

Velocifero

AIR 350W

Manual de Usuario y Garantía



auteco
electric



IMPORTANTE

Antes de encender y conducir su Producto, verifique si el nivel de carga de la batería es adecuado según las indicaciones y especificaciones contempladas en el presente manual.

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este manual, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de AUTECO MOBILITY S.A.S.

Actualizado Marzo 2022



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	4
Muy importante tener en cuenta	5
Recomendaciones y datos importantes	6
Sugerencias para conducir con seguridad	10
Recomendaciones en caso de incendio	14
Recomendaciones antes del uso del Producto	15
AUTECO MOBILITY cuida nuestro planeta	16
Identificación de las partes	17
Ensamble de su Producto	24
Instrucciones de carga de la batería	37
Especificaciones técnicas de su Producto	39
Mantenimiento periódico	43
Almacenamiento del Producto	44
Repuestos y accesorios	46
Garantía AUTECO MOBILITY	47
Chequeos diarios	54
Historial de mantenimiento	56



INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerle por escoger esta patineta **VELOCIFERO AIR 350W** (en adelante el “Producto”) con el respaldo de **AUTECO MOBILITY S.A.S.** (en adelante “**AUTECO MOBILITY**”). Su nuevo Producto es el resultado de la mas avanzada ingeniería, de pruebas exhaustivas y de continuos esfuerzos por lograr confiabilidad, seguridad y rendimiento. Estamos seguros de que el Producto probará ser digno de su elección y que usted estará orgulloso de su funcionamiento. Lea este Manual de Garantía y Mantenimiento (en adelante el “Manual”) antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Producto, sus características, capacidades y restricciones. Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Producto, dele el cuidado apropiado y el mantenimiento descritos en este Manual y exija siempre repuestos originales a su Centro de Servicio Autorizado **AUTECO ELECTRIC** (en adelante “**CSA**” o “**CSA AUTECO ELECTRIC**”). Confíe el mantenimiento y reparaciones únicamente a los **CSA AUTECO ELECTRIC**. Nosotros le ofrecemos todo el acompañamiento requerido para mantener su Producto en perfectas condiciones. Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante el periodo de producción, en algunos casos pueden existir algunas diferencias menores entre el Producto real, las ilustraciones y el texto de este Manual.

En caso de que usted desee tener información detallada sobre el Producto, consulte a **AUTECO MOBILITY** a través de uno de los siguientes canales:

AUTECO MOBILITY S.A.S.

Envigado, Colombia

Línea gratuita nacional 018000 413 812

Email: contactanos@autecomobility.com

Página Web: www.autecomobility.com



IMPORTANTE

El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en el Producto, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario, en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del Producto serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.



MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

DESDE EL PRIMER DÍA

LO FELICITAMOS:

Usted ha adquirido un Producto eléctrico de uso recreativo, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualable presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su Producto los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su patineta **VELOCIFERO AIR 350** con el respaldo de **AUTECO MOBILITY**, usted ha pasado al campo de las personas que disfrutan de un Producto propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su Producto, de obligatorio cumplimiento. Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, y la razón es que tienen un buen propietario, en consecuencia, si cumple con las recomendaciones contenidas en este manual, usted también podrá ser un buen propietario.

LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU “MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO” Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición que le evitará pérdidas de tiempo y dinero, proporcionándole mayor bienestar.

EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

- Verificar siempre el nivel de carga de la batería.
- Calibrar la presión del aire de las llantas.
- Chequear el adecuado funcionamiento de los frenos.

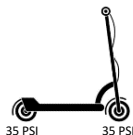
SU PRODUCTO VELOCIFERO AIR 350 NO ES UN JUGUETE.



RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES

SIEMPRE TENGA EN CUENTA

Mantenga sus llantas a 35 PSI adelante y 35 PSI atrás



Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Producto y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Casco
- Chaleco reflectivo
- Luces intermitentes de precaución (blanca y roja)
- Tarjeta de propiedad del Producto
- Manifiesto de importación del Producto

ES MUY RECOMENDABLE USAR:

- Impermeable
- Chaqueta
- Guantes
- Gafas

CUANDO SALGA DE VIAJE, NO OLVIDE LLEVAR:

- Inflador de mano
- Parches para neumáticos o llantas sellomatic
- Medidor de presión de aire de llantas
- Cargador
- Otras herramientas



IMPORTANTE

No utilice su Producto antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su Producto se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su Producto, llévela a un CSA AUTECO ELECTRIC. Este Manual es solo para la explicación de la operación del Producto, no para realizar mantenimiento del producto. Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto real de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el producto en aras de mejorar el rendimiento de los mismos.





La batería del nuevo Producto que acaba de comprar, puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Cargue la batería hasta que esté completamente cargada (el tiempo recomendado de las tres primeras cargas es de 6 a 8 horas), se recomienda que sólo después de que esto suceda usted haga uso de su Producto.



El peso máximo que soporta este Producto es de 110 kg, sobrepasarlo puede significar un riesgo para su seguridad, por lo tanto evite hacerlo.



Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conecte el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el Producto permanece más de un mes almacenado, este debe de ser cargado antes de volver a conducirse.



No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas del Producto por sí mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA AUTECO ELECTRIC.



El Producto puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo no debe sumergirse en agua y evite sobrepasar depósitos de agua que superen el extremo más bajo de la batería; donde se encuentran los bornes de la misma o el centro del motor; ya que el agua puede ingresar al motor o a las baterías y causar un corto circuito en el Producto.



Reemplace las pastillas de freno cuando lleguen a su límite de servicio (ver página 28)..



Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin del Producto.
Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio (ver página 31).



Cuando lleve consigo el cargador de su Producto, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.



El cambio de su batería por una batería nueva debe ser realizado **ÚNICAMENTE** por profesionales de los CSA AUTECO ELECTRIC.





Los distribuidores y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características del Producto, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentando potencia de las bombillas o instalando equipos auxiliares.



Absténgase de tocar con las manos mojadas o con objetos que sean conductores metálicos las partes activas del Producto, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de las baterías. De no hacerlo existe el riesgo de que se generen lesiones personales por choque eléctrico.

Proteja las partes eléctricas especialmente del contacto con el agua: cuando esté realizando el lavado de su Producto, evite echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo existe el riesgo de generar daños en el Producto y de pérdida de la garantía del Producto.



