



**STÄRKER®**

Líderes en movilidad eléctrica

**STAR-K**

**MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO**



## ***IMPORTANTE***

Antes de encender y conducir su Producto, verifique si el nivel de carga de la batería es adecuado según las indicaciones y especificaciones contempladas en el presente manual.

**Su vehículo es de uso recreativo, por usuarios de los 5 a 12 años de edad. NO ES UN JUGUETE, debe haber un adulto supervisando su uso constantemente.**

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este manual, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de AUTECO MOBILITY S.A.S.

Actualizado Octubre 2021



## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	4
Muy importante tener en cuenta	5
Recomendaciones y datos importantes	6
Sugerencias para conducir con seguridad	10
Recomendaciones en caso de incendio	11
Recomendaciones antes del uso del vehículo	12
AUTECO MOBILITY cuida nuestro planeta	13
Identificación de las partes	15
Proceso de carga de la batería	27
Especificaciones técnicas de su vehículo	29
Mantenimiento periódico	33
Almacenamiento del vehículo	34
Repuestos y accesorios	35
Garantía Auteco Mobility	37
Chequeos diarios	43
Historial de mantenimiento	44

## INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerle por escoger este Vehículo **STÄRKER STAR-K** (en adelante el “Vehículo”) con el respaldo de **AUTECO MOBILITY S.A.S.** (en adelante “**AUTECO MOBILITY**”). Su nuevo Vehículo es producto de la avanzada ingeniería de pruebas exhaustivas y de continuos esfuerzos por lograr confiabilidad, seguridad y rendimiento. Estamos seguros de que el Vehículo probará ser digno de su elección y que usted estará orgulloso de su funcionamiento. Lea este Manual de Garantía y Mantenimiento (en adelante el “Manual”) antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Vehículo, sus características, capacidades y restricciones. Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Vehículo, dele el cuidado apropiado y el mantenimiento descritos en este Manual y exija siempre repuestos originales a su Centro de Servicio Autorizado **AUTECO MOBILITY** (en adelante “**CSA**” o “**CSA AUTECO MOBILITY**”). Confíe el mantenimiento y reparaciones únicamente a los **CSA AUTECO MOBILITY**. Nosotros le ofrecemos todo el acompañamiento requerido para mantener su Vehículo en perfectas condiciones. Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante el periodo de producción, en algunos casos pueden existir algunas diferencias menores entre el Vehículo real, las ilustraciones y el texto de este Manual.

En caso de que usted desee tener información detallada sobre el Vehículo, consulte a **AUTECO MOBILITY** a través de uno de los siguientes canales:

### **AUTECO MOBILITY S.A.S.**

Envigado, Colombia

Línea gratuita nacional 018000 413 812

Email: [contactanos@autecomobility.com](mailto:contactanos@autecomobility.com)

Página Web: [www.autecomobility.com](http://www.autecomobility.com)



## **IMPORTANTE**

El Vehículo es ideal para usuarios mayores de 5 años de edad y hasta los 12 años de edad. Siempre debe haber un acompañante mayor de edad responsable presente en el momento de conducción.

El fabricante se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual, modificaciones en el Vehículo, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del Vehículo serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.

## MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

### DESDE EL PRIMER DÍA

#### LO FELICITAMOS:

Usted ha adquirido un Vehículo eléctrico para uso recreativo y como tal no es apto para uso en vías públicas. Este vehículo cuenta con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualable presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su Vehículo los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su **STÄRKER STAR-K**, con el respaldo de AUTEKO MOBILITY, usted ha pasado al campo de las personas que disfrutan de un Vehículo propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su Vehículo, de obligatorio cumplimiento. Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, y la razón es que tienen un buen propietario. Usted debe y puede serlo.

### LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU “MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO” Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición que le evitará pérdidas de tiempo y dinero, proporcionándole mayor bienestar.

### EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

Verificar siempre el nivel de carga de la batería.

Calibrar la presión del aire de las llantas.

Chequear el adecuado funcionamiento de los frenos.



## IMPORTANTE

**Su Vehículo es de uso recreativo, el cual no es apto para circular en vía pública.**

EL USUARIO DEL VEHÍCULO Y/O SU SUPERVISOR ADULTO RESPONSABLE DEBE CONOCER EN TODO MOMENTO EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO Y DEBE USAR OBLIGATORIAMENTE TODAS LAS PROTECCIONES QUE SE DESCRIBEN EN ESTE MANUAL.

## RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES

### SIEMPRE TENGA EN CUENTA

Mantenga sus llantas a 28 PSI adelante y 30 PSI.



Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Vehículo y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

**SU VEHÍCULO ES DE USO RECREATIVO, EL CUAL NO ES APTO PARA CIRCULAR EN VÍA PÚBLICA.**

### MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Casco
- Coderas
- Rodilleras
- Botas
- Guantes

### ES MUY RECOMENDABLE:

- Impermeable
- Chaqueta
- Gafas



## **IMPORTANTE**

No utilice su Vehículo antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su Vehículo se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su máquina, llévela a un CSA AUTEKO MOBILITY. Este Manual es solo para la explicación de la operación del Vehículo, no para realizar mantenimiento del producto. Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto real de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el producto en aras de mejorar el rendimiento de los mismos.



La batería del nuevo Vehículo que acaba de comprar, puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Cargue la batería hasta que esté completamente cargada (el tiempo recomendado de las primeras tres cargas es de 8 horas) y la luz led del cargador se torne de color verde, se recomienda que sólo después de que esto suceda usted haga uso de su Vehículo.



Sobrepasar el peso máximo que soporte el Vehículo (70 kg) puede significar un riesgo de seguridad, evite hacerlo.



Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conecte el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el Vehículo permanece almacenado, este debe de ser cargado cada 15 días



No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas del Vehículo por si mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA AUTECO MOBILITY.



El Vehículo puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo no debe sumergirse en agua y evite sobrepasar depósitos de agua que superen el nivel del piso del Vehículo o el centro del motor; ya que el agua puede ingresar al motor o a las baterías y causar un corto circuito en el Vehículo.



Reemplace las bandas de freno cuando lleguen a su límite de servicio (ver pág. 23).



Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin del Vehículo. Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.



Cuando lleve el cargador en su Vehículo, evite que este entre en contacto con cualquier tipo de liquido, partículas de metal o que sufra golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo. El cargador debe ubicarse en un espacio abierto y ventilado. No debe ser utilizado dentro de cajones ni de la gaveta del vehículo.



El cambio de su batería por una batería nueva debe ser realizado por profesionales de los CSA AUTECO MOBILITY; cuando se reemplace la batería también debe de sustituirse el cable de conexión con los componentes originales Starker.



Los distribuidores y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características originales del Vehículo, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentando potencia de las bombillas o instalando equipos auxiliares, modificaciones a la suspensión, diámetro de ruedas y chasis, entre otras.



Absténgase de tocar con las manos mojadas o con objetos que sean conductores metálicos las partes activas del Vehículo, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de las baterías. De no hacerlo existe el riesgo de que se generen lesiones personales por choque eléctrico.

Proteja las partes eléctricas especialmente del contacto con el agua: cuando esté realizando el lavado de su Vehículo, evite echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo existe el riesgo de generar daños en el Vehículo y de pérdida de la garantía del Vehículo.



Acatar el programa de mantenimiento preventivo sugerido, consignado en el Manual de Garantía y Mantenimiento.



Al reemplazar el fusible, utilice el fusible con la especificación y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación del mismo en las tarjetas electrónicas o el cableado deben estar en buen contacto, de lo contrario la incorrecta conexión puede calentar los fusibles y causar un accidente inesperado.



No almacene productos inflamables, explosivos o peligrosos, productos de baja resistencia al calor, líquidos o ropa de lluvia en la cajuela del Vehículo y mucho menos durante el proceso de carga.



No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su Vehículo; y no utilice el cargador STÄRKER para cargar los vehículos de otras marcas u otros modelos.



El tiempo de carga no debe ser más de 10 horas, evite usar estaciones de carga rápida para cargar el Vehículo; esto deteriora la vida útil de las baterías.





Baterías y cargadores en condición de carga se deben poner en lugares seguros, que no se encuentren al alcance de niños. No debería haber mercancías inflamables y explosivos alrededor. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Además, con el fin de evitar accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilice el cargador cuando hay rayos y truenos. Durante la carga, coloque el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, ni lo cubra poniendo objetos sobre el mismo, así mismo evite situar el cargador sobre el asiento del Vehículo.



Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Vehículo, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no ha cambiado a luz verde, hay presencia de sonidos extraños o hay deformidades en el cargador y/o la batería, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO MOBILITY más cercano para mantenimiento.



El Vehículo debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el Vehículo, el suiche de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del Vehículo.



La autonomía de su Vehículo disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que podría notar con el paso del tiempo que el proceso de carga debe ser más frecuente.



Siempre que cargue su vehículo el suiche de encendido debe estar en posición apagado y debe retirar la llave.

## SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

“Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el vehículo en cualquier área”.

Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y por eso, no se arriesga inútilmente. AUTECO MOBILITY presenta el top 7 del usuario seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
2. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas, cuando la vía se encuentre mojada.
3. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual. (ver pág. 26). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia del Vehículo al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además aumenta el consumo de energía si la presión es baja.
4. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.
5. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un vehículo no aparecerá en el último momento.
6. Maneje más despacio de lo que su capacidad y del Vehículo se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.
7. Cuando un menor de edad vaya a utilizar el vehículo, asegúrese que esté acompañado por un adulto responsable.



### **ADVERTENCIA**

**Su Vehículo es de uso recreativo, el cual no es apto para circular en vía pública.**

**EL USUARIO DEL VEHÍCULO DEBE CONOCER EN TODO MOMENTO EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO Y DEBE USAR OBLIGATORIAMENTE TODAS LAS PROTECCIONES QUE SE DESCRIBEN EN ESTE MANUAL.**



## RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO



**En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:**

- Usar un extintor de CO<sub>2</sub>, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de llama.
- Usar grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utilizar un extintor ABC.
- No intentar sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Tener presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evitar en todo momento su inhalación.
- Guardar una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Siempre y en todo caso llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.

## RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL VEHÍCULO

### COMPROBAR ANTES DE CONDUCIR

Realice un chequeo antes de conducir con el fin de asegurar una conducción segura.

1. Asegúrese de usar correctamente el casco.
2. Use ropa protectora y guantes.
3. Use protección ocular que no interfiera con su visión periférica.
4. Asegúrese de que el pito esté operativo.
5. Asegúrese de que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas en pág. 23).
6. Asegúrese de entender cómo funcionan los frenos y que sus manos pueden alcanzar y apretar las levas cómodamente y con fuerza suficiente para detener el Vehículo con seguridad.
7. Asegúrese de que todas las partes del Vehículo estén ajustadas correctamente y de forma segura.
8. Asegúrese de que los neumáticos no están excesivamente desgastados, no tienen roturas o cortes, están correctamente colocados en el rin y que la presión del mismo sea adecuada en la pared lateral.
9. Asegúrese de que las ruedas giran de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados (las ruedas deben estar en buen estado para que los frenos funcionen correctamente).
10. Asegúrese de que el acelerador esté en la posición "OFF" antes de encender el Vehículo. Esto evitará que el Vehículo se mueva hacia adelante sin previo aviso una vez que se encienda el Vehículo.
11. Asegúrese de que el "Breaker" está en la posición "ON" antes de encender el Vehículo.

### SIEMPRE CON CLIMA LLUVIOSO

Bajo condiciones de lluvia o terreno mojado o húmedo, es importante tener en cuenta:

- Frene antes de lo usual, el Vehículo tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.
- Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.
- Vista con ropa reflectiva.
- Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.



## ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE

### PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCION DE LAS BATERIAS USADAS

Su Vehículo recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de tipo Plomo-Ácido de 36 Voltios (V).

Ellas permiten que su Vehículo funcione adecuadamente. Para ubicar las baterías de su Vehículo refiérase a la página 15 de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Para contribuir con el medio ambiente AUTECO MOBILITY cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizados de la red AUTECO MOBILITY

Para más información visita: <http://recoenergy.com.co/>

La baterías contienen elementos nocivos para la salud (Plomo y Ácido Sulfúrico), por lo tanto usted no debe manipular su contenido. Evite perforarlas o incinerarlas, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No las deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguelas para que sean recicladas en todos los casos.



Plomo



Acido sulfúrico

#### MEDIDAS DE PRECAUCIÓN A SEGUIR PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD Y AL AMBIENTE.

Usted como usuario de un vehículo eléctrico y al portar una batería en él, según la Resolución 0372 del 2009 del Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), deberá cooperar con estos mecanismos y deberá entregar la batería en los Centros de Servicio Autorizados **AUTECO MOBILITY**, ellos son centros de acopio autorizados para tal fin.

Contamos con su ayuda para evitar una mala disposición de este desecho peligroso y así evitar deteriorar nuestro ambiente y la salud de los habitantes del planeta.

Para más información ingrese a [www.autecomobility.com/auteco-sostenible](http://www.autecomobility.com/auteco-sostenible). Aquí encontrará toda la información relacionada con el cuidado, correcta utilización, disposición adecuada y el programa de recolección que la compañía actualmente realiza en el país sobre las baterías.

## IDENTIFICACIÓN DE PARTES



1. Freno delantero
2. Guardabarros delantero
3. Suspensión delantera
4. Llanta delantera
5. Disco de freno delantero
6. Pack de baterías
7. Reposapiés
8. Soporte lateral
9. Guardabarros trasero
10. Llanta trasera

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los vehículos en este Manual y los vehículos reales

## IDENTIFICACIÓN DE PARTES



- 11. Sillín
- 12. Suspensión trasera
- 13. Cadena de transmisión
- 14. Disco freno trasero
- 15. Puerto de carga
- 16. Acelerador
- 17. Tablero de información

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los vehículos en este Manual y los vehículos reales



## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Los números de motor y VIN se usan para registrar el Vehículo. Ellos son el único medio para distinguir su Vehículo de otros del mismo modelo y tipo.

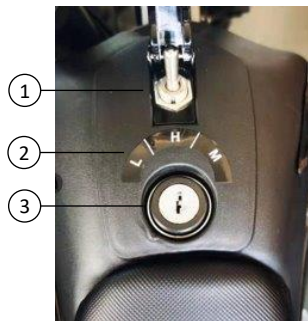


Número de VIN  
Se encuentra en el brazo  
derecho de la suspensión  
trasera



Número de motor  
El número de serie del  
motor se encuentra ubicado  
en la carcasa del motor.

