



STÄRKER®

Líderes en movilidad eléctrica

SUPER SOCO TC1900

MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO



IMPORTANTE

Antes de encender y conducir su Vehículo,
verifique si el nivel de carga de la batería es adecuado.

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este manual, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de AUTECO MOBILITY S.A.S.

Actualizado Octubre 2020



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	4
Muy importante tener en cuenta	5
Recomendaciones y datos importantes	6
Sugerencias para conducir con seguridad	10
Recomendaciones antes del uso del Vehículo	12
AUTECO MOBILITY cuida nuestro planeta	13
Identificación de las partes	14
Proceso de carga de la batería	34
Especificaciones técnicas de su Vehículo	36
Mantenimiento periódico	38
Almacenamiento del Vehículo	40
Página web AUTECO MOBILITY	42
Garantía AUTECO MOBILITY	43
Chequeos diarios	48

INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerle por escoger este fino Vehículo **STÄRKER SUPER SOCO TC1900** (en adelante el "Vehículo") con el respaldo de **AUTECO MOBILITY** (en adelante "**AUTECO MOBILITY**"), una línea de vehículos de **AUTECO MOBILITY S.A.S.** (en adelante "**AUTECO MOBILITY**"). Su nuevo Vehículo es producto de la avanzada ingeniería de pruebas exhaustivas y de continuos esfuerzos por lograr confiabilidad, seguridad y rendimiento. Estamos seguros de que el Vehículo probará ser digno de su elección y que usted estará orgulloso de su funcionamiento. Lea este Manual de Garantía y Mantenimiento (en adelante el "Manual") antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Vehículo, sus características, capacidades y restricciones. Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Vehículo, dele el cuidado apropiado y el mantenimiento descritos en este Manual y exija siempre repuestos originales a su Centro de Servicio Autorizado **AUTECO MOBILITY** (en adelante "**CSA**" o "**CSA AUTECO MOBILITY**"). Confíe el mantenimiento y reparaciones únicamente a los **CSA AUTECO MOBILITY**. Nosotros le ofrecemos todo el acompañamiento requerido para mantener su Vehículo en perfectas condiciones. Debido a las continuas mejoras en el diseño y en el rendimiento que ocurren durante el periodo de producción, en algunos casos pueden existir algunas diferencias menores entre el Vehículo real, las ilustraciones y el texto de este Manual.

En caso de que usted desee tener información detallada sobre el Vehículo, consulte a **AUTECO MOBILITY** a través de uno de los siguientes canales:

AUTECO MOBILITY S.A.S.

Medellín, Colombia

Línea gratuita nacional 018000 413 812

Email: contactanos@autecomobility.com

Página Web: www.autecomobility.com



IMPORTANTE

El fabricante se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual, modificaciones en el Vehículo, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario.

Todas las imágenes de este Manual son de referencia ilustrativa con fines técnicos y no comerciales, por lo cual no constituyen una oferta mercantil. Las características de comercialización definitivas del Vehículo serán las que conozca y acepte el comprador en la correspondiente orden de pedido en un punto de venta autorizado.

MUY IMPORTANTE TENER EN CUENTA

DESDE EL PRIMER DÍA

LO FELICITAMOS:

Usted ha adquirido un Vehículo eléctrico, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualable presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su Vehículo los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su **STÄRKER SUPER SOCO TC1900** con el respaldo de AUTECO MOBILITY, usted ha pasado al campo de las personas que disfrutan de un Vehículo propio; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su Vehículo, de obligatorio cumplimiento. Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones, y la razón es que tienen un buen propietario. Usted debe y puede serlo.

LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU “MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO” Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE.

Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición que le evitará pérdidas de tiempo y dinero, proporcionándole mayor bienestar.

EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

- Verificar siempre el nivel de carga de la batería.
- Calibrar la presión del aire de las llantas.
- Chequear el adecuado funcionamiento de los frenos.

SU VEHÍCULO STÄRKER SUPER SOCO NO ES UN JUGUETE.

RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES

SIEMPRE TENGA EN CUENTA

Mantenga sus llantas a 29 PSI adelante y 29 PSI atrás si conduce solo. Infle la llanta trasera con 32 PSI si frecuentemente lleva acompañante.



Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Vehículo y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Seguro Obligatorio - SOAT
- Licencia de Conducción y matricula del Vehículo
- Casco y chaleco reflectivo

ES MUY RECOMENDABLE:

- Impermeable
- Guantes
- Chaqueta

CUANDO SALGA DE VIAJE:

- Medidor de presión de aire de llantas
- Cargador
- Otras herramientas



No utilice su Vehículo antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su Vehículo se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su máquina, llévela a un CSA AUTECO MOBILITY. Este Manual es solo para la explicación de la operación del Vehículo, no para realizar mantenimiento del producto. Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto real de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en el producto en aras de mejorar el rendimiento de los mismos.



La batería del nuevo Vehículo que acaba de comprar, puede no estar completamente cargada al momento de la entrega, el transporte y el almacenamiento. Cargue la batería hasta que esté completamente cargada (el tiempo recomendado de las tres primeras cargas es de 10 horas), se recomienda que sólo después de que esto suceda usted haga uso de su Vehículo.



Sobrepasar el peso máximo que soporte el Vehículo (150 kg) puede significar un riesgo de seguridad, evite hacerlo.



Se recomienda llevar a cabo la carga todos los días, utilizando un tomacorriente a 110V / 60Hz. No conecte el cargador a fuentes de energía diferentes a esta especificación. Si el Vehículo permanece más de un mes almacenado, este debe de ser cargado antes de volver a conducirse.



No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas del Vehículo por sí mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA AUTECO MOBILITY.



El Vehículo puede conducirse normalmente bajo la lluvia, sin embargo no debe sumergirse en agua y evite sobrepasar depósitos de agua que superen el nivel del piso del Vehículo o el centro del motor; ya que el agua puede ingresar al motor o a las baterías y causar un corto circuito en el Vehículo.



Reemplace las bandas de freno cuando lleguen a su límite de servicio.



Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin del Vehículo. Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.



Cuando lleve el cargador en su Vehículo, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.



El cambio de su batería por una batería nueva debe ser realizado por profesionales de los CSA AUTECO MOBILITY; cuando se reemplace la batería también debe de sustituirse el cable de conexión con los componentes originales Starker.



Los agentes comerciales y clientes no están autorizados para cablear o cambiar la estructura y características del Vehículo, por ejemplo, el cambio de configuración de la batería, el aumento de la tensión mediante la adición de una batería, el cambio del circuito eléctrico, aumentando potencia de las bombillas o instalando equipos auxiliares.