Al reemplazar el fusible, utilice el fusible con la especificación y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación del mismo en las tarjetas electrónicas o el cableado deben estar en buen contacto, de lo contrario la incorrecta conexión puede calentar los fusibles y causar un accidente inesperado.



No almacene productos inflamables, explosivos o peligrosos, productos de baja resistencia al calor, líquidos o ropa de lluvia en la cajuela del Producto.



No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su Producto; y no utilice el cargador VELOCIFERO para cargar los Productos de otras marcas u otros modelos.



El tiempo de carga no debe ser más de 8 horas, evite usar estaciones de carga rápida para cargar el Producto; esto deteriora la vida útil de las baterías.





Baterías y cargadores en condición de carga se deben poner en lugares seguros, que no se encuentren al alcance de niños. No debería haber mercancías inflamables y explosivos alrededor. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Además, con el fin de evitar accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilice el cargador cuando hay rayos y truenos. Durante la carga, coloque el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, ni lo cubra poniendo objetos sobre el mismo, así mismo evite situar el cargador sobre el asiento del Producto.



El Producto debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el Producto, el suiche de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del Producto.



La autonomía de su Producto disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que podría notar con el paso del tiempo que el proceso de carga debe ser más frecuente.



Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 8 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.



SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

“Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el Producto en cualquier área”.

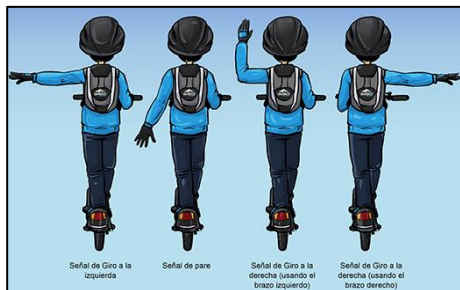
Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y, por eso, no se arriesga inútilmente. AUTECO MOBILITY presenta el top 10 del usuario seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es sólo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
2. Recuerda usar siempre la indumentaria adecuada. Usa zapatos cerrados, evitando chancletas o tacones. En la noche, de 6pm a 6am, usa siempre prendas reflectivas.
3. Asegúrate, siempre antes de rodar, que la patineta cuente con luces y sonido de alerta funcionales, que permitirán que otros actores en la vía te vean o escuchen.
3. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
4. Las luces siempre llévalas encendida, así serás más visible
5. Usa siempre las rutas o vías permitidas para la circulación de las patinetas. Consulta las autoridades locales para esto. Las normas pueden variar de ciudad en ciudad.
6. Conduce siempre a una velocidad máxima de 25 km/h, esto hará que puedas reaccionar más rápidamente ante una eventualidad.
7. Dale siempre la prelación al peatón, su seguridad depende de la convivencia segura entre todos los actores viales. En su presencia reduce la velocidad o detén la patineta completamente.
8. Si encuentras otro usuario de patineta en el camino, busca transitar siempre uno tras otro, evitando hacerlo cada uno a un lado. Reduce la velocidad y mantén una distancia apropiada de al menos 3 metros.
9. Al cruzar por una cebrada en un cruce semafórico con presencia de peatones, evita hacerlo rodando en la patineta. Puedes bajarte y caminar y luego volver a subir a la patineta.
10. Siempre señala tus intenciones al rodar en la patineta. Si vas a cruzar a la derecha o izquierda usa tus brazos para señalar tu intención de virar, esto hará que los otros actores viales puedan prepararse y tomar decisiones seguras para todos.

Disfruta de tu patineta eléctrica VELOCIFERO cumpliendo las normas de tránsito, mantente seguro y rueda tranquilo.



SEÑALES MANUALES PARA MANIOBRAR EN LA VÍA



CUIDADOS DE MANEJO

Al conducir su Producto respete las normas de tránsito como todos los demás Productos, incluyendo dar paso a los peatones, y parar en los semáforos y señales de alto.

Conduzca predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzca en contravía o en vías no permitidas para patinetas.

Use adecuadamente las señales manuales para indicar giro o parada.

Concéntrese en el camino por delante. Evite los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Espere lo inesperado, como la apertura de las puertas de un carro o carros retrocediendo de calles ocultas.

Antes de conducir su Producto por primera vez familiarícese con todas las funciones del mismo.



PRECAUCIONES A TENER EN CUENTA SIEMPRE QUE CONDUZCA DE NOCHE O CON CLIMA LLUVIOSO

Frene antes de lo usual, el Producto tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.

Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.

Vista con ropa reflectiva y asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.

Asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Use siempre una prenda o chaleco reflectivo.

Procure conducir a una velocidad menor a la habitual, use vías familiares y calles bien iluminadas.



IMPORTANTE

El manejo improvisado de este Producto podrá conllevar lesiones graves o un accidente mortal.

Siempre conduzca con elementos de protección.



RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL PRODUCTO

COMPROBAR ANTES DE CONDUCIR

Realice un chequeo antes de conducir con el fin de asegurar una conducción segura.

1. Asegúrese de usar correctamente el casco.
2. Use ropa protectora y guantes.
3. Use protección ocular que no interfiera con su visión periférica.
4. Consulte las leyes nacionales y locales antes de utilizar el Producto en cualquier área.
5. Asegúrese que las partes que se pueden plegar (si aplica) estén ajustadas y en su posición correcta.
6. Asegúrese que el manubrio y el vástago del manubrio estén ajustados correctamente.

7. Asegúrese de que el freno esté ajustado y funcione correctamente (ver instrucciones detalladas en pág. 28).

8. Asegúrese de entender cómo funciona el freno y que sus manos pueden alcanzar y apretar la leva cómodamente y con fuerza suficiente para detener el Producto con seguridad.

9. Asegúrese de que todas las partes del Producto estén ajustadas correctamente y de forma segura.

10. Asegúrese de que los neumáticos no están excesivamente desgastados, no tienen roturas o cortes y estén correctamente colocados en el rin.

11. Asegúrese de que las ruedas giran de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados (las ruedas deben estar en buen estado para que los frenos funcionen correctamente).



RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO

En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:



- Usar un extintor de CO₂, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de llama.
- Usar grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utilizar un extintor ABC.
- No intentar sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Tener presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evitar en todo momento su inhalación.
- Guardar una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Siempre y en todo caso llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.





ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE

PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCION DE LAS BATERIAS USADAS

Su Producto recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de Litio-ion (Li - ion) de 36 Voltios (V).

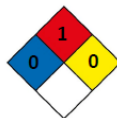
Elas permiten que su Producto funcione adecuadamente. Para ubicar las baterías de su Producto refiérase al interior de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Para contribuir con el medio ambiente **AUTECO MOBILITY** cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizados de la red AUTECO MOBILITY o AUTECO ELECTRIC.

Para más información visita: <http://recoenergy.com.co/>

Servicio Autorizados de la red **AUTECO MOBILITY**.

Las baterías contienen elementos nocivos para la salud (Litio), por lo tanto usted no debe manipular su contenido. Evite perforarlas o incinerarlas, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No las deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguelas para que sean recicladas en todos los casos.



Litio



MEDIDAS DE PRECAUCIÓN A SEGUIR PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD Y AL AMBIENTE.

Usted como usuario de un vehículo eléctrico y al portar una batería en él, según la Res. 0372 del 2009 del Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), deberá cooperar con estos mecanismos y deberá entregar la batería en los Centros de Servicio Autorizados **AUTECO ELECTRIC**, ellos son centros de acopio autorizados para tal fin.

Contamos con su ayuda para evitar una mala disposición de este desecho peligroso y así evitar deteriorar nuestro ambiente y la salud de los habitantes del planeta.

Para más información ingrese a www.autecomobility.com/auteco-sostenible. Aquí encontrará toda la información relacionada con el cuidado, correcta utilización, disposición adecuada y el programa de recolección que la compañía actualmente realiza en el país sobre las baterías.



IDENTIFICACIÓN DE PARTES



1. Acelerador
2. Tablero de instrumentos
3. Leva de freno delantero
4. Stop trasero
5. Motor HUB trasero
6. Soporte lateral
7. Plataforma
8. Freno delantero
9. Llanta delantera
10. Farola
11. Sistema de plegado
12. Manubrio

Puede haber diferencias entre las
ilustraciones de los Productos en este Manual
y los Productos reales



DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Los números de motor y VIN se usan para registrar el Producto. Ellos son el único medio para distinguir su Producto de otros del mismo modelo y tipo.



Número de VIN

El número del VIN se encuentra ubicado en la parte interna del chasis, levante el reposapiés y acceda a este.



Número de motor

El número de serie del motor se encuentra ubicado en la carcasa derecha del motor central del vehículo.

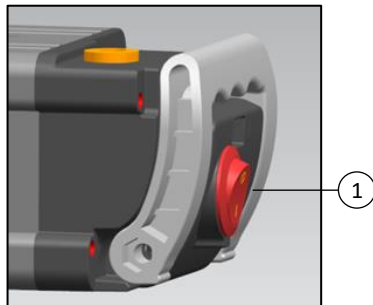


TABLERO DE INSTRUMENTOS

Su Producto cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su Producto, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.

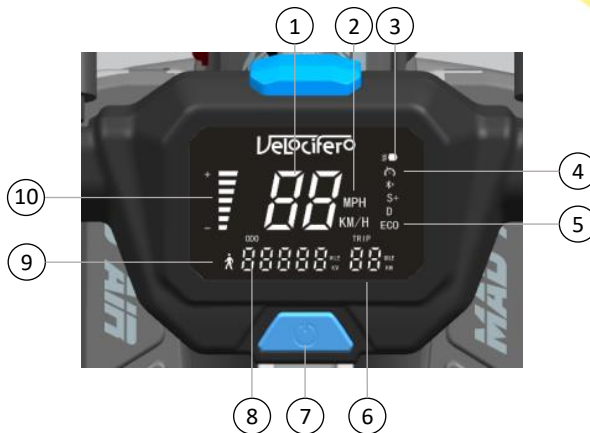


Asegúrese de que el suiche de la batería (1) está en la posición "ON" para poder encender el comando de control.



TABLERO DE INSTRUMENTOS

1. Velocímetro
2. Indicador de unidades
3. Indicador de farola encendida
4. Indicador velocidad crucero
5. Indicador de modo de manejo
6. Cuenta kilómetros parcial (TRIP)
7. Botón de encendido
8. Odómetro
9. Indicador de asistencia de caminata
10. Nivel de carga de batería



OPERACIÓN DEL COMANDO DE CONTROL E INDICADORES DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS.

Su Producto cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su Producto, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.



Botón de encendido del sistema eléctrico (2):

- Presione el botón durante 3 segundos para encender el Producto, con lo cual se encenderá el tablero de instrumentos y el controlador.

- Presione rápidamente una vez el botón de encendido (2) para encender la farola del vehículo.
- Presione rápidamente dos veces el botón de encendido (2) para cambiar el modo de manejo.

Botón modos de manejo (3)

El Producto cuenta con 3 modos de manejo (3), los cuales puede variar presionando el botón de encendido (2)

Modo ECO: El indicador de modo ECO se encenderá y la velocidad máxima del Producto será de 15 km/h.

Modo D: El indicador de modo se encenderá y la velocidad máxima del Producto será de 20 Km/h

Modo S: El indicador de modo se encenderá y la velocidad máxima del Producto será de 25 Km/h.

Modo Caminata: El indicador de asistencia de caminata (1) se encenderá y la velocidad máxima será de 6km/h



Indicación de Errores

El controlador de su producto siempre esta escaneando todos los sistemas, motor, frenos, batería, acelerador (si es incluido) y verificando que todos estén funcionando correctamente.

Es por eso que el tablero de instrumentos comunica un código de error según se vayan encontrando.

La lista de códigos de error es la siguiente:

Código de Error	Definición
E01	Protección por pico de corriente
E02	Protección por voltaje bajo
E03	Protección por sobrecarga de voltaje
E04	Rotor bloqueado
E05	Error de comunicación + MOSFETs
E06	Error de comunicación – MOSFETs
E07	Falla en sensores Hall
E08	Protección por alta temperatura
E09	Falla en funcionamiento del acelerador
E11	Falla de funcionamiento en farola
E12	Falla comunicación display-controlador
E13	Falla en botón de encendido



Después de 3 minutos de parqueo y de no utilizar el comando de control o el Producto, el tablero de instrumentos se apagará automáticamente.

Preste atención en caso de que el tablero de instrumentos muestre alguno de los códigos anteriores, regístrelo en un lugar seguro e informe inmediatamente al CSA Auteco Electric cuál fue el código para poder identificar y solucionar el inconveniente a la mayor brevedad posible. Los códigos de errores desaparecerán de la pantalla una vez la falla sea corregida.

Recuerde no manipular el cableado o instalaciones de los componentes en su producto, diríjase inmediatamente al CSA Auteco Electric.



OPERACIÓN DEL ACELERADOR

El Producto usa un acelerador de cambio de velocidad. Presione la palanca del acelerador para acelerar y deje presionarla para disminuir la velocidad.

- Presione el botón de encendido del comando de control para encender el sistema eléctrico.
- Agarre el manubrio con las dos manos, monte un pie en su Producto y el otro déjelo apoyado en el piso.
- Impulse el Producto para liberar el seguro del motor
- Presione suavemente el acelerador (1), hasta alcanzar una velocidad constante de 3km/h y monte el pie que estaba apoyado en el suelo en la plataforma del chasis de su Producto.
- Usted sentirá que el Producto se acelera y la velocidad del mismo aumenta a medida que usted sigue acelerando.
- Utilice el botón de modo de manejo para escoger el modo de manejo deseado.
- Para detenerse, deje de presionar el acelerador y aplique los dos frenos al mismo tiempo.



1



IMPORTANTE

El motor hace un pequeño ruido electromagnético al girar. Esto es normal.

Cuando aplique los frenos, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente y el motor dejará de acelerar.

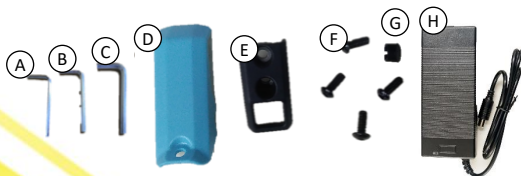
Antes de conducir su Producto cerciórese que ha levantado el soporte lateral, de lo contrario este puede atascarse en la vía y usted puede perder el control del Producto.



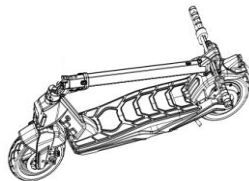
ENSAMBLE

A continuación encontrará los pasos para ensamblar su Producto. Con cuidado desempaque todos los elementos que se encuentran dentro de la caja.

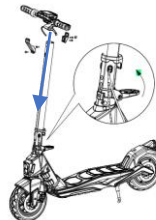
1. Abrir la caja y retirar el material de protección.
2. Proceda con ambas manos a retirar su Producto de la caja, y ubicarla sobre una superficie plana, y luego retire el material de protección restante.
3. Dentro de la caja encontrará los siguientes elementos:
 - A. Llave hexagonal 3 mm..
 - B. Llave hexagonal 4 mm.
 - C. Llave hexagonal 5 mm.
 - D. Cubierta Frontal
 - E. Seguro anclaje
 - F. 4 tornillos M5 para llave hexagonal.
 - G. Tapón cubierta frontal.
 - H. Cargador.



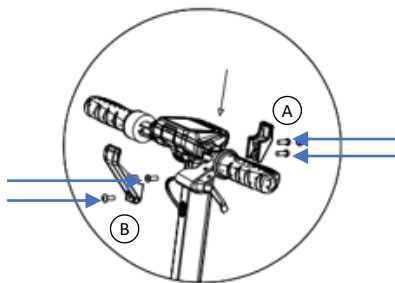
4. Debe posicionar su Producto en el gato lateral ubicado al lado izquierdo de la parte inferior.



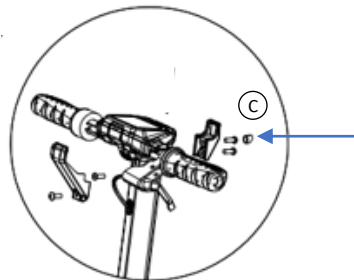
5. Debe insertar el manubrio en el vástago y luego extender el vástago hasta llegar al punto de acople y ajustarlo con la manigueta de pliegue.



6. Ensamble primero cubierta frontal (A) y luego el seguro de anclaje (B) con los tornillos, llevándolos a tope usando la llave hexagonal de 4mm, tal y como se muestra en la imagen a continuación.



7. Por ultimo inserte el tapón de la cubierta frontal (C) y habrá finalizado el ensamble de su Producto.



PLEGADO DEL MANUBRIO

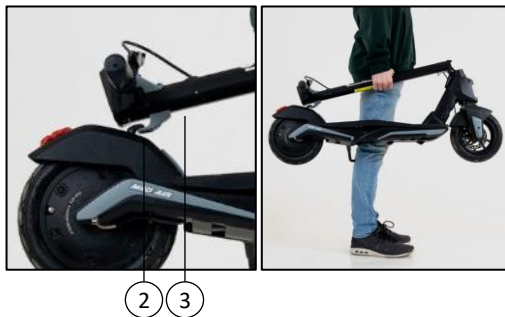
El manubrio de su Producto se pliega para facilitar el transporte, ajústelo correctamente y asegúrelo cada vez que vaya a poner en movimiento su Producto.

Para plegar el manubrio de su producto:

1. Presione el seguro (1), hasta que haga clic.
2. Abra la manigueta de pliegue



3. Pliegue el manillar y asegúrelo con el seguro de anclaje (2) y el soporte posterior (3).





IMPORTANTE

Para volver el Producto a su estado de operación, realice el proceso contrario al descrito anteriormente en este capítulo. Cerciórese de asegurar las manijas de los acoples rápidos con sus seguros correspondientes.

Si usted desea movilizar su Producto cuando éste se encuentre plegado, tome su Producto de la torre de dirección y levántelo del piso, para mayor comodidad camine con el teniéndolo a su lado. Mueva su Producto a voluntad teniendo cuidado de no dejarlo caer, evitando así el deterioro del mismo.

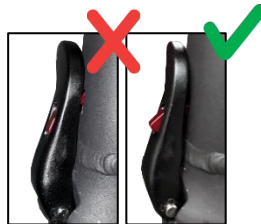
Para su seguridad, apague el producto cuando este no este en uso y vaya a realizar el proceso de plegado del mismo

Asegúrese que el manubrio quede asegurado completamente para poder usar su producto, de esta manera evitará accidentes y podrá tener total control al momento de circular en este.



ADVERTENCIA

Tenga cuidado cuando esté realizando el proceso de plegado, de no introducir los dedos y manos dentro de las bisagras ni dentro de los acoples rápidos. Esto puede representar un riesgo de causar lesiones personales.



FRENO DELANTERO

El freno delantero de su Producto es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno (1) ubicada en el comando izquierdo.

Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

Si la potencia de frenado no es suficiente, afloje el tornillo que sostiene la guaya del freno delantero (2), tensione la guaya tirando de la misma y vuelva a apretar el tornillo que sostiene la guaya (2).

Asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm), de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



IMPORTANTE

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA más cercano para reemplazarlas.

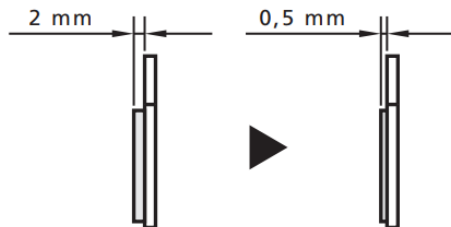




IMPORTANTE

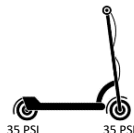
Compruebe el grosor de las pastillas de freno y no las utilice si este es de 0.5mm o inferior. Si las utiliza podría impedirse el accionamiento de los frenos y usted podría sufrir lesiones graves.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para reemplazarlas.



AJUSTE DE LAS RUEDAS

Chequee semanalmente la presión de las llantas, esto incrementará su vida útil y disminuirá el consumo de batería.

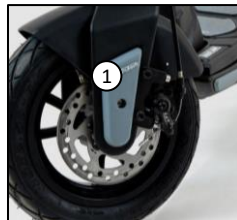


Rueda Delantera

La rueda delantera está asegurada al Producto por medio de un eje y una tuerca.

Para liberar la rueda delantera:

- Retire la cubierta exterior retirando el tornillo (1) que la asegura
- Desensamble la rueda retirando la tuerca que asegura el eje
- Desacople la rueda de las guías en el tenedor y retire la rueda.



- Para montar nuevamente la rueda, posicione la rueda en las guías de la suspensión delantera. Verifique que el sistema de freno esté alineado correctamente, el disco de freno debe de estar dentro del caliper.
- Gire la tuerca de ajuste en sentido de las manecillas del reloj.
- Instale nuevamente la cubierta exterior y asegúrela con el tornillo (1) de ajuste.



Rueda Trasera

La rueda trasera está asegurada al Producto por medio de un eje y una tuerca.

Para liberar la rueda delantera:

- Retire la cubierta exterior usando la muesca de acceso (1) con un destornillador de pala delgado
- Desensamble la rueda retirando la tuerca que asegura el eje
- Desacople la rueda de las guías en el tenedor y retire la rueda.

Para montar nuevamente la rueda:

- Posicione la rueda en las guías de la suspensión delantera. Gire la tuerca de ajuste en sentido de las manecillas del reloj.
- Instale nuevamente la cubierta exterior y asegúrela con el tornillo (1) de ajuste.



ADVERTENCIA

Después de ensamblar las ruedas verifique que ambas giren libremente y que estén completamente ajustadas.

Realice una prueba de ajuste y acoplamiento de las ruedas dándole un golpe seco en la parte superior y verifique que no se desprendan del Producto ni tengan algún movimiento lateral. Si las ruedas presentan un problema acérquese a un CSA.



DESGASTE DE LLANTAS

Sus llantas tienen unos “indicadores de desgaste”, los cuales son unos pequeños “resaltos” en los canales de la llanta que permiten conocer cuando la llanta llega a su nivel mínimo de desgaste.

La profundidad de banda mínima que debe tener una llanta es 1.6mm. Por debajo de esta medida, la llanta se considera “desgastada” y el vehículo no pasará la revisión técnico-mecánica. Además es riesgosa para conducir, especialmente en terrenos húmedos.



IMPORTANTE

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, revise periódicamente el estado las llantas y su desgaste y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las llantas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA más cercano para reemplazarlas.



El Producto cuenta con una batería de Litio ion, sellada y libre de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre -5°C a 40°C , la condición ideal es de 25°C . Si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de la batería para almacenar la energía; si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de la batería. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del Producto de una carga será menor que una carga a la temperatura recomendada, cuando la temperatura vuelva por encima de 20°C , las funciones y el rendimiento se recuperará.

No agote la batería hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero esté en el nivel mínimo de batería, cargue inmediatamente.

MUY IMPORTANTE: Tenga el hábito de cargar al 100% el producto todos los días siguiendo las recomendaciones consignadas en éste manual, esto ayudará a conservar los ciclos de vida útil de la batería.



Almacene la batería en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Producto, cargue la batería cada 15 días. Es necesario cargar la batería antes de volver a usar el Producto después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que las terminales de la batería, no sean tocadas o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene la batería cerca de fuentes de calor o de fuego.



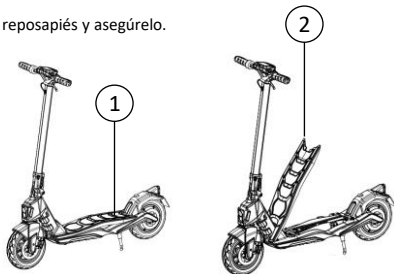
La batería con la que cuenta su Producto es removible, lo que quiere decir que puede retirarse del Producto para cargarla por fuera.

PARA RETIRAR EL PACK DE BATERÍAS DEL VEHÍCULO

- Desacople el seguro del reposapiés (1).
- Levante el reposapiés (2) por completo, o hasta que sea cómodo retirar la batería.
- Ponga el swiche de la batería en OFF
- Hale la batería para retirarla del chasis.

PARA INSTALAR NUEVAMENTE EL PACK DE BATERÍAS

- Deslice la batería posición en el chasis, asegurándose que la batería ajuste completamente en los bornes de la base de la misma.
- Cierre el reposapiés y asegúrelo.