## TABLERO DE INSTRUMENTOS



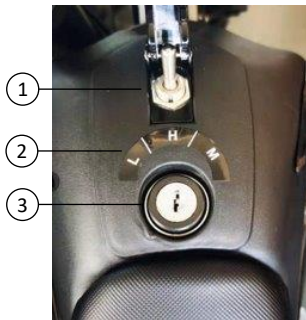
4

- 1 **Suiche principal:** Control principal de encendido del vehículos
- 2 **Indicador de modo de manejo:** Indica el modo de manejo seleccionado:  
 L: Low, modo de manejo con velocidad máxima de 8km/h  
 M: Middle, modo de manejo con velocidad máxima de 16km/h  
 H: High, modo de manejo con velocidad máxima de 25km/h
- 3 **Selector de modo de manejo:** Selecciona el modo de manejo, girando la llave
- 4 **Indicador de carga:** Indica el estado de carga en tres etapas:  
 Alto, medio bajo

## OPERACIÓN DEL ENCENDIDO DEL VEHÍCULO

Este es un interruptor de dos posiciones operado, el vehículo funciona según la posición de OFF (apagado) u ON (encendido) del suiche principal.

La llave es un suiche de tres posiciones, en el cual se puede seleccionar el modo de manejo. L: Low, H: High, M: Medium.



### SUICHE DE ENCENDIDO (ON/OFF)

- Pase el suiche principal (1) a posición encendido (ON), el Vehículo estará encendido.
- Gire la llave (3) hasta modo de manejo deseado, L, H o M.



Al momento de encender el vehículo no accione el acelerador, de esta manera evita que el vehículo se mueva repentinamente y sin control.

## OPERACIÓN DEL ACELERADOR

El Vehículo usa un acelerador de cambio de velocidad en la empuñadura. Gire el acelerador en sentido anti horario hacia la silla para acelerar y gírelo en sentido horario hacia adelante para disminuir la velocidad.



Se sugiere que después de acelerar usted gire nuevamente  $\frac{1}{4}$  de vuelta el acelerador, devolviéndolo. Esto incrementará la autonomía y la vida útil de la batería.

1. Súbase a su Vehículo y póngase en posición para conducir.
2. Gire la llave a la posición "ON".
3. Retraiga el gato lateral. Tenga en cuenta que si el gato lateral está abierto el Vehículo no acelerará pues estará activado el sensor del soporte lateral que bloquea la tracción del Vehículo.
4. Para mover el Vehículo, suelte el freno y gire el acelerador lentamente hasta que la velocidad aumente.
5. Para detenerse, suelte el acelerador y aplique el freno delantero y trasero al mismo tiempo.
6. Para su seguridad, saque la llave cuando no se utilice el Vehículo.



**IMPORTANTE**

Antes de operar su Vehículo, asegúrese que el acelerador no este rotado o abierto completamente. Asegúrese que el acelerador no esté pegado y éste gire libremente de vuelta a la posición inicial.

El motor hace un pequeño sonido electromagnético al girar el acelerador para comenzar. Esto es normal.

## FRENO DELANTERO

El freno delantero de su Vehículo es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno (1) ubicada en el comando derecho.

### Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

Si la potencia de frenado no es suficiente, afloje el tornillo que sostiene la guaya del freno delantero (2), tensione la guaya tirando de la misma y vuelva a apretar el tornillo que sostiene la guaya (2).

Asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm), de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

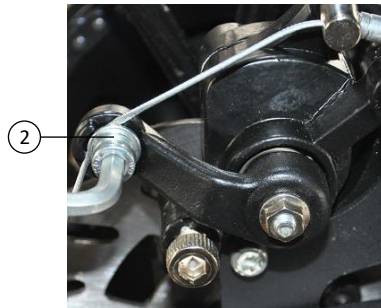
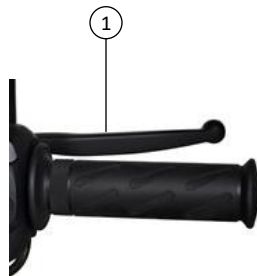
El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.

Es muy importante que usted chequee diariamente que el nivel del líquido de freno en el depósito se encuentre por encima de la marca mínima.



### **IMPORTANTE**

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.



## FRENO TRASERO

El freno trasero de su Vehículo es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno (1) ubicada en el comando izquierdo

### Ajuste del freno trasero (Freno de disco)

Si la potencia de frenado no es suficiente, afloje el tornillo que sostiene la guaya del freno delantero (2), tense la guaya tirando de la misma y vuelva a apretar el tornillo que sostiene la guaya (2).