Absténgase de tocar con las manos mojadas o con objetos que sean conductores metálicos las partes activas del Vehículo, como el conector de la caja de la batería, el conector del cable de conexión del cargador y la unión de los cables de las baterías. De no hacerlo existe el riesgo de que se generen lesiones personales por choque eléctrico.

Proteja las partes eléctricas especialmente del contacto con el agua: cuando esté realizando el lavado de su Vehículo, evite echar agua a la toma de carga, conectores eléctricos, fusibles y otros componentes eléctricos. No está permitido echar agua directamente a estos componentes. En caso de hacerlo existe el riesgo de generar daños en el Vehículo y de pérdida de la garantía del Vehículo.



Al reemplazar el fusible, utilice el fusible con la especificación y el estándar definido. Está prohibido cablear el circuito sin instalar los fusibles. El fusible y la ranura de instalación del mismo en las tarjetas electrónicas o el cableado deben estar en buen contacto, de lo contrario la incorrecta conexión puede calentar los fusibles y causar un accidente inesperado.



No almacene productos inflamables, explosivos o peligrosos, productos de baja resistencia al calor, líquidos o ropa de lluvia en la cajuela del Vehículo.



No use cargadores de otras marcas o modelos para cargar su Vehículo; y no utilice el cargador STÄRKER para cargar los vehículos de otras marcas u otros modelos.



El tiempo de carga no debe ser más de 10 horas, evite usar estaciones de carga rápida para cargar el Vehículo; esto deteriora la vida útil de las baterías.



Baterías y cargadores en condición de carga se deben poner en lugares seguros, que no se encuentren al alcance de niños. No debería haber mercancías inflamables y explosivos alrededor. El lugar de carga debe estar ventilado, seco y bajo techo. Además, con el fin de evitar accidentes, evite que partículas de metal y cualquier tipo de líquido tengan contacto o ingresen al cargador. Está prohibido el uso del cargador en condiciones con demasiado humo, polvo, humedad y/o con brillo solar directo. No utilice el cargador cuando hay rayos y truenos. Durante la carga, coloque el cargador sobre una superficie plana, evitando obstruir las rendijas de ventilación, ni lo cubra poniendo objetos sobre el mismo, así mismo evite situar el cargador sobre el asiento del Vehículo.



Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Vehículo, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO MOBILITY más cercano para mantenimiento.



El Vehículo debe ser estacionado o cargado lejos de fuentes de calor e ignición, no debe ser estacionado en tiendas, almacenes o bodegas de mercancías peligrosas que sean inflamables, explosivos y corrosivos. Al cargar o estacionar el Vehículo, el suiche de encendido debe estar apagado y la llave debe ser retirada del Vehículo.



La autonomía de su Vehículo disminuye a medida que la vida útil de la batería se reduce, por lo que podría notar con el paso del tiempo que el proceso de carga debe ser más frecuente.



USO ADECUADO DE UNA PARRILLA

La sensación en el manubrio es diferente cuando se lleva carga en la parrilla, porque cambia el centro de gravedad. El sobrepeso puede causar inestabilidad en el manejo del Vehículo. Por su seguridad no exceda en ningún caso el límite de carga de 5kg. **INCLUYENDO EL BAÚL.**

SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

“Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el vehículo en cualquier área”.

Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y por eso, no se arriesga inútilmente. AUTECO MOBILITY presenta el top 10 del usuario seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es sólo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
2. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
3. Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control del Vehículo y sufrir un accidente.
4. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas, cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros vehículos.
5. Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.
6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual. (ver pág. 29). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia del Vehículo al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además aumenta el consumo de energía si la presión es baja.
7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.
8. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un vehículo no aparecerá en el último momento.
9. Al adelantar otro vehículo hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.
10. Maneje más despacio de lo que su capacidad y del Vehículo se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

CUIDADOS DE MANEJO

Al manejar su Vehículo obedezca a las mismas normas de tránsito en la carretera como todos los demás vehículos, incluyendo dar paso a los peatones, y parar en los semáforos y señales de alto.

Conduzca predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzca en contra del tráfico.

Use adecuadamente las direccionales para indicar giro o parada.

Concéntrese en el camino por delante. Evite los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Espere lo inesperado, como la apertura de las puertas de un carro o carros retrocediendo de calles ocultas.

Antes de conducir su Vehículo por primera vez familiarícese con todas las funciones del mismo.

No lleve paquetes o pasajeros que interfieran con su visibilidad o el control del Vehículo. No utilice elementos que pueden restringir su capacidad auditiva.

Mantenga una cómoda distancia de frenado de todos los otros conductores, vehículos y objetos. Una distancia y capacidad de frenado segura depende de las condiciones meteorológicas del momento.

SIEMPRE CON CLIMA LLUVIOSO

Frene antes de lo usual, el Vehículo tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.

Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.

Use ropa reflectiva y asegúrese que todas las luces de su Vehículo estén encendidas.

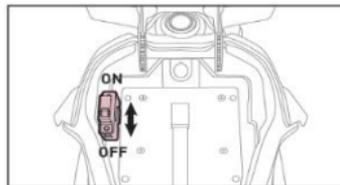
Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.

RECOMENDACIONES ANTES DEL USO DEL VEHÍCULO

COMPROBAR ANTES DE CONDUCIR

Realice un chequeo antes de conducir con el fin de asegurar una conducción segura.

1. Asegúrese de usar correctamente el casco.
2. Use ropa protectora y guantes.
3. Use protección ocular que no interfiera con su visión periférica.
4. Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el Vehículo en cualquier área.
5. Asegúrese de que todas las luces de cola / freno, direccionales y los faros están en funcionamiento.
6. Asegúrese de que el pito esté operativo.
7. Asegúrese de que los frenos estén ajustados y funcionen correctamente (ver instrucciones detalladas más adelante).
8. Asegúrese de entender cómo funcionan los frenos y que sus manos pueden alcanzar y apretar las levas cómodamente y con fuerza suficiente para detener el Vehículo con seguridad.
9. Asegúrese de que todas las partes del Vehículo estén ajustadas correctamente y de forma segura.
10. Asegúrese de que los neumáticos no están excesivamente desgastados, no tienen roturas o cortes, están correctamente colocados en el rin y que la presión del mismo sea adecuada en la pared lateral.
11. Asegúrese de que las ruedas giran de manera recta y que los rines no estén doblados o dañados (las ruedas deben estar en buen estado para que los frenos funcionen correctamente).
12. Asegúrese de que el acelerador esté en la posición "OFF" antes de encender el Vehículo. Esto evitará que el Vehículo se mueva hacia adelante sin previo aviso una vez que se encienda el Vehículo.
13. Asegúrese de que el "Breaker" está en la posición "ON" antes de encender el Vehículo.





ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE

PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCION DE LAS BATERIAS USADAS

Su Vehículo recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de Litio-ion (Li - ion) de 72 Voltios (V).

Ellas permiten que su Vehículo funcione adecuadamente. Para ubicar las baterías de su Vehículo refiérase al interior de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Para contribuir con el medio ambiente AUTECO MOBILITY cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizados de la red AUTECO MOBILITY.

Para más información visita: <http://recoenergy.com.co/>

Las baterías contienen elementos nocivos para la salud (Litio), por lo tanto usted no debe manipular su contenido. Evite perforarlas o incinerarlas, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No las deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguelas para que sean recicladas en todos los casos.

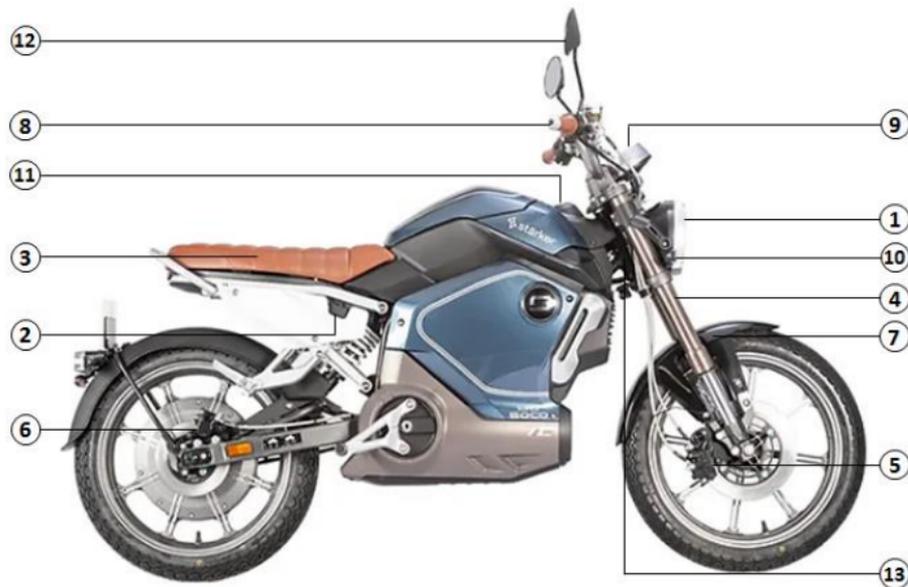


Litio





IDENTIFICACIÓN DE PARTES



1. Farola
2. Puerto de carga
3. Sillín
4. Suspensión delantera
5. Freno delantero
6. Freno trasero
7. Guardabarros delantero
8. Acelerador
9. Tablero de instrumentos
10. Direccional derecha
11. Suiche de encendido
12. Retrovisores
13. Numero de chasis

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los vehículos en este Manual y los vehículos reales



IDENTIFICACIÓN DE PARTES



- 13. Soporte Lateral
- 14. Stop
- 15. Guardabarros trasero
- 16. Motor HUB
- 17. Suspensión trasera
- 18. Pack de baterías
- 19. Número de serie de motor
- 20. Breaker
- 21. Direccional izquierda

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los vehículos en este Manual y los vehículos reales

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Los números de motor y VIN se usan para registrar el Vehículo. Ellos son el único medio para distinguir su Vehículo de otros del mismo modelo y tipo.



Número de VIN

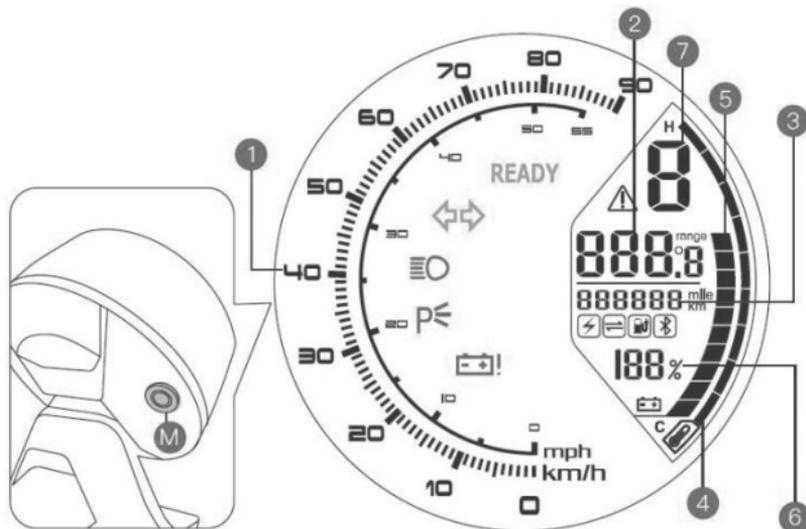
El número del VIN se encuentra ubicado en el tubo del cabezote, en el costado derecho.



Número de motor

El número de serie del motor se encuentra ubicado en la carcasa del motor.

2. TABLERO DE INSTRUMENTOS



1. Indicador de velocidad
2. Rango de conducción/ Indicador temperatura ambiente
3. Cuenta kilómetros
4. Indicador temperatura controlador

6. Indicador de carga de la batería
7. Indicador de carga de la batería en porcentaje
8. Indicador modo de manejo
- M.** Botón de configuración

FUNCIONAMIENTO DEL TABLERO

Su Vehículo cuenta con un tablero inteligente LCD que cuenta con un sensor de luz que mide la cantidad de luz del entorno y de acuerdo a ésta enciende o apaga la retroiluminación del mismo.

El tablero de instrumentos cuenta con muchos indicadores descritos anteriormente, entre ellos se destacan los siguientes, los cuales es importante usted aprenda a manejar:

Rango de conducción/ Indicador temperatura ambiente

Este indicador es variable y le puede mostrar dos estados de su Vehículo:

RANGE: Indica el rango de conducción que usted puede hacer con la carga actual de la batería del Vehículo.

°C: Indica la temperatura ambiente.

Para variar el indicador usted debe presionar el botón de configuración M para que el indicador cambie de acuerdo a lo que usted desee visualizar.

Cambio de unidades del tablero (KM/MILE – KM/H/MPH)

Usted puede cambiar las unidades con las que se muestra los recorridos y la velocidad.

1. Presione el botón de configuración M y déjelo presionado durante 8 segundos.
2. De esta manera se ingresará en el modo de ajustes del tablero, presione el botón de configuración M durante 2 segundo para que las unidades cambien de kilómetros (KM) a millas (MILES) y de kilómetros por hora (KM/H) a millas por hora (MPH). Si usted vuelve a presionar otra vez el botón de configuración M, las unidades volverán a cambiar.
3. Presione el botón de configuración M nuevamente y déjelo presionado durante 8 segundos para salir del modo de ajustes.