Almacene la batería en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Producto, cargue las baterías cada 2 meses. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Producto después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodos de la batería, no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene la batería cerca de fuentes de calor o de fuego.





Su nuevo Producto eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar la batería del mismo.

El cargador de su Producto es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee la batería de su Producto y le informa cuando la carga se encuentra al 100% para que este sea desconectado. Si pasadas 8 horas la luz no ha cambiado a verde, desconéctelo y diríjase a un Centro de Servicio Autorizado Auteco Mobility, para su inspección y la de su Producto.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

Rojo: Batería cargándose.

Verde: Batería completamente cargada.

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 8 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.



IMPORTANTE

Utilice el cargador original (con el sticker de “Auteco MOBILITY”), al cargar. No cargue la batería con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para otras baterías.



ADVERTENCIA

Cuando lleve el cargador en su Producto, evite que este entre en contacto con el agua y golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

Cuando el cargador está siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen al mismo. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones. No desensamble el cargador.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.



ACCESORIOS

El Producto cuenta con diferentes accesorios que sirven para ayudar en la conducción e informar a los demás actores de la vía de su presencia.

Luces:

Su Producto, cuenta con un faro de iluminación LED en la parte frontal. Este se activa desde el botón de encendido del vehículo presionándolo una vez.

Esta le ayudará a iluminar la carretera y hacerse visible para los demás en la noche o en lugares con poca iluminación.



Stop trasero:

Dependiendo del modelo de su Producto, éste puede tener instalado un stop trasero. Estos se activaran siempre que usted accione uno de los dos frenos.



IMPORTANTE

Si la luz de las diferentes lámparas es débil, revise el estado de los bombillos y el estado de la batería.



INSTRUCCIONES DE CARGA DE LA BATERÍA

Asegúrese que el Producto esté apagado, cuando el Producto está siendo cargado.

Si conecta el cargador a su vehículo sin este estar apagado, perderá la información del viaje en curso y este se reiniciará a la última ocasión en que el vehículo se apague de manera correcta.

Antes de conducir su Producto eléctrico por primera vez, usted debe de cargar la batería durante 8 a 10 horas usando el cargador suministrado con el Producto.

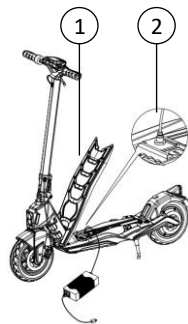
Para realizar el proceso de carga:

- **Paso 1:** levante el reposapiés (1) liberando el seguro del mismo. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería (2), antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.
- **Paso 2:** A continuación, conecte el enchufe de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.
- **Paso 3:** Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110 V / 60 Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación (2) de carga de la batería.

Usted debe de cargar su Producto eléctrico después de cada conducción. El proceso normal de carga de su Producto dura de 4 a 6 horas.

PARA REALIZAR EL PROCESO DE CARGA CON LA BATERÍA REMOVIDA DEL Producto:

- **Paso 1:** Retire la batería del Producto como se explicó anteriormente en este manual (Pág. 32).
- **Paso 2:** Con la batería ya fuera del Producto, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería del Producto, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.
- **Paso 3:** A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.





IMPORTANTE

El cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que no ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 6 a 8 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

La batería no se debe utilizar cuando no esté completamente cargada, de lo contrario el tiempo de vida de la misma se verá afectado.

Ponga el cargador de la batería en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

La temperatura ambiente para realizar el proceso de carga debe de estar entre 0°C y 45°C. Realizar el proceso de carga en ambientes cuya temperatura esté por fuera de este rango puede significar un riesgo de daños del cargador y de la batería.



ADVERTENCIA

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Producto, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO ELECTRIC más cercano para mantenimiento.

Preste atención al indicador del cargador cuando esté realizando el proceso de carga. Si ocurre alguna de las siguientes situaciones detenga la carga inmediatamente y remítase a un CSA AUTECO ELECTRIC:

- La energía está conectada mientras la luz azul del indicador LED está apagada: Indica un inconveniente con el cargador.
- La luz roja del indicador LED está apagada mientras la batería está en proceso de carga: Indica un inconveniente con la batería.
- La luz roja del indicador LED se pone verde en muy poco tiempo: Revise si la batería está cargada. Si no, indica un inconveniente con el cargador.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
Tipo de motor	Motor HUB DC sin escobillas
Potencia teórica motor	350 W
Velocidad máxima de asistencia	25 Km/h
Autonomía	35 Km @ 25km/h
Peso en seco (kg)	16 Kg
Peso máximo (kg)	100 Kg
Freno delantero	Disco mecánico
Freno trasero	Disco mecánico
Llanta delantera	10 x 2.5 – 6.5 Tubeless
Llanta trasera	10 x 2.5 – 6.5 Tubeless
Rines	Aspas
Batería	36 V – 10.4 Ah
Tiempo de carga	6 – 8 Horas
Tipo de Batería	Litio ion
Ciclos de vida de la Batería	700 ciclos de carga y descarga profunda
Batería Removible (SI/NO)	Si
Largo	1086 mm
Ancho	473 mm
Altura	1150 mm

NOTA: La velocidad y la autonomía del Producto dependen del peso del conductor, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas con una sola persona de 65 Kg, a una velocidad de 25 Km/h, en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con la batería nueva al 100% de carga.



SISTEMAS DEL PRODUCTO

Tal y como se expresó en las “RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES”, su Producto es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que al operar conjuntamente, permiten que su Producto funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA AUTECO MOBILITY, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su Producto.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Producto está dividido en (5) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

SISTEMAS DEL VEHÍCULO	
1. SISTEMA DE FRENOS	4. SISTEMA ELÉCTRICO
1.1. Freno delantero	4.1. Controlador
1.2. Freno trasero	4.2. Ramal eléctrico
2. SISTEMA DE TRACCIÓN	4.3. Bombillos
2.1. Motor eléctrico	4.4. Tablero de instrumentos
3. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN	4.5. Acelerador
3.1. Batería	5. SISTEMA ESTRUCTURAL
3.2. Cargador	5.1. Chasis
	5.2. Manubrio

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del Producto se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.



Mantenimiento Periódico

Para la seguridad de la conducción, mantenga su Producto en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas. Comprobar que el chasis del Producto funcionan bien y no hay desviación.
- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.
- Compruebe que las ruedas están alineadas.
- Compruebe si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.
- Si el Producto no se ha utilizado durante mucho tiempo, tenga en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente (normalmente, una vez cada dos meses para mantener la vida útil de la batería).

- Compruebe el desgaste de las pastillas o bocardillos de freno. Cámbielas si éstas han llegado a su límite de servicio.

2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el Producto con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.
- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se debe de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.
- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del Producto en buen estado.
- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines, llantas, batería o controlador.



Procedimientos de engrase y lubricación:

- Se recomienda que al menos una vez al año usted lubrique las partes móviles de su Producto como son: El sistema de transmisión por cadena, incluyendo el desviador y el grupo de cambios de marcha, la caja centro del eje de los pedales y sus rodamientos, las ruedas, el tubo del sillín y del manubrio.
- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez cada 2 años.
- El líquido hidráulico utilizado en las líneas de frenos debe reemplazarse una vez cada año.
- Necesidad de engrase de la cadena y sistema de piñones (aplicar lubricante cada 3 meses o antes si el uso de los pedales es continuo).

**IMPORTANTE**

En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su Producto frecuentemente. Acuda a un CSA AUTECO ELECTRIC donde se le brindará el apoyo de un técnico experto.



CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Usted debe seguir pendiente del cuidado de su Producto, llévelo a revisiones de servicio o chequee usted mismo cada operación en la medida de sus conocimientos.

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIODICO	REVISIONES DE RUTINA	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO
		3 meses /3000 kms	6 meses/6000 kms	9 meses/9000 kms	12 meses/12000 kms
Revision de servicio de mantenimiento Preventivo	●	●	●	●	●
Revisar y calibrar la presion de aire en las llantas	 	 	 	 	 
Nivel de carga de la batería y estado (voltaje)	 	  	  	  	 
Inspeccion, mantenimiento y ajuste de frenos	 	   	   	   	
Operatividad de las fases del motor y modos de manejo		  	  	  	
Revision sensores hall cambio de señal (motor y acelerador y sensor gato lateral)		  	  	  	
Funcionamiento del cargador voltaje de entrada y salida, cambio de estado de carga (color led).	 	  	  	  	
Ajustes estructurales y de componentes (cunas,ejes, bisagras suspension ,partes plasticas,vastago, direccion,guayas y banda o cadena de transmision (si aplica)	 	   	   	   	
Operatividad del tablero de instrumentos, comandos como pito , direccionales , estacionarias (si aplica), Luces delanteras, stop, run (si aplica), alarma (si aplica) y sensores de freno.	 	   	   	   	
Limpieza contra sulfatacion de las conexiones y terminales electricas	 	   	   	   	
Cambio de correa o cadena de transmision (si aplica)	Cambiar cada 12.000 kilometros				



Revisar



Ajustar



Reemplazar



Lubricar



La indicación de reemplazar  solo debe de hacerse cuando realmente se requiera.



auteco
electric

ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO

PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien el Producto.
- Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
- Coloque su Producto sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
- Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
- Asegúrese de almacenar su Producto con la batería completamente cargada.
- No almacene el Producto cerca de fuentes de calor.
- Asegúrese que el suiche de la batería esté en la posición "OFF" o "LOCK" y que la llave haya sido removida.
- Posicione el Producto en el gato lateral para prevenir que el Producto se caiga.
- Cubra el Producto para que no reciba polvo o suciedad.
- Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
- Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
- Si su Producto permanecerá más de 30 días almacenados, cargue las baterías al menos cada dos meses.





Velocifero

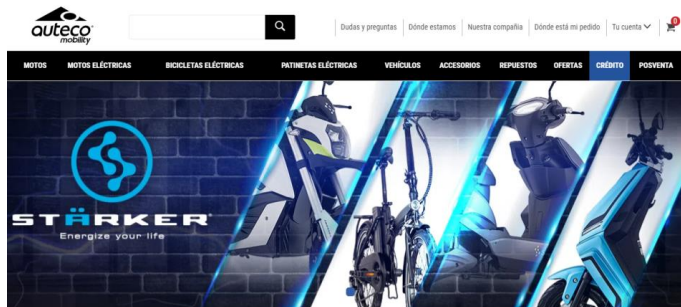


Servicio Técnico

Para un buen funcionamiento de su Producto y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela exclusivamente a los CSA AUTECO ELECTRIC.



PÁGINA WEB DE REPUESTOS



Encuentre en la página web de Auteco Mobility una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas Auteco Mobility. Ingrese al sitio web de AUTEKO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página www.autecomobility.com o ingrese directamente a

<https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes> para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

- Descargar los catálogos de partes con el despiece de los Productos y los códigos de las partes.
- Información del precio público sugerido para los repuestos.
- Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.



GARANTÍA AUTECO MOBILITY

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los Productos VELOCIFERO, disfrutan no sólo de la Garantía Legal, sino también de una Garantía Suplementaria ofrecida por Auteco Mobility, las cuales, a continuación, pasamos a explicarle.

GARANTÍA LEGAL

La Garantía Legal cubre los primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros de recorrido, lo que primero se cumpla, contados a partir de la fecha de entrega del Producto al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial AUTECO MOBILITY; la garantía ampara su Producto contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO ELECTRIC.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA

La Garantía Suplementaria, es un período adicional de garantía ofrecido por AUTECO MOBILITY, con características, cobertura y duración especiales y distintas al periodo de garantía legal. Esta garantía suplementaria de seis (6) meses más o diecinueve mil (19.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de la garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su Producto nuevo en AUTECO MOBILITY, éste contará con una Garantía Legal y una Garantía Suplementaria, por lo que usted disfrutará del servicio de AUTECO MOBILITY durante un lapso total de **doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros**, lo que primero se cumpla, en las condiciones anotadas en este Manual.

La Garantía Suplementaria otorgada gratuitamente luego de la terminación de la Garantía Legal, comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, de las piezas afectadas, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico mecánico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación de la pieza o de montaje de la misma, que tenga que ver con la calidad e idoneidad del Producto. Por lo tanto, esta Garantía Suplementaria gratuita se circunscribe a lo aquí contemplado exclusivamente. Ninguna otra actuación o intervención diferente a lo contemplado en este párrafo está incluida en esta Garantía Suplementaria.

La Garantía es válida en el territorio nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA AUTECO ELECTRIC en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiere adquirido el Producto.



Si durante el período de la Garantía el propietario del Producto cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el socio comercial de AUTECO MOBILITY que le hubiere vendido el Producto. Le bastará con presentar este Manual para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que AUTECO MOBILITY genera para sus productos. Si el usuario no presenta el Manual o copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTECO MOBILITY, con base en la tarjeta de propiedad del Producto y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Producto que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Producto aún se encuentra dentro del periodo de garantía. En caso que el propietario perdiere el Manual, éste deberá solicitar un duplicado del mismo a través de la línea gratuita nacional 018000 413 812 o el correo institucional contactanos@autecomobility.com o podrá descargarlo de la página web: www.autecomobility.com. Dicho evento no eximirá al usuario de realizar oportunamente el cuidado y reemplazo de las piezas que sufran desgaste natural por su uso además debe de cumplir con los requisitos descritos en este Manual para que sea efectiva la garantía.

REQUISITOS PARA QUE LAS GARANTÍAS LEGAL Y SUPLEMENTARIA, SEAN EFECTIVAS:

1. Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner el Producto a disposición de este en el menor tiempo posible para la revisión y/o reparación del mismo.
2. Presentar el Producto para que le sean efectuadas correctamente todas las adecuaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural por efectos de uso del Producto según lo especificado en este manual.
3. Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el presente Manual, para el buen uso del Producto.



EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA:

Tanto AUTECO MOBILITY, como los agentes comerciales y/o concesionarios y los CSA, quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de las Garantías Legal y Suplementaria, cuando:

1. El Producto haya sido intervenido fuera de la red de CSA AUTECO ELECTRIC o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Producto por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Producto.
2. Cuando ocurra una falla en el motor (si aplica según el tipo de Producto) por sumergirlo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.
3. Cuando el Producto haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual.
4. Cuando la avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros.

5. Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque (no atribuibles a defectos del Producto), robo o por otra fuerza mayor.

6. Cuando se hayan efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Producto.

7. Cuando el Producto haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como Producto de prueba o aprendizaje de conductores.

8. Cuando haya cualquier daño causado por aplicación de lubricación no recomendado por AUTECO MOBILITY.

9. Cuando por exceso de suciedad se genere alguna avería.

10. Cuando se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al Producto, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

11. Cuando el inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del Producto.



12. Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de la batería durante el uso o almacenamiento del Producto. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en el presente Manual.

13. Batería en modo de protección producto de cargas parciales y/o descargas profundas que afectan la vida útil de la misma, de acuerdo a lo indicado en el presente manual.

NOTA: En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

EXCLUSIONES:

Se encuentran excluidas tanto de la garantía Legal como de la Suplementaria las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

- De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, bujías, pastillas o bandas para freno, kit de arrastre, cable de acelerador, bujes de suspensión trasera y cunas de dirección. También se incluyen en esa lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de suspensión, líquido de frenos y líquido refrigerante.

- Pintura y cromo, por su deterioro natural, por su agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.

- Partes o sistemas que, sin autorización de AUTECO MOBILITY, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del Producto, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc., cuando éstos hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Producto (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal.



- Se excluyen de la garantía, los gastos ocasionados por la utilización de otros Productos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualesquiera otras consecuencias derivadas de la inmovilización del Producto objeto de reparación en garantía.

NOTA: En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Dentro del período de garantía, toda intervención técnica considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA AUTECO ELECTRIC, en cualquier parte del país, aunque el Producto no hubiese sido vendido por el Socio Comercial o CSA AUTECO ELECTRIC donde se solicite el servicio.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS PRODUCTOS:

El funcionamiento normal del Producto, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada Producto genera diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en el Producto. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre Productos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes.

Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos y que a juicio de AUTECO MOBILITY se consideren normales, no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento del Producto. En caso de dudas sobre si su Producto presenta un sonido y/o vibraciones, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse a cualquiera de los CSA, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.



MODIFICACIONES:

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por agentes comerciales y/o concesionarios o los CSA. Esta garantía únicamente puede ser aplicada por la red AUTECO ELECTRIC que tenga la correspondiente y debida autorización.

REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO:

Cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos y comando de control, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de AUTECO MOBILITY y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos remplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

NOTA: Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como **aproximados**.

GARANTÍA DE LA BATERÍA:

La batería del Producto cuenta con una garantía única de **seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros**, lo que primero se cumpla, contados a partir de la entrega del Producto al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial autorizado de AUTECO MOBILITY.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de Producto, contenidas al inicio del presente Manual.



PROCEDIMIENTO (Peticiónes, Quejas y Reclamos) PQR:

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de Peticiónes, Quejas y Reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso de que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA AUTECO MOBILITY, podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante las siguientes líneas telefónicas, para la atención de su solicitud.

Línea gratuita nacional 01 8000 520090

También podrá comunicarse a través de los siguientes medios virtuales:

Correo electrónico: servicioalcliente@auteco.com.co

Ingresando a la página web: www.auteco.com.co y comunicarse a través del chat.



REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Nivel de carga:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Luces y pito:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Neumáticos:	Comprobar la presión.
Cadena y sistema de cambios de marcha:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Sillín y Manubrio:	Comprobar su posición y ajuste.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada Producto, contenidas al inicio del presente Manual.



AVISO IMPORTANTE

No lave su Producto con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, AUTECO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del Producto sobre las partes afectadas.



PRODUCTO WOLF AUTECO MOBILITY

Lista de chequeos del Alistamiento

OK.

- ☐ Verificar apariencia del Producto
- ☐ Verificar el nivel de carga de la batería.
- ☐ Realizar el registro de la garantía de la batería.
- ☐ Verificar la presión de las llantas.
- ☐ Verificar funcionamiento del velocímetro.
- ☐ Verificar el encendido del velocímetro.
- ☐ Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico.
- ☐ Verificar funcionamiento y rotación de las ruedas y sistema de transmisión.
- ☐ Realizar el registro en Impulsa del alistamiento.
- ☐ Verificar accesorios.

Nombre del técnico: _____



RECONOZCA LOS CENTROS
DE SERVICIOS AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS



Velocifero



Servicio Técnico