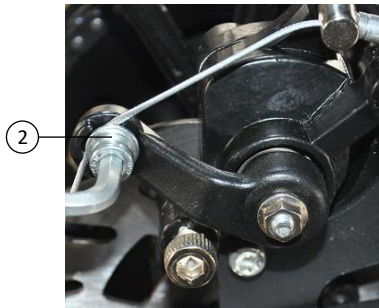
Asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm), de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



### **IMPORTANTE**

Con el objetivo de garantizar su seguridad durante la conducción, el sistema de seguridad eléctrico cortará la potencia automáticamente cuando se utilicen los frenos.





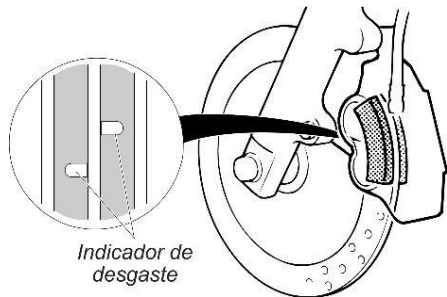
## INDICADOR DE DESGASTE DE PASTILLAS DE FRENOS

Cuando el indicador de desgaste (1) desaparece completamente, indica que la pastillas de freno han llegado a su límite de servicio y deben de ser remplazadas.



**IMPORTANTE**

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA más cercano para reemplazarlas.



## PRESIÓN DE LAS LLANTAS

Chequee semanalmente la presión de las llantas, esto incrementará su vida útil y disminuirá el consumo de batería.



Las llantas nuevas pueden resultar resbaladizas y originar una pérdida de control o accidente en caso de no conducir con precaución, por lo tanto es necesario un período de rodaje de 40km para estabilizar la tracción normal de las mismas.

## BATERÍAS

Su Vehículo Stärker cuenta con un pack de baterías de plomo-ácido con tecnología grafeno selladas y libres de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre  $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $45\text{ }^{\circ}\text{C}$ , la condición ideal es de  $20\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{C}$ , si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de las baterías para almacenar la energía, si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de las baterías. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del Vehículo de una carga será razonable, cuando la temperatura vuelva por encima de  $20\text{ }^{\circ}\text{C}$ , las funciones y el rendimiento se recuperarán.

No agote las baterías hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero este en el nivel mínimo de batería cargue inmediatamente.

**MUY IMPORTANTE:** Tenga el hábito de cargar al 100% el vehículo todos los días siguiendo las recomendaciones consignadas en éste manual, esto ayudará a conservar los ciclos de vida útil de la batería.





## ADVERTENCIA

Almacene las baterías en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Vehículo, cargue las baterías cada 15 días. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Vehículo después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodo positivo y negativo de una misma batería no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene las baterías cerca de fuentes de calor o de fuego.

## CARGADOR DE BATERÍAS



Su nuevo Vehículo eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar el pack de baterías de su Vehículo.

El cargador de su Vehículo es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que poseen las baterías de su Vehículo y le informa cuando la carga se encuentra al 100% para que este sea desconectado. Si pasadas 10 horas la luz no ha cambiado a verde, desconéctelo y diríjase a un Centro de Servicio Autorizado Auteco Electric, para su inspección y la de su vehículo.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

**Rojo:** Baterías cargándose

**Verde:** Baterías completamente cargadas.

 **IMPORTANTE**

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de las baterías.

Utilice el cargador original (con el sticker de "AUTECO ELECTRIC" ) al cargar.

No cargue las baterías con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para cargar baterías con diferentes especificaciones a las de su Vehículo.

 **ADVERTENCIA**

Cuando lleve el cargador en su Vehículo, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

No desensamble el cargador.

Cuando el cargador esta siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen en el cargador. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.

**Mantenga el cargador fuera del alcance de los niños cuando el proceso de carga de las baterías se esté desarrollando.**

## PROCESO DE CARGA DE LA BATERÍA

### INSTRUCCIONES DE CARGA

Asegúrese que el Vehículo este apagado y que el breaker este en la posición ON” cuando el vehículo está siendo cargado.

Usted debe de cargar su Vehículo después de cada conducción. Esto le ayudará a asegurar tener autonomía para su siguiente trayecto de recorrido. Asegúrese de que las tres primeras cargas del pack de baterías sean de 10 horas.

Para realizar el proceso de carga:

**Paso 1:** Retire la cubierta protectora de la toma de carga del Vehículo. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga del Vehículo, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.



**Paso 2:** A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110V/60Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

**Paso 3:** Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110V/60Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación de carga del Vehículo.



Todas las baterías se cargan de forma simultánea. Usted debe cargar su Vehículo si no se ha utilizado durante 15 días hasta que la luz led indicadora cambie a color verde; inmediatamente debe desconectar el cargador.



## **IMPORTANTE**

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 6 a 8 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

Ponga el cargador de baterías en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.



## **ADVERTENCIA**

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Vehículo, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no ha cambiado a verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y diríjase al CSA AUTECO MOBILITY más cercano para realizar el diagnóstico.

**Mantenga fuera del alcance de los niños el pack de baterías y el cargador cuando se esté efectuando el proceso de carga del vehículo.**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Tipo de motor	Motor Central DC con escobillas
Potencia máxima	500 W
Torque máximo	3,6 Nm
Velocidad máxima	25 km/h*
Autonomía	15 km*
Peso en seco	32 kg
<b>Peso máximo conductor</b>	<b>60 kg</b>
Suspensión delantera	Telescópica
Suspensión trasera	Mono amortiguador
Freno delantero	Disco mecánico
Freno trasero	Disco mecánico
Llanta delantera	2.5-10 OFF ROAD
Llanta trasera	2.5-10 OFF ROAD
Rines	Radios
Tablero de Información	N/A
Tipo de batería	Plomo Ácido
Capacidad de la batería	36V – 9 Ah
Tiempo de carga	65 – 6 horas
Ciclos de vida de la batería	350 - 500 ciclos de carga y descarga profunda
Largo	1245 mm
Ancho	560 mm
Altura	800 mm

**NOTA:** La velocidad y la autonomía del Vehículo dependen del peso del conductor y el pasajero, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con el 100% de carga de la batería. El dato de autonomía se registró en prueba realizada a 25 km/h.

## SISTEMAS DEL VEHÍCULO

Tal y como se expresó en las “RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES” su Vehículo es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que al operar conjuntamente, permiten que su Vehículo funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA AUTECO MOBILITY, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su Vehículo.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Vehículo está dividido en (7) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

\*Componente opcional dependiendo del modelo del Vehículo.

### SISTEMAS DEL VEHÍCULO

<b>1. SISTEMA DE FRENO</b>	<b>5. SISTEMA ELÉCTRICO</b>
1.1 Freno delantero	5.1 Controlador
1.2 Freno trasero	5.2 Ramal eléctrico
<b>2. SISTEMA ESTRUCTURAL</b>	5.3 Bombillos
2.1 Chasis	5.4 Tablero de instrumentos
2.2 Brazo oscilante	5.5 Sensores
2.3 Manubrio	5.6 Convertidor
<b>3. SISTEMA DE SUSPENSIÓN</b>	5.7 Alarma*
3.1 Suspensión delantera	5.8 Actuadores
3.2 Suspensión trasera	<b>6. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN</b>
3.3 Llantas	6.1 Batería
<b>4. SISTEMA DE CUBIERTAS</b>	6.2 Cargador
4.1 Cubiertas plásticas lateral	<b>7. SISTEMA DE TRACCIÓN</b>
4.2 Cubierta plástica frontal	7.1 Motor eléctrico



## IMPORTANTE

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del Vehículo se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.



## MANTENIMIENTO PERIÓDICO

### MANTENIMIENTO Y SERVICIO

Para la seguridad de la conducción, mantenga su Vehículo en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

#### 1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas. Comprobar si la suspensión delantera y el chasis del Vehículo funcionan bien y no hay desviación.
- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.
- Compruebe si el pito y el reflector trasero están intactos.
- Compruebe si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.
- Si el Vehículo no se ha utilizado durante mucho tiempo, tenga en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente (normalmente, una vez por cada mes para mantener la vida útil de la batería).

#### 2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el Vehículo con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.
- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se deben de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.
- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del Vehículo en buen estado.
- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines, llantas, batería o controlador.



### PROCEDIMIENTO DE ENGRASE Y LUBRICACIÓN

- Necesidad de engrase del gato (aplicar en un intervalo de 1 a 2 meses).
- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez cada 2 años.
- El tubo donde va el cable de freno (chuspa) debe de lubricarse cada medio año.







































































































































## **IMPORTANTE**

En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su Vehículo frecuentemente y compruebe el apriete de los tornillos del gato y los ejes de las ruedas, para revisar si están sueltos. Apriételos oportunamente, de lo contrario puede haber peligro de accidente.



## CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Usted debe seguir pendiente del cuidado de su Vehículo, llévalo a revisiones de servicio o chequee usted mismo cada operación en la medida de sus conocimientos.

CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIODICO	REVISIONES DE RUTINA	MANTENIMIENTO 3 meses /3000 kms	MANTENIMIENTO 6 eses/6000 kms	MANTENIMIENTO 9 meses/9000 kms	MANTENIMIENTO 12 meses/12000 kms
Revisión de servicio de mantenimiento Preventivo	●	●	●	●	●
Revisar y calibrar la presión de aire en las llantas	 	 	 	 	 
Nivel de carga de la batería y estado (voltaje)	 	  	  	  	  
Inspección, mantenimiento y ajuste de frenos	 	   	   	   	 
Operatividad de las fases del motor y modos de manejo		  	  	  	  
Revisión sensores hall cambio de señal (motor y acelerador y sensor gato lateral)		  	  	  	  
Funcionamiento del cargador voltaje de entrada y salida, cambio de estado de carga (color led).	 	  	  	  	  
Ajustes estructurales y de componentes (cunas, ejes, bisagras suspensión, partes plásticas, vástago, dirección, guayas y banda o cadena de transmisión (si aplica)	 	    	    	   	
Operatividad del tablero de instrumentos, comandos como pito, direccionales, estacionarias (si aplica), Luces delanteras, stop, run (si aplica), alarma (si aplica) y sensores de freno.	 	   	   	   	   
Limpieza contra sulfatación de las conexiones y terminales eléctricas	 	   	   	   	   
Cambio de correa o cadena de transmisión (si aplica)		Cambiar cada 12.000 kilómetros			



Revisar



Limpiar



Lubricar



Ajustar si es necesario



Reemplazar si es necesario

**NOTA:** La frecuencia del mantenimiento periódico debe ser mayor si se conduce en áreas de humedad o polvo excesivo.

## ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

### PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien el Vehículo.
- Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
- Coloque su Vehículo sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
- Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
- Asegúrese que el acelerador esté en la posición de apagado.
- Asegúrese de almacenar su Vehículo con la batería completamente cargada.
- No almacene el Vehículo cerca de fuentes de calor.
- Asegúrese que el suiche de encendido esté en la posición "OFF" y que la llave haya sido removida.
- Posicione el Vehículo en el gato central para prevenir que el Vehículo se caiga.
- Cubra el Vehículo para que no reciba polvo o suciedad.
- Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
- Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
- Si su Vehículo permanecerá almacenado, cargue las baterías completamente cada 15 días, hasta que la luz led del cargador cambie a color verde.



**STÄRKER**  
Líderes en movilidad eléctrica



***Servicio Técnico***

**Para un buen funcionamiento de su Vehículo y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela exclusivamente a los CSA AUTECO MOBILITY.**

## PÁGINA WEB DE REPUESTOS

[Dudas y preguntas](#)[Dónde estamos](#)[Nuestra compañía](#)[Dónde está mi pedido](#)[Tu cuenta](#)[MOTOS](#)[MOTOS ELÉCTRICAS](#)[BICICLETAS ELÉCTRICAS](#)[PATINETAS ELÉCTRICAS](#)[VEHÍCULOS](#)[ACCESORIOS](#)[REPUESTOS](#)[OFERTAS](#)[CRÉDITO](#)[POSVENTA](#)

Encuentre en la página web de AUTECO MOBILITY una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas AUTECO MOBILITY. Ingrese al sitio web de AUTECO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página [www.autecomobility.com](http://www.autecomobility.com) o ingrese directamente a

<https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes> para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

### Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

-Descargar los catálogos de partes con el despiece de los vehículos y los códigos de las partes.

-Información del precio público sugerido para los repuestos.

-Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.

## GARANTÍA AUTECO MOBILITY

### GARANTÍA

La Garantía cubre los primeros **seis (6) meses**, contados a partir de la fecha de entrega del Vehículo al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial AUTECO MOBILITY. La garantía ampara su Vehículo contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO MOBILITY.



La Garantía es válida en el territorio nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA AUTECO MOBILITY en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiere adquirido el Vehículo.

Si durante el período de la Garantía el propietario del Vehículo cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el socio comercial AUTECO MOBILITY que le hubiere vendido el Vehículo. Le bastará con presentar este Manual para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que AUTECO MOBILITY genera para sus productos. Si el usuario no presenta el Manual o copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTECO MOBILITY, con base en la tarjeta de propiedad del Vehículo y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Vehículo que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Vehículo aún se encuentra dentro del periodo de garantía. En caso que el propietario perdiera el Manual, éste deberá solicitar un duplicado del mismo a través de la línea gratuita nacional 018000 413 812 o el correo institucional [contactanos@autecomobility.com](mailto:contactanos@autecomobility.com). Dicho evento no eximirá al usuario de realizar oportunamente el cuidado y reemplazo de las piezas que sufran desgaste natural por su uso, sino que debería cumplir con todas las indicaciones, y cumplir con los requisitos del Manual para que sea efectiva la garantía.

### REQUISITOS PARA QUE LA GARANTÍA SEA EFECTIVA:

1. Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner el Vehículo a disposición de este en el menor tiempo posible para la revisión y/o reparación del mismo.
2. Presentar oportunamente el Vehículo para que le sean efectuadas correctamente todas las adecuaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural por efectos de uso del Vehículo.
3. Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el presente Manual, para el buen uso del Vehículo.

### EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL

Tanto AUTECO MOBILITY, como los socios comerciales y los CSA, quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de la Garantía Legal, cuando:

1. El Vehículo haya sido intervenido fuera de la red de CSA AUTECO MOBILITY o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Vehículo por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Vehículo.
2. Cuando ocurra una falla en el motor (si aplica según el tipo de Vehículo) por sumergirlo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.
3. Cuando el Vehículo haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual.
4. Cuando la avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros.
5. Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque (no atribuibles a defectos del Vehículo), robo o por otra fuerza mayor.
6. Cuando se hayan efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Vehículo.

**7.** Cuando el Vehículo haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como vehículo de prueba o aprendizaje de conductores.

**8.** Cuando haya cualquier daño causado por aplicación de lubricación no recomendado por AUTECO MOBILITY.

**9.** Cuando por exceso de suciedad se genere alguna avería.

**10.** Cuando se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al Vehículo, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

**11.** Cuando el inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del Vehículo.

**12.** Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías durante el uso o almacenamiento del Vehículo. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en el presente Manual.

**13.** Baterías infladas producto de cargas parciales y/o descargas profundas que afectan la vida útil de la misma, así como de no desconectar las baterías en el proceso de carga una vez la luz led del cargador haya cambiado a color verde.

## EXCLUSIONES

Se encuentran excluidas de la Garantía las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

- De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, pastillas de freno, kit de arrastre, cable de acelerador, bujes de suspensión trasera y cunas de dirección. También se incluyen en esa lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de suspensión.

- Pintura y cromo, por su deterioro natural, por su agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.

- Partes o sistemas que, sin autorización de AUTEKO MOBILITY, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del Vehículo, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc., cuando éstos hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Vehículo (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal.
- Se excluyen de la garantía, los gastos ocasionados por la utilización de otros Vehículos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualesquiera otras consecuencias derivadas de la inmovilización del Vehículo objeto de reparación en garantía.

**NOTA:** En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

## ALCANCES DE LA GARANTÍA

Con la presentación de este Manual y dentro del período de garantía, toda intervención técnica considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA, en cualquier parte del país, aunque el Vehículo no hubiese sido vendido por el Socio Comercial o CSA donde se solicite el servicio.

## SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS VEHÍCULOS

El funcionamiento normal del Vehículo, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada vehículo genera diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en el Vehículo. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre vehículos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes.

Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos y que a juicio de AUTEKO MOBILITY se consideren normales, no serán intervenidos que estos no son



consecuencia de un funcionamiento incorrecto del Vehículo. En caso de dudas sobre si su Vehículo presenta un sonido y/o vibraciones, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse a cualquiera de los CSA, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

#### **MODIFICACIONES**

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por los socios comerciales o CSA. Esta garantía únicamente puede ser aplicada por la red AUTECO MOBILITY que tenga la correspondiente y debida autorización.

#### **REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO**

Cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos y comando de control, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de AUTECO MOBILITY y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos reemplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

**NOTA:** Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados.

#### **GARANTÍA DE LA BATERÍA**

Las baterías del Vehículo cuenta con una garantía única de **seis (6) meses**, contados a partir de la entrega del Vehículo al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial autorizado de AUTECO MOBILITY.

**NOTA:** Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de Vehículo, contenidas al inicio del presente Manual.

#### **PROCEDIMIENTO (Peticiónes, Quejas y Reclamos) PQR**

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de Peticiónes, Quejas y Reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso de que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA, podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante las siguientes líneas telefónicas, para la atención de su solicitud.

Línea gratuita nacional 018000 413 812



#### REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Nivel de carga:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Luces y bocina:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Neumáticos:	Comprobar la presión.
Acelerador:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Espejos:	Comprobar la correcta visibilidad.

**NOTA:** Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada Vehículo, contenidas al inicio del presente manual.



## **IMPORTANTE**

No lave su Vehículo con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, AUTEKO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del Vehículo sobre las partes afectadas.



## VEHÍCULO STÄRKER AUTECO MOBILITY

### Lista de chequeos del Alistamiento

**OK.**

- Verificar apariencia del Vehículo
- Verificar el nivel de carga de la batería.
- Realizar el registro de la garantía de la batería.
- Verificar la presión de las llantas.
- Verificar funcionamiento del velocímetro.
- Verificar el encendido del velocímetro.
- Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico.
- Instalar y verificar la posición de los espejos retrovisores.
- Realizar el registro en Impulsa del alistamiento.
- Verificar accesorios.

Nombre del técnico: \_\_\_\_\_





**RECONOZCA LOS CENTROS  
DE SERVICIOS AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS**



**STÄRKER**  
Líderes en movilidad eléctrica



***Servicio Técnico***



## MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POSTERIORES A LA GARANTÍA

Recuerde que para el buen funcionamiento y desempeño de su Vehículo Stärker con el respaldo de AUTEKO MOBILITY, usted cuenta con CSA AUTEKO MOBILITY a nivel nacional para continuar con sus mantenimientos.

Se recomienda que usted lleve su Vehículo periódicamente al taller para realizar el mantenimiento preventivo del mismo.

En los Centros de Servicio Autorizados Auteco Mobility siempre encontrará repuestos originales Stärker.