Indicador de proceso de carga: este símbolo se enciende cuando el cargador está conectado y se está realizando el proceso de carga.



Indicador de conexión: este símbolo se enciende cuando se realiza una conexión de información entre un computador y el Vehículo.



Indicador de falla: este símbolo se enciende cuando el Vehículo presenta alguna falla en el sistema eléctrico.



Indicador de luces altas: este indicador se enciende cuando se encienden las luces altas.



Indicador de parqueo: este indicador se enciende cuando está activado el modo de parqueo.



Indicador de direccionales: este indicador se enciende cuando alguna de las direccionales es encendida.

READY

Indicador de marcha: este indicador se enciende cuando se pasa de modo de parqueo a modo de marcha y el Vehículo está listo para ser acelerado.



Indicador de batería baja: este indicador se enciende cuando la batería esta próxima a descargarse completamente. Cuando este indicador parpadee, cargue el Vehículo.

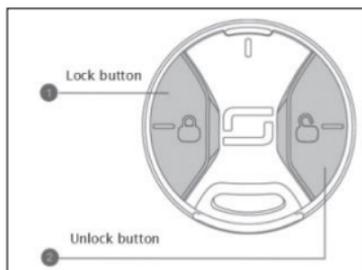


IMPORTANTE

Si ocurre alguna falla del sistema eléctrico o electrónico del Vehículo usted podrá observar que se encenderá el indicador de falla en el tablero al lado del indicador de velocidad y aparecerá un código de error. Si esto sucede anote el código y contacte inmediatamente a una CSA AUTECO MOBILITY.

3. OPERACIÓN DEL ENCENDIDO DEL VEHÍCULO

Su nuevo Vehículo cuenta con un sistema de bloqueo remoto accionado por medio del control inalámbrico que se entrega con el Vehículo con un radio de acción de 50 metros.



Control remoto/Alarma

El control remoto cuenta con dos botones.

- Presione el botón 1 para bloquear el Vehículo cuando éste se encuentre estacionado. Una vez hecho esto el botón principal de encendido parpadeará indicando que el Vehículo se encuentra bloqueado.

- Presione el botón 2 para desbloquear el Vehículo cuando éste se encuentre estacionado. Una vez hecho esto el botón principal de encendido se iluminará indicando que el Vehículo se encuentra desbloqueado y listo para encenderse.



Su nuevo Vehículo eléctrico cuenta con un sistema de alarma integrado el cual emitirá un sonido de advertencia si alguien trata de encender el Vehículo oprimiendo el botón principal de encendido mientras se encuentra en estado de bloqueo, es decir que usted haya oprimido el botón 1.

El sistema de alarma no solo emitirá una advertencia si el Vehículo trata de ser encendido sin desbloquearse, sino que también trabará el motor eléctricamente para que el Vehículo no pueda ser rodado.

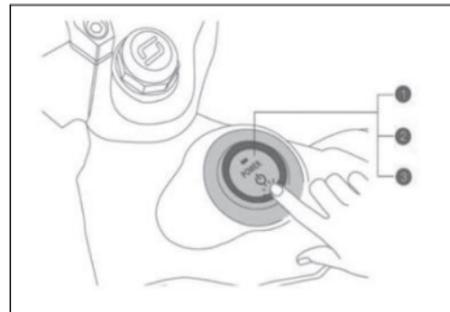
BOTÓN PRINCIPAL DE ENCENDIDO



El botón principal de encendido (A) tiene como función encender o apagar el sistema eléctrico de su Vehículo. Una vez usted desbloquee el Vehículo con el control remoto oprima éste botón para encender el sistema eléctrico e iniciar la conducción.

Cuando desee apagar su Vehículo oprima este botón y el sistema eléctrico se apagará.

El botón principal de encendido (A) se ilumina para indicar el estado del Vehículo de la siguiente manera.



1. Si la luz parpadea, indica que el Vehículo entra en modo de bloqueo.
2. Si la luz permanece encendida, indica que el sistema eléctrico está apagado y el Vehículo está en modo de Stand by.
3. Si solo el círculo externo del botón (A) está iluminado, indica que el sistema eléctrico y el Vehículo están encendidos y listos para la conducción.

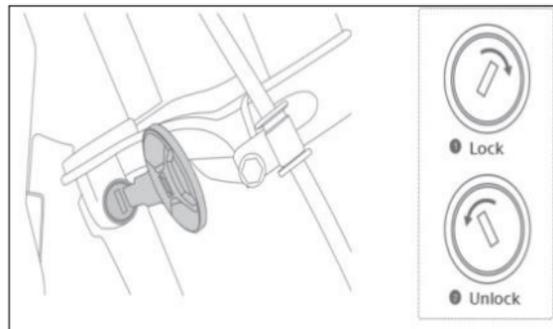
4. BLOQUEO DE LA DIRECCIÓN

El suiche para el bloqueo de la dirección está ubicado en el lateral derecho de la dirección o cabezote del Vehículo.



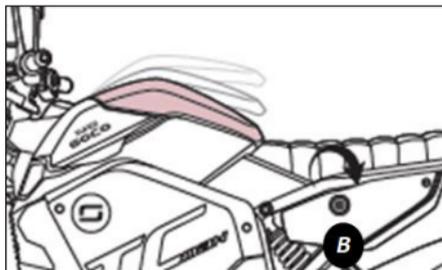
- Ubique el suiche de bloqueo.
- Gire el manubrio completamente a la izquierda.
- Luego con la llave, empuje la llave hacia adentro suavemente y gire la llave en sentido horario, posición 1 (LOCK).
- Retire la llave.
- De esta manera la dirección quedará bloqueada.

- Para desbloquear la dirección, empuje la llave hacia adentro suavemente en el suiche y gire la llave en sentido anti horario, posición 2 (UNLOCK).
- Retire la llave.



5. GAVETA DE ALMACENAMIENTO

El seguro de la gaveta se acciona desde el suiche (B) ubicado en la parte lateral izquierda del Vehículo, bajo el sillín. Inserte la llave en el suiche y gírela en sentido horario para abrir el baúl.



Para cerrarlo nuevamente presiónelo suavemente para que el vástago de la gaveta entre en la ranura de bloqueo y retire la llave del suiche.



La gaveta no debe almacenar objetos diferentes a las baterías originales del Vehículo que superen un máximo de 2 Kg de peso, ya que el exceso de peso puede afectar la estabilidad del Vehículo haciendo que la conducción se torne peligrosa y aumentando los riesgos de causar un accidente.

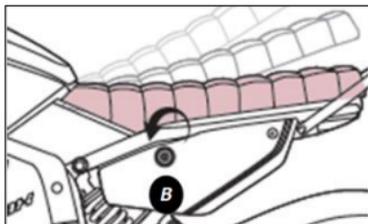
Evite forzar la tapa de la gaveta para cerrarla cuando haya excedido la capacidad de almacenamiento.





6. SEGURO DEL ASIENTO

El seguro del asiento se acciona desde el suiche (B) ubicado en la parte lateral izquierda del Vehículo. Inserte la llave en el suiche y gírela en sentido anti horario para desbloquear el sillín.



ADVERTENCIA

Evite forzar el sillín para cerrarlo y evite poner objetos debajo del mismo antes de cerrarlo.

7. SUICHES DEL COMANDO IZQUIERDO:

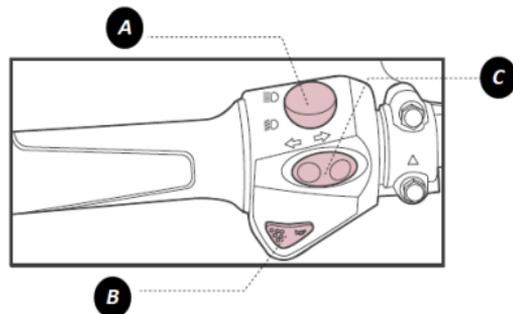
A) Suiche de cambio de luces: Tiene dos posiciones:

- ☐ Luces bajas
- ☐ Luces altas: El indicador del tablero se ilumina y se enciende la luz alta.

B) Suiche de direccionales:

- ⇐ Direccionales izquierda se encienden.
- ⇒ Direccionales derechas se encienden.

C) Botón del pito: Oprima este botón para hacer sonar el pito.



8. SUICHES DEL COMANDO DERECHO:

A) Botón de modo de manejo: Su Vehículo **STÄRKER** cuenta con varios modos de manejo, los cuales le permitirán tener una velocidad final diferente dependiendo del modo seleccionado y la entrega de potencia también cambiará. Oprima el botón de modo de manejo para cambiar entre los diferentes modos que el Vehículo posee.

Recuerde que la autonomía puede variar dependiendo del modo en el que usted acostumbre conducir y el peso que tenga el Vehículo, ya que a mayor velocidad y peso hay mayor consumo de energía de la batería.

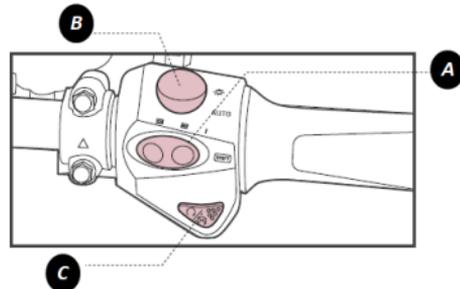
*Las velocidades pueden variar dependiendo del peso del conductor y pasajero, la temperatura, las condiciones del terreno y el nivel de carga de la batería.

B) Suiche de luces

AUTO Modo encendido automático de luces.

 Se encienden todas las luces del Vehículo

C) Botón de marcha/parqueo: Oprima este botón para habilitar o deshabilitar la marcha del Vehículo. Cuando usted oprima este botón podrá observar que en el tablero de instrumentos se encenderá o apagará el indicador de parqueo o el indicador de marcha **READY**.



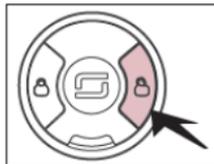
ADVERTENCIA

Evite presionar el botón de marcha/parqueo mientras está conduciendo el Vehículo, pues esto hará que el mismo entre en modo parqueo y deshabilitará la tracción motor, por lo que puede ser peligroso. Si esto le llega a suceder oprima nuevamente el botón de marcha/parqueo para que el Vehículo pase al modo de marcha y el motor tenga tracción nuevamente.

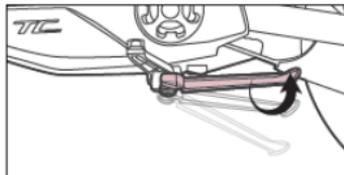
9. OPERACIÓN DEL ACCELERADOR

El Vehículo usa un acelerador de cambio de velocidad en la empuñadura. Gire el acelerador en sentido anti horario hacia la silla para acelerar y gírelo en sentido horario hacia adelante para disminuir la velocidad.

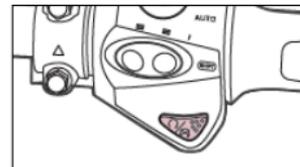
1. Súbase a su Vehículo y póngase en posición para conducir.
2. Presione el botón de desbloqueo del control remoto.



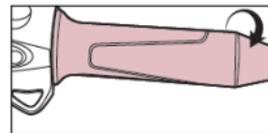
3. Retraiga el gato lateral. Tenga en cuenta que si el gato lateral está abierto el Vehículo no acelerará pues estará activado el sensor del gato lateral que bloquea la tracción del Vehículo.



4. Presione el botón principal de encendido.
5. Presione el botón de marca/parqueo para que el Vehículo entre en modo marcha. Verifique el que el indicador de parqueo se apague y el indicador de marcha READY se encienda.



6. Para mover el Vehículo, suelte el freno y gire el acelerador lentamente hasta que la velocidad aumente.



7. Para detenerse, suelte el acelerador y aplique el freno delantero y trasero al mismo tiempo.
8. Cuando el Vehículo se detenga, presione el botón de marcha/parqueo para que el Vehículo entre en el modo de parqueo. El indicador de parqueo en el tablero se encenderá.

10. FRENO DELANTERO

El freno delantero de su Vehículo es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno ubicada en el comando derecho.

Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

Es muy importante que usted chequee diariamente que el nivel del líquido de freno en el depósito se encuentre por encima de la marca mínima.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que no estén fuera del límite de servicio. Si nota un cambio en la potencia de frenado tenga en cuenta revisar que no haya una fuga en alguna de las mangueras del sistema hidráulico. El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.

El depósito de líquido de freno delantero está ubicado al lado derecho del manubrio.

Use solamente líquido de frenos DOT3 o DOT 4.



Depósito del líquido de freno

11. FRENO TRASERO

El freno trasero de su Vehículo es un freno de disco y este es accionado por la leva de freno ubicada en el comando izquierdo.

Ajuste del freno trasero (Freno de disco)

Es muy importante que usted chequee diariamente que el nivel del líquido de freno en el depósito se encuentre por encima de la marca mínima.

Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que no estén fuera del límite de servicio. Si nota un cambio en la potencia de frenado tenga en cuenta revisar que no haya una fuga en alguna de las mangueras del sistema hidráulico. El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.

El depósito de líquido de freno trasero está ubicado al lado izquierdo del manubrio.

Use solamente líquido de frenos DOT3 o DOT 4.

Freno de acción doble

Su Vehículo está equipado con un sistema de freno de acción doble. Esto significa que cuando usted accione la leva de freno trasero se accionaran simultáneamente el sistema de freno delantero y el sistema de freno trasero, mejorando así la respuesta del frenado.



Depósito del líquido de freno

12. PRESIÓN DE LAS LLANTAS

Chequee semanalmente la presión de las llantas, esto incrementará su vida útil y disminuirá el consumo de batería.



ADVERTENCIA

Las llantas nuevas pueden resultar resbaladizas y originar una pérdida de control o accidente en caso de no conducir con precaución, por lo tanto es necesario un período de rodaje de 160 km para estabilizar la tracción normal de las mismas.

13. BATERÍAS

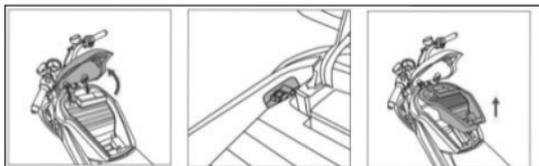


Su Vehículo Stärker cuenta con un pack de baterías de Lítio-ion selladas y libres de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre -15°C a 45°C , la condición ideal es de $20^{\circ}\text{C} \pm 10^{\circ}\text{C}$, si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de las baterías para almacenar la energía, si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de las baterías. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía del Vehículo de una carga será razonable, cuando la temperatura vuelva por encima de 20°C , las funciones y el rendimiento se recuperarán.

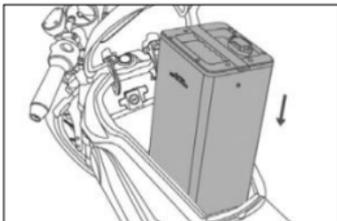
No agote las baterías hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero este en el nivel mínimo de batería cargue inmediatamente.

PARA INSTALAR EL PACK DE BATERÍAS

1. Utilizando la llave del Vehículo abra la gaveta, posteriormente apague el breaker llevándolo a la posición OFF y retire la caja de almacenamiento.

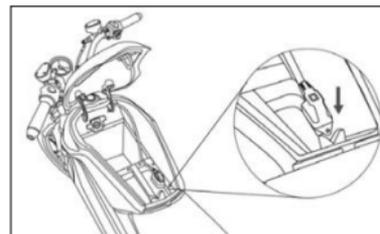


2. Deslice la batería dentro del Vehículo asegurándose que la batería ajuste completamente.



3. Ajuste la batería contra la base asegurándose que el mecanismo del suiche quede enganchado.

4. Conecte el cable de poder a la batería.



IMPORTANTE

Su Vehículo cuenta con la capacidad para instalar una batería adicional. Para esto siga el procedimiento descrito anteriormente para instalar el pack de baterías de modo que la batería extra quede contigua a la batería primaria del Vehículo. Para utilizar la batería extra apague el breaker y llévelo a la posición OFF, posteriormente desconecte el cable de poder de la batería primaria y conéctese a la batería extra. De esta manera usted podrá contar con más autonomía.

Tenga el hábito de cargar el Vehículo todos los días, esto va a hacer un gran favor al tiempo de vida de las baterías.



ADVERTENCIA

Almacene las baterías en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar el Vehículo, cargue las baterías cada 30 días. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar el Vehículo después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodo positivo y negativo de una misma batería no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene las baterías cerca de fuentes de calor o de fuego.

14. CARGADOR DE BATERÍAS



Su nuevo Vehículo eléctrico cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar el pack de baterías de su Vehículo.

El cargador de su Vehículo es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee las baterías de su Vehículo y gestiona cuando debe entregarle energía a las baterías y cuando dejar de hacerlo si las baterías están completamente cargadas.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

Rojo: Baterías cargándose

Verde: Baterías completamente cargadas.



IMPORTANTE

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de las baterías.

Utilice el cargador original (con el sticker de "AUTECO ELECTRIC") al cargar.

No cargue las baterías con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para cargar baterías con diferentes especificaciones a las de su Vehículo.



ADVERTENCIA

Cuando lleve el cargador en su Vehículo, evite que este entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

No desensamble el cargador.

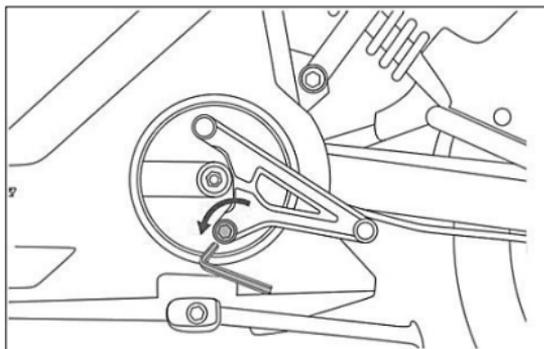
Cuando el cargador esta siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen en el cargador. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.

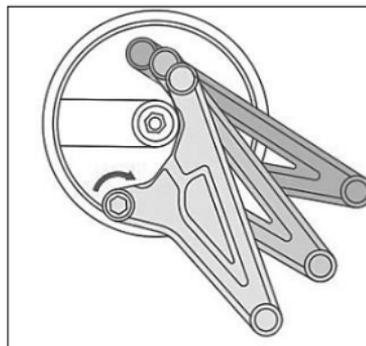
15. REPOSAPIÉS AJUSTABLES

Su Vehículo cuenta con unos reposapiés para el conductor que se pueden ajustar en 3 posiciones y pueden ser ajustados para su confort.

1. Levante el sillín y tome la llave hexagonal que se encuentra sujeta a la base plástica del sillín.
2. Desapriete el tornillo inferior del reposapiés.



3. Ajuste el reposapiés a la posición deseada y apriete el tornillo



PROCESO DE CARGA DE LA BATERÍA

INSTRUCCIONES DE CARGA

Asegúrese que el Vehículo este apagado.

Usted debe de cargar su Vehículo después de cada conducción. Esto le ayudará a asegurar tener autonomía para su siguiente trayecto de recorrido. Asegúrese de que las tres primeras cargas del pack de baterías sean de 10 horas.

Para realizar el proceso de carga:

Paso 1: Retire la cubierta protectora de la toma de carga del Vehículo. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga del Vehículo, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.

Paso 2: A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110V/60Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

Paso 3: Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110V/60Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación de carga del Vehículo.



Usted debe de cargar su Vehículo eléctrico después de cada conducción. El proceso normal de carga de su Vehículo dura de 6 a 8 horas.

PARA REALIZAR EL PROCESO DE CARGA CON LA BATERÍA REMOVIDA DEL VEHÍCULO

Paso 1: Retire la batería del Vehículo como se explicó anteriormente en este Manual.

Paso 2: Con la batería ya fuera del Vehículo, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.



Paso 3: A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.

IMPORTANTE

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 6 a 8 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

Ponga el cargador de baterías en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

ADVERTENCIA

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale del Vehículo, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al CSA AUTECO MOBILITY más cercano para mantenimiento.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SU VEHÍCULO

Tipo de motor	Motor HUB DC sin escobillas
Potencia motor	1500 W
Torque máximo	150 Nm
Velocidad máxima	75 km/h
Autonomía	(75 / 75 @ 45)
Peso en seco	95 kg
Suspensión delantera	Telescópica
Suspensión trasera	Mono amortiguador
Freno delantero	Disco
Freno trasero	Disco
Llanta delantera	90/80 -17 Sellomatic
Llanta trasera	110/70 -17 Sellomatic
Rines	Aspas
Tablero de Información	Digital
Tipo de batería	Batería de Litio
Capacidad de la batería	60V-30Ah
Tiempo de carga	6-8 horas
Ciclos de vida de la batería	600-1000 ciclos de carga y descarga profunda
Largo	1926 mm
Ancho	710 mm
Altura	1100 mm

NOTA: La velocidad y la autonomía del Vehículo dependen del peso del conductor y el pasajero, la temperatura y las condiciones del terreno. Los datos entregados fueron registrados en pruebas realizadas con una sola persona de 70 Kg en terreno plano, con una temperatura entre los 25°C y los 35°C y con el 100% de carga de la batería. El dato de autonomía se registró en prueba realizada a 25 km/h.



SISTEMAS DEL VEHÍCULO

Tal y como se expresó en las “RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES” su Vehículo es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que al operar conjuntamente, permiten que su Vehículo funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA AUTECO MOBILITY, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su Vehículo.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Vehículo está dividido en (7) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

*Componente opcional dependiendo del modelo del Vehículo.

1. SISTEMA DE FRENOS

- 1.1 Freno delantero
- 1.2 Freno trasero

2. SISTEMA ESTRUCTURAL

- 2.1 Chasis
- 2.2 Brazo oscilante
- 2.3 Manubrio

3. SISTEMA DE SUSPENSIÓN

- 3.1 Suspensión delantera
- 3.2 Suspensión trasera
- 3.3 Llantas

4. SISTEMA DE CUBIERTAS

- 4.1 Cubiertas plásticas lateral
- 4.2 Cubierta plástica frontal

5. SISTEMA ELÉCTRICO

- 5.1 Controlador
- 5.2 Ramal eléctrico
- 5.3 Bombillos
- 5.4 Tablero de instrumentos
- 5.5 Sensores
- 5.6 Convertidor
- 5.7 Alarma*
- 5.8 Actuadores

6. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN

- 6.1 Batería
- 6.2 Cargador

7. SISTEMA DE TRACCIÓN

- 7.1 Motor eléctrico



IMPORTANTE

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema del Vehículo se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.

MANTENIMIENTO PERIÓDICO

MANTENIMIENTO Y SERVICIO

Para la seguridad de la conducción, mantenga su Vehículo en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas. Comprobar si la suspensión delantera y el chasis del Vehículo funcionan bien y no hay desviación.
- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.
- Compruebe si el pito y el reflector trasero están intactos.
- Compruebe si el cable de frenado está trabajando con lubricación y no se está quedando atorado.
- Si el Vehículo no se ha utilizado durante mucho tiempo, tenga en cuenta que la carga se debe realizar periódicamente (normalmente, una vez por cada mes para mantener la vida útil de la batería).

2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar el Vehículo con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños causados por las piezas eléctricas internas mojadas.
- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se deben de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.
- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas del Vehículo en buen estado.
- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines, llantas, batería o controlador.

3) Procedimiento de engrase y lubricación

- Necesidad de engrase del gato (aplicar en un intervalo de 1 a 2 meses).
- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez cada 2 años.
- El tubo donde va el cable de freno (chuspa) debe de lubricarse cada medio año.



CUADRO DE MANTENIMIENTO PERIODICO

Usted debe seguir pendiente del cuidado de su Vehículo, llévelo a revisiones de servicio o chequee usted mismo cada operación en la medida de sus conocimientos.

ITEMS PARA REVISAR	LECTURA DEL ODÓMETRO (KM)			
	500km	3000km	6000km	10000km
Breaker				
Levas de freno				
Pastas de freno				
Luces direccionales, farola y stop				
Suspensión trasera				
Llantas delantera / trasera				
Rodamientos de la rueda delantera / trasera				
Cunas de dirección				
Tuercas y tornillos				
Cable del cargador				
Motor				
Líquido de frenos	Cambiar líquido de frenos cada 20.000 km (DOT 3-4)			
Suspensión delantera	Cambiar aceite de suspensión cada 20.000 km (SAE 10W20)			
Correa de transmisión	Cambiar la correa de transmisión cada 15.000 km			



Revisar



Lubricar



Ajustar si es necesario



Reemplazar si es necesario

NOTA: La frecuencia del mantenimiento periódico debe ser mayor si se conduce en áreas de humedad o polvo excesivo.

ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien el Vehículo.
 - Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
 - Coloque su Vehículo sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
 - Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
 - Asegúrese que el acelerador esté en la posición de apagado.
 - Asegúrese de almacenar su Vehículo con la batería completamente cargada.
 - No almacene el Vehículo cerca de fuentes de calor.
 - Asegúrese que el suiche de encendido esté en la posición "OFF" y que la llave haya sido removida.
- Posicione el Vehículo en el gato central para prevenir que el Vehículo se caiga.
 - Cubra el Vehículo para que no reciba polvo o suciedad.
 - Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
 - Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
 - Si su Vehículo permanecerá más de 30 días almacenados, cargue las baterías cada 30 días.



STÄRKER
Líderes en movilidad eléctrica



Servicio Técnico

Para un buen funcionamiento de su Vehículo y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela exclusivamente a los CSA AUTECO MOBILITY.

PÁGINA WEB DE REPUESTOS



[Dudas y preguntas](#)
[Dónde estamos](#)
[Nuestra compañía](#)
[Dónde está mi pedido](#)
[Tu cuenta](#)

[MOTOS](#)
[MOTOS ELÉCTRICAS](#)
[BICICLETAS ELÉCTRICAS](#)
[PATINETAS ELÉCTRICAS](#)
[VEHÍCULOS](#)
[ACCESORIOS](#)
[REPUESTOS](#)
[OFERTAS](#)
[CRÉDITO](#)
[POSVENTA](#)


Encuentre en la página web de AUTEKO MOBILITY una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas AUTEKO MOBILITY. Ingrese al sitio web de AUTEKO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página www.autekomobility.com o ingrese directamente a <https://www.autekomobility.com/posventa/manuales-d-e-garantia-mantenimiento-y-partes> para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

- Descargar los catálogos de partes con el despiece de los vehículos y los códigos de las partes.
- Información del precio público sugerido para los repuestos.
- Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.

GARANTÍA AUTECO MOBILITY

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los vehículos STÄRKER, disfrutan no sólo de la Garantía Legal, sino también de una Garantía Suplementaria ofrecida por AUTECO MOBILITY, las cuales, a continuación, pasamos a explicarle.

GARANTÍA LEGAL

La Garantía Legal cubre los primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros de recorrido, lo que primero se cumpla, contados a partir de la fecha de entrega del Vehículo al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial AUTECO MOBILITY; la garantía ampara su Vehículo contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por AUTECO MOBILITY mediante la red de CSA AUTECO MOBILITY.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA

La Garantía Suplementaria, es un período adicional de garantía ofrecido por AUTECO MOBILITY, con características, cobertura y duración especiales y distintas al periodo de garantía legal de seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros. Esta garantía suplementaria de seis (6) meses más o diecinueve mil (19.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de la garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su Vehículo nuevo en AUTECO MOBILITY, éste contará con una Garantía Legal y una Garantía Suplementaria, por lo que usted disfrutará del servicio de AUTECO MOBILITY durante un lapso total de doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, en las condiciones anotadas en este Manual.

La Garantía Suplementaria otorgada gratuitamente luego de la terminación de la Garantía Legal, comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, de las piezas afectadas, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico mecánico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación de la pieza o de montaje de la misma, que tenga que ver con la calidad e idoneidad del Vehículo. Por lo tanto, esta Garantía Suplementaria gratuita se circunscribe a lo aquí contemplado exclusivamente. Ninguna otra actuación o intervención diferente a lo contemplado en este párrafo está incluida en esta Garantía Suplementaria.

La Garantía es válida en el territorio nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA AUTECO MOBILITY en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiere adquirido el Vehículo.

Si durante el período de la Garantía el propietario del Vehículo cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el socio comercial AUTECO MOBILITY que le hubiere vendido el Vehículo. Le bastará con presentar este Manual para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que AUTECO MOBILITY genera para sus productos. Si el usuario no presenta el Manual o copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTECO MOBILITY, con base en la tarjeta de propiedad del Vehículo y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Vehículo que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Vehículo aún se encuentra dentro del periodo de garantía. En caso que el propietario perdiere el Manual, éste deberá solicitar un duplicado del mismo a través de la línea gratuita nacional 018000 413 812 o el correo institucional contactanos@autecomobility.com. Dicho evento no eximirá al usuario de realizar oportunamente el cuidado y reemplazo de las piezas que sufran desgaste natural por su uso, así como de cumplir con todas las indicaciones y requisitos para que sea efectiva la garantía contenida en este Manual.

REQUISITOS PARA QUE LAS GARANTÍAS LEGAL Y SUPLEMENTARIA, SEAN EFECTIVAS:

1. Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner el Vehículo a disposición de este en el menor tiempo posible para la revisión y/o reparación del mismo.

2. Presentar oportunamente el Vehículo para que le sean efectuadas correctamente todas las adecuaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural por efectos de uso del Vehículo.

3. Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el presente Manual, para el buen uso del Vehículo.

EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA:

Tanto AUTECO MOBILITY, como los socios comerciales y los CSA, quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de las Garantías Legal y Suplementaria, cuando:

1. El Vehículo haya sido intervenido fuera de la red de CSA AUTECO MOBILITY o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Vehículo por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Vehículo.

2. Cuando ocurra una falla en el motor (si aplica según el tipo de Vehículo) por sumergirlo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

3. Cuando el Vehículo haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual.

4. Cuando la avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros.

5. Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque (no atribuibles a defectos del Vehículo), robo o por otra fuerza mayor.

6. Cuando se hayan efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Vehículo.

7. Cuando el Vehículo haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como vehículo de prueba o aprendizaje de conductores.

8. Cuando haya cualquier daño causado por aplicación de lubricación no recomendado por AUTECO MOBILITY.

9. Cuando por exceso de suciedad se genere alguna avería.

10. Cuando se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al Vehículo, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual.

11. Cuando el inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del Vehículo.

12. Daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías durante el uso o almacenamiento del Vehículo. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en el presente Manual.

NOTA: En el caso en que el usuario deba reemplazar las partes que por uso sufren un desgaste natural, este debe asumir el costo de dichas partes y los costos de mano de obra, necesarios para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas.

EXCLUSIONES:

Se encuentran excluidas tanto de la Garantía Legal y Suplementaria las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

- De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: Llantas, neumáticos, pastillas o bandas para freno, kit de arrastre, cable de acelerador, bujes de suspensión trasera y cunas de dirección. También se incluyen en esa lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de suspensión, líquido de frenos y líquido refrigerante.

- Pintura y cromo, por su deterioro natural, por su agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.

- Partes o sistemas que, sin autorización de AUTEKO MOBILITY, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del Vehículo, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc., cuando éstos hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Vehículo (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal.

- Se excluyen de la garantía, los gastos ocasionados por la utilización de otros Vehículos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualesquiera otras consecuencias derivadas de la inmovilización del Vehículo objeto de reparación en garantía.

ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Dentro del período de garantía, toda intervención técnica considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA, en cualquier parte del país, aunque el Vehículo no hubiese sido vendido por el Socio Comercial o CSA donde se solicite el servicio.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS VEHÍCULOS:

El funcionamiento normal del Vehículo, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada vehículo genera diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en el Vehículo. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre vehículos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes.

Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones característicos en los diferentes modelos y que a juicio de AUTEKO MOBILITY se consideren normales, no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento del Vehículo. En caso de dudas sobre si su Vehículo presenta un sonido y/o vibraciones, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse a cualquiera de los CSA, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

MODIFICACIONES:

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por los socios comerciales o CSA. Esta garantía únicamente puede ser aplicada por la red AUTECO MOBILITY que tenga la correspondiente y debida autorización.

REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO:

Cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos y comando de control, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de AUTