y el testigo de llamada entrante junto con el número que llama.



- 1 Testigo de conexión Bluetooth: Indica que el dispositivo ha sido conectado correctamente
- 2 Indicador de entrada de llamada: Se enciende cuando está ingresando una llamada al dispositivo
- 3 Número de llamada entrante: Indica el número que está llamando al dispositivo

USO DE APLICACIÓN

Su nuevo Vehículo eléctrico cuenta con la conectividad IoT vía la app Solves GPS. Desde esta usted podrá saber la ubicación de su Vehículo en tiempo real, grabar el recorrido que hizo en ella y recibirá alertas de seguridad. Recuerde que también puede usar estas funciones por medio la pagina web www.protrack365.com en la sección plataforma o mediante mensajes de texto.

La app Solves GPS se encuentra disponible para dispositivos con sistema operativo Android e iOS, esta puede ser descargada desde Google Play y App Store respectivamente.



IMPORTANTE

Solves GPS app no es una aplicación ni desarrollada, ni administrada por Auteco Mobility. La aplicación es de exclusiva administración de un tercero y por lo tanto el único responsables de su uso y de la administración.

La información de registro y uso de la aplicación reposara en la base de datos del titular de la administración y aplicación Solves GPS.

1. ACTIVACIÓN

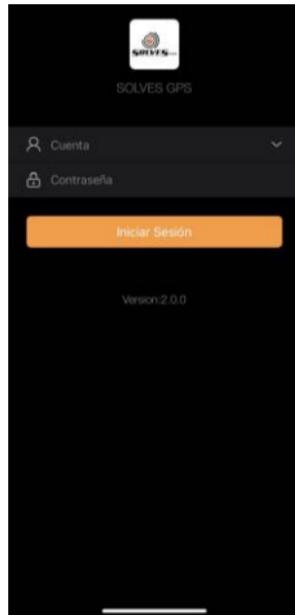
Su vehículo cuenta con un dispositivo IoT y una Sim Card que tienen un numero unico que le servirá para la activación.

Para poder utilizar la app Solves GPS es necesario crear un usuario, siga los siguientes pasos para la creación del mismo:

1. Identifique el número que esta compuesto por la letra C y dos numeros (CXX), esté se encuentra ubicado al lado de número VIN.
2. Comuníquese al numero de celular 3164863445 o al fijo (+4) 6045121. Donde uno de los asistentes de Solves GPS lo atenderá.
3. Para la activación de su usuario es necesario que proporcione los siguientes datos: Nombre completo, Número de cedula, Fecha de expedición, Lugar de expedición y Placa del vehículo.
4. Solves le comunicará que su usuario es el numero de cedula y una clave para poder ingresar a la aplicación, que se podrá cambiar en cualquier momento.

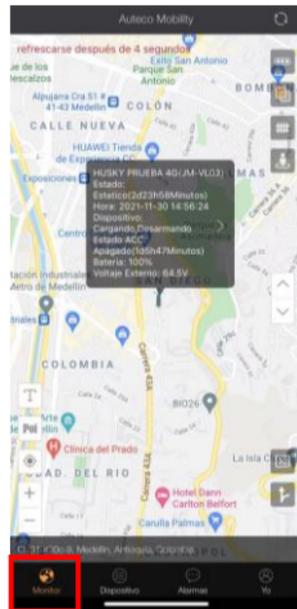
1. Inicio de Sesión

Si ya tiene una cuenta creada y activa, complete sus datos con su número de cedula y contraseña, e inicie sesión.



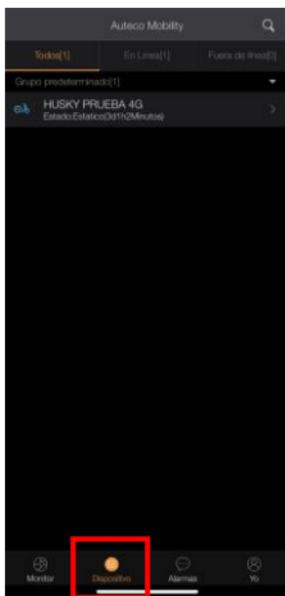
2. Pantalla de Inicio

Ingrese a la aplicación, en la sección "Monitor" se establecerá contacto en tiempo real con sus vehiculos actualizando el estado y la posición de estos cada 10 segundos.



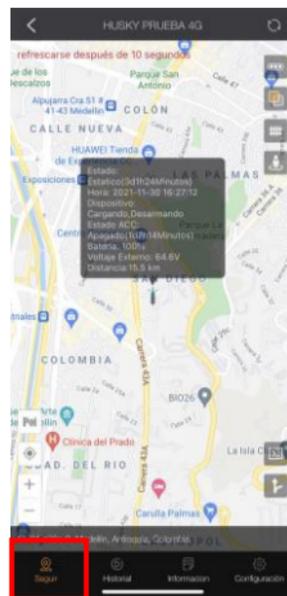
3. Dispositivo

En la sección "Dispositivo" se encuentran todos los vehículos enlazados a su cuenta, y podrá seleccionar el que deseé.



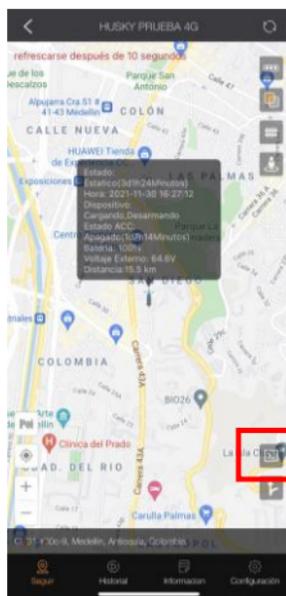
3.1 Pagina Principal del Vehículo

Una vez seleccionado el vehículo, se mostrara la ubicación exacta de el y su estado.



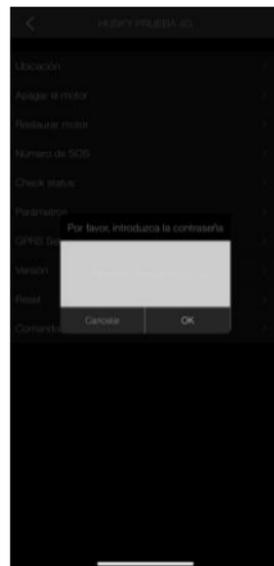
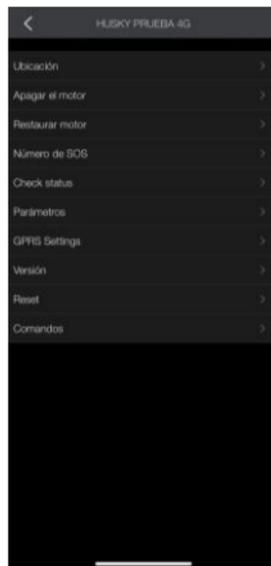
3.1.1 Comandos

En la pagina principal de su vehículo, se encuentra la opción de comandos, esta le permitirá realizar varias acciones tales como apagar el motor, restaurarlo o verificar el estado



3.1.2 Apagar y Restaurar el Motor

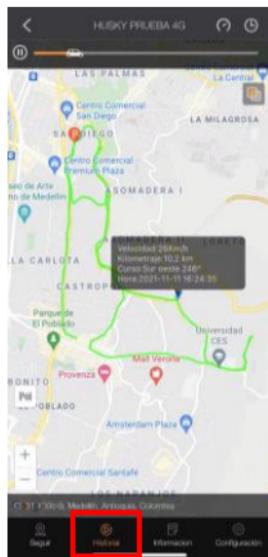
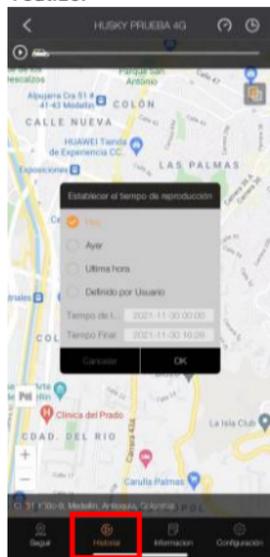
Para activar o restaurar el motor seleccioné el comando deseado. Debe ingresar su contraseña y seleccionar OK. Para confirmar que el comando fue exitoso debe aparecer un mensaje de confirmación en su pantalla.



3.2 Historial

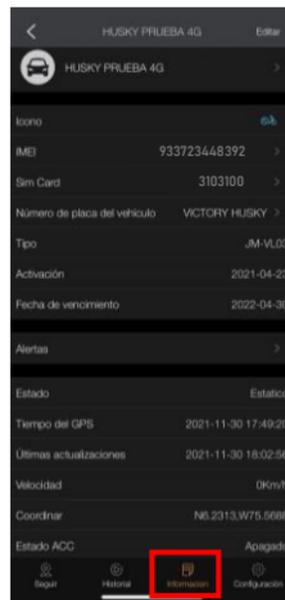
En la sección historial podrá encontrar todos los recorridos realizados de los últimos tres meses, también lo podrá filtrar por las fechas que deseé.

Se le mostrara información del recorrido que este visualizando, como la ubicación exacta, la velocidad, la distancia recorrida, la fecha y la hora en el cual se realizo.



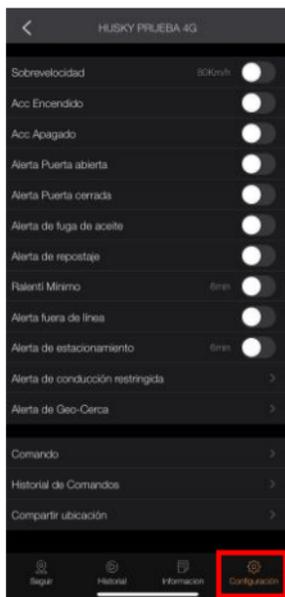
3.3 Información

En la pestaña informacion, se le mostrara toda la informacion de su vehículo asociado.



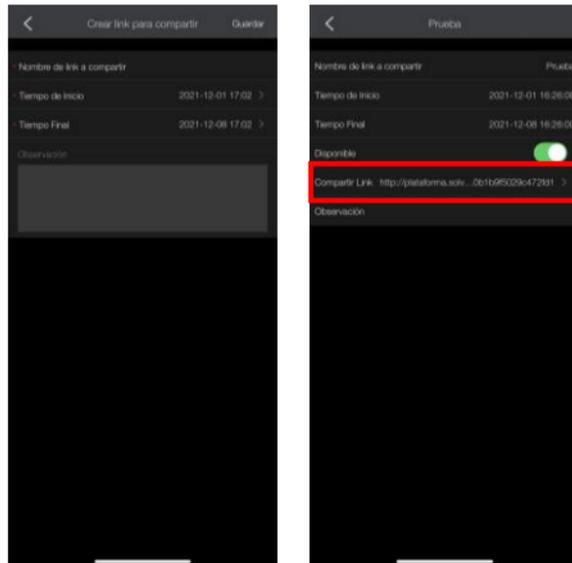
3.4 Configuración

En la sección configuración, podrá activar y desactivar todas las notificaciones de alarmas que le brindaran información de su vehículo. Estas son mensajes de alerta que emite el dispositivo satelital automáticamente.



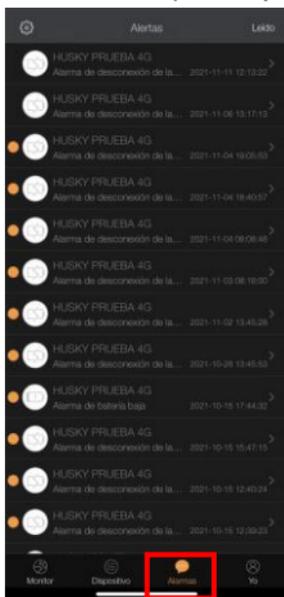
3.4.1 Compartir Ubicación

En la zona de configuración se encuentra la opción de compartir ubicación, esta función nos permite generar un link por cierto tiempo predeterminado que se puede editar para poder compartirlo y que otra persona pueda tener acceso a nuestra ubicación.



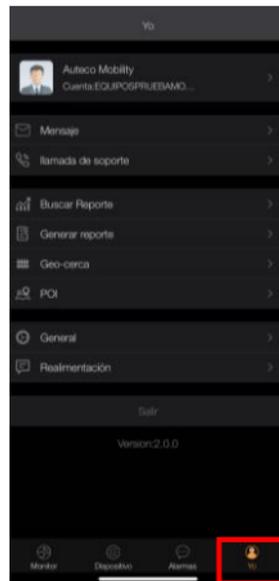
4. Alarmas

Volviendo a la pagina de inicio de la aplicación tenemos la pestaña de Alarmas. Aquí se le mostraran todas las notificaciones de las alarmas que se hayan activado.



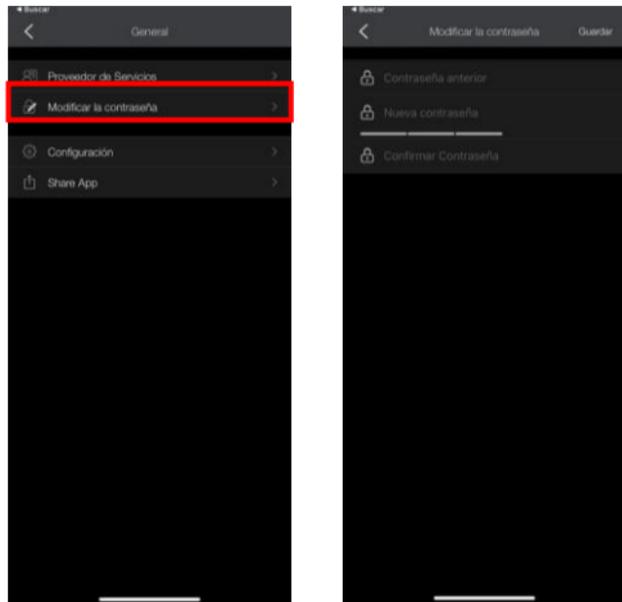
5. Yo

En la sección YO se le mostrara toda la información sobre su cuenta y las configuraciones generales de la aplicación, como idioma, zona horaria, notificaciones de la aplicación, etc.



5.1 Cambio De Contraseña

En la opción General, de la sección YO se puede modificar la contraseña. Para este procedimiento es necesario ingresar la contraseña actual.



6. Recomendaciones en Caso de Robo

- Reportar el robo al 123 (Policía Nacional)
- Llamar a Solves S.A.S al 604-6045121, indicar que es un robo y el equipo le colaborará con la recuperación del vehículo en conjunto con la policía nacional.
- Este al tanto de las notificaciones que pueda enviar su dispositivo GPS, ya que en caso de robo esto nos permitirá actuar oportunamente y así evitar el desmonte del dispositivo GPS y la pérdida del vehículo.
- Es importante destacar que Solves S.A.S no se hace responsable por el uso indebido de la plataforma por la pérdida del vehículo, ya que son una empresa de rastreo satelital.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tipo de motor	Motor HUB DC sin escobillas
Potencia máxima	3000 W
Torque máximo	130 Nm *a la rueda
Velocidad máxima	80 km/h*
Autonomía	70 km @ 45 km/h
Peso en seco	95 kg
Suspensión delantera	Telescópica
Suspensión trasera	Doble amortiguador
Freno delantero	Disco hidráulico CBS
Freno trasero	Disco hidráulico CBS
Llanta delantera	110/70 – 12 Sellomatic
Llanta trasera	130/70 – 12 Sellomatic
Rines	Aspas
Tablero de Información	Digital
Tipo de batería	Litio-Ion, 1 batería
Capacidad de la batería	60V35Ah
Tiempo de carga	5 – 6 horas
Ciclos de vida de la batería	>500 ciclos de carga y descarga profunda
Largo	1780 mm
Ancho	730 mm
Altura	1190 mm

La velocidad y la autonomía del Producto dependen del peso del conductor y el pasajero, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas con una sola persona de 70 Kg en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con el 100% de carga de la batería.

SISTEMAS DEL PRODUCTO

Tal y como se expresó en las "RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES" su Producto es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que al operar conjuntamente, permiten que su Producto funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA AUTEKO ELECTRIC, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su Producto.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Producto está dividido en (7) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

SISTEMAS DEL VEHÍCULO

1. SISTEMA DE FRENOS	5. SISTEMA ELÉCTRICO
1.1 Freno delantero	5.1 Controlador
1.2 Freno trasero	5.2 Ramal eléctrico
2. SISTEMA ESTRUCTURAL	5.3 Bombillos
2.1 Chasis	5.4 Tablero de instrumentos
2.2 Brazo oscilante	5.5 Sensores
2.3 Manubrio	5.6 Convertidor
3. SISTEMA DE SUSPENSIÓN	5.7 Alarma*
3.1 Suspensión delantera	5.8 Actuadores
3.2 Suspensión trasera	6. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN
3.3 Llantas	6.1 Batería
4. SISTEMA DE CUBIERTAS	6.2 Cargador
4.1 Cubiertas plásticas lateral	7. SISTEMA DE TRACCIÓN
4.2 Cubierta plástica frontal	7.1 Motor eléctrico



IMPORTANTE

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del Producto se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.

MANTENIMIENTO PERIÓDICO

MANTENIMIENTO Y SERVICIO

Para la seguridad de la conducción, mantenga su Vehículo en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas. Comprobar si la suspensión delantera y el chasis del Vehículo funcionan bien y no hay desviación.
- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.
- Compruebe si el pito y el reflector trasero están intactos.
- Compruebe si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.
- Si el Vehículo no se ha utilizado durante mucho tiempo, tenga en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente (normalmente, una vez por cada mes para mantener la vida útil de la batería).

2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el Vehículo con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.
- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se deben de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.
- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del Vehículo en buen estado.
- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines, llantas, batería o controlador.

PROCEDIMIENTO DE ENGRASE Y LUBRICACIÓN

- Necesidad de engrase del gato (aplicar en un intervalo de 1 a 2 meses).
- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez cada 2 años.
- El tubo donde va el cable de freno (chuspa) debe de lubricarse cada medio año.



En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su Vehículo frecuentemente y compruebe el apriete de los tornillos del gato y los ejes de las ruedas, para revisar si están sueltos. Apriételes oportunamente, de lo contrario puede haber peligro de accidente.

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Usted debe seguir pendiente del cuidado de su Vehículo, llévalo a revisiones de servicio o chequee usted mismo cada operación en la medida de sus conocimientos.

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIODICO	REVISIONES DE RUTINA	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO
		3 meses /3000 kms	6 eses/6000 kms	9 meses/9000 kms	12 meses/12000 kms
Revision de servicio de mantenimiento Preventivo	●	●	●	●	●
Revisar y calibrar la presion de aire en las llantas	 	 	 	 	 
Nivel de carga de la batería y estado (voltaje)	 	  	  	  	  
Inspeccion, mantenimiento y ajuste de frenos	 	  	  	  	  
Operatividad de las fases del motor y modos de manejo		  	  	  	  
Revision sensores hall cambio de señal (motor y acelerador y sensor gato lateral)		  	  	  	  
Funcionamiento del cargador voltaje de entrada y salida, cambio de estado de carga (color led).	 	  	  	  	  
Ajustes estructurales y de componentes (cunas,ejes, bisagras suspension ,partes plasticas,vastago, direccion,guayas y banda o cadena de transmision (si aplica)	 	   	   	   	   
Operatividad del tablero de instrumentos, comandos como pito , direccionales , estacionarias (si aplica), Luces delanteras, stop, run (si aplica), alarma (si aplica) y sensores de freno.	 	  	  	  	  
Limpieza contra sulfatacion de las conexiones y terminales electricas	 	  	  	  	  
Cambio de correa o cadena de transmision (si aplica)		Cambiar cada 12.000 kilometros			

 Revisar

 Limpiar

 Lubricar

 Ajustar si es necesario

 Reemplazar si es necesario

NOTA: La frecuencia del mantenimiento periódico debe ser mayor si se conduce en áreas de humedad o polvo excesivo.

ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO

PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

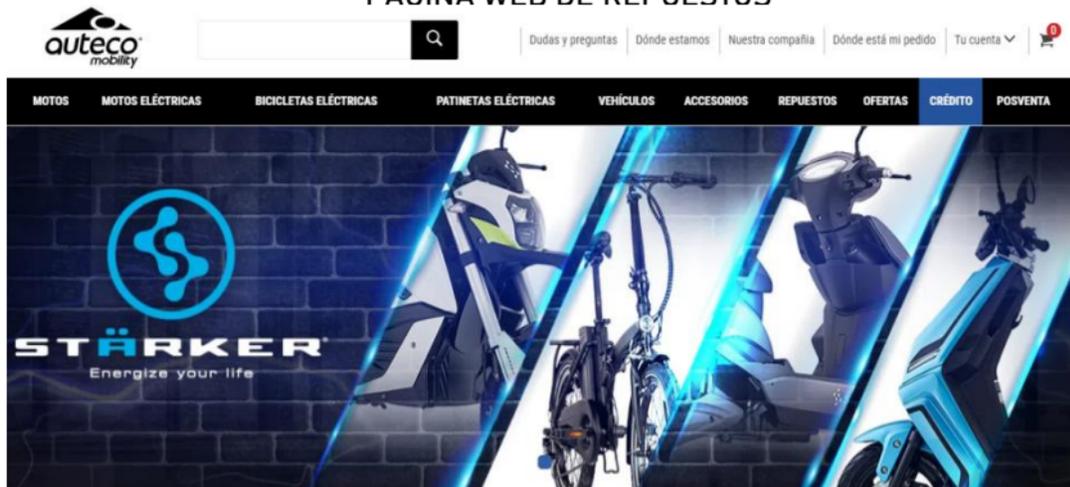
- Limpie bien el Producto.
 - Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
 - Coloque su Producto sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
 - Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
 - Asegúrese de almacenar su Producto con la batería completamente cargada.
 - No almacene el Producto cerca de fuentes de calor.
 - Asegúrese que el suiche de la batería esté en la posición "OFF" o "LOCK" y que la llave haya sido removida.
- Posicione el Producto en el gato lateral para prevenir que el Producto se caiga.
 - Cubra el Producto para que no reciba polvo o suciedad.
 - Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
 - Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
 - Si su Producto permanecerá más de 30 días almacenados, cargue las baterías al menos cada dos meses.



servicio Técnico

Para un buen funcionamiento de su Producto y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela exclusivamente a los CSA AUTECO ELECTRIC.

PÁGINA WEB DE REPUESTOS



Encuentre en la página web de Auteco Mobility una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas Auteco Mobility. Ingrese al sitio web de AUTEKO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página www.autecomobility.com o ingrese directamente a <https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes> para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

- Descargar los catálogos de partes con el despiece de los Productos y los códigos de las partes.
- Información del precio público sugerido para los repuestos.
- Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.

GARANTÍA AUTECO MOBILITY

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los Productos WOLF, disfrutan no sólo de la Garantía Legal, sino también de una Garantía Suplementaria ofrecida por Auteco Mobility, las cuales, a continuación, pasamos a explicarle.

GARANTÍA LEGAL

La Garantía Legal cubre los primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros de recorrido, lo que primero se cumpla, contados a partir de la fecha de entrega del Producto al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial AUTECO MOBILITY; la garantía ampara su Producto contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO ELECTRIC.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA

La Garantía Suplementaria, es un período adicional de garantía ofrecido por AUTECO MOBILITY, con características, cobertura y duración especiales y distintas al periodo de garantía legal de seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros. Esta garantía suplementaria de seis (6) meses más o diecinueve mil (19.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de la garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su Producto nuevo en AUTECO MOBILITY, éste contaría con una Garantía Legal y una Garantía Suplementaria, por lo que usted disfrutará del servicio de AUTECO MOBILITY durante un lapso total de doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, en las condiciones anotadas en este Manual.

La Garantía Suplementaria otorgada gratuitamente luego de la terminación de la Garantía Legal, comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, de las piezas afectadas, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico mecánico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación de la pieza o de montaje de la misma, que tenga que ver con la calidad e idoneidad del Producto. Por lo tanto, esta Garantía Suplementaria gratuita se circunscribe a lo aquí contemplado exclusivamente. Ninguna otra actuación o intervención diferente a lo contemplado en este párrafo está incluida en esta Garantía Suplementaria.

La Garantía es válida en el territorio nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA AUTECO ELECTRIC en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiere adquirido el Producto.

Si durante el período de la Garantía el propietario del Producto cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el socio comercial de AUTECO MOBILITY que le hubiere vendido el Producto. Le bastará con presentar este Manual para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que AUTECO MOBILITY genera para sus productos. Si el usuario no presenta el Manual o copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTECO MOBILITY, con base en la tarjeta de propiedad del Producto y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Producto que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Producto aún se encuentra dentro del periodo de garantía. En caso que el propietario perdiera el Manual, éste deberá solicitar un duplicado del mismo a través de la línea gratuita nacional 018000 413 812 o el correo institucional contactanos@autecomobility.com. Dicho evento no eximirá al usuario de realizar oportunamente el cuidado y reemplazo de las piezas que sufran desgaste natural por su uso además debe de cumplir con los requisitos descritos en este Manual para que sea efectiva la garantía.

REQUISITOS PARA QUE LAS GARANTÍAS LEGAL Y SUPLEMENTARIA, SEAN EFECTIVAS:

1. Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner el Producto a disposición de este en el menor tiempo posible para la revisión y/o reparación del mismo.

2. Presentar oportunamente el Producto para que le sean efectuadas correctamente todas las adecuaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural por efectos de uso del Producto.

3. Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el presente Manual, para el buen uso del Producto.

EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA:

Tanto AUTECO MOBILITY, como los agentes comerciales y/o concesionarios y los CSA, quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de las Garantías Legal y Suplementaria, cuando:

1. El Producto haya sido intervenido fuera de la red de CSA AUTECO ELECTRIC o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Producto por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Producto.

2. Cuando ocurra una falla en el motor (si aplica según el tipo de Producto) por sumergirlo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

3. Cuando el Producto haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual.

4. Cuando la avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros.

5. Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque (no atribuibles a defectos del Producto), robo o por otra fuerza mayor.

6. Cuando se hayan efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Producto.

7. Cuando el Producto haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como Producto de prueba o aprendizaje de conductores.

8. Cuando haya cualquier daño causado por aplicación de lubricación no recomendado por AUTEKO MOBILITY.

9. Cuando por exceso de suciedad se genere alguna avería.

10. Cuando se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al Producto, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

11. Cuando el inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del Producto.

12. Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías durante el uso o almacenamiento del Producto. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en el presente Manual.

EXCLUSIONES:

Se encuentran excluidas tanto de la garantía Legal como de la Suplementaria las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

- De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, bujías, pastillas o bandas para freno, kit de arrastre, cable de acelerador, bujes de suspensión trasera y cunas de dirección. También se incluyen en esa lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de suspensión, líquido de frenos y líquido refrigerante.
- Pintura y cromo, por su deterioro natural, por su agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.
- Partes o sistemas que, sin autorización de AUTEKO MOBILITY, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del Producto, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc., cuando éstos

hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Producto (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal.

• Se excluyen de la garantía, los gastos ocasionados por la utilización de otros Productos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualesquiera otras consecuencias derivadas de la inmovilización del Producto objeto de reparación en garantía.

NOTA: En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Con la presentación de este Manual y dentro del período de garantía, toda intervención técnica considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA, en cualquier parte del país, aunque el Producto no hubiese sido vendido por el Socio Comercial o CSA donde se solicite el servicio.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS PRODUCTOS:

El funcionamiento normal del Producto, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada Producto genera diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en el Producto. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre Productos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes.

Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos y que a juicio de AUTEKO MOBILITY se consideren normales, no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento del Producto. En caso de dudas sobre si su Producto presenta un sonido y/o vibraciones, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse a cualquiera de los CSA, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

MODIFICACIONES:

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por agentes comerciales y/o concesionarios o los CSA. Esta garantía únicamente puede ser aplicada por la red AUTECO ELECTRIC que tenga la correspondiente y debida autorización.

REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO:

Cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos y comando de control, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de AUTECO MOBILITY y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos reemplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

NOTA: Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados.

GARANTÍA DE LA BATERÍA:

La batería del Producto cuenta con una garantía única de doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, contados a partir de la entrega del Producto al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial autorizado de AUTECO MOBILITY.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de Producto, contenidas al inicio del presente Manual.

PROCEDIMIENTO (Petición, Quejas y Reclamos) PQR:

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de Petición, Quejas y Reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso de que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA, podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante las siguientes líneas telefónicas, para la atención de su solicitud.

Línea gratuita nacional 01 8000 520090
Bogotá 4897930
Medellín 2836020
Cali 3808920
Barranquilla 3197959

REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Nivel de carga:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Luces y pito:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Neumáticos:	Comprobar la presión
Acelerador:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Sillín y Manubrio:	Comprobar su posición y ajuste.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada Producto, contenidas al inicio del presente Manual.



AVISO IMPORTANTE

No lave su Producto con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, AUTEKO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del Producto sobre las partes afectadas.

PRODUCTO WOLF AUTECO MOBILITY

Lista de chequeos del Alistamiento

OK.

- Verificar apariencia del Producto
- Verificar el nivel de carga de la batería.
- Realizar el registro de la garantía de la batería.
- Verificar la presión de las llantas.
- Verificar funcionamiento del velocímetro.
- Verificar el encendido del velocímetro.
- Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico.
- Verificar funcionamiento y rotación de las ruedas y sistema de transmisión.
- Realizar el registro en Impulsa del alistamiento.
- Verificar accesorios.

Nombre del técnico: _____

RECONOZCA LOS CENTROS
DE SERVICIOS AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS



Servicio Técnico

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POSTERIORES A LA GARANTÍA

Recuerde que para el buen funcionamiento y desempeño de su Vehículo Stärker con el respaldo de AUTECO MOBILITY, usted cuenta con CSA AUTECO MOBILITY a nivel nacional para continuar con sus mantenimientos.

Se recomienda que usted lleve su Vehículo periódicamente al taller para realizar el mantenimiento preventivo del mismo.

En los Centros de Servicio Autorizados Auteco Mobility siempre encontrará repuestos originales Stärker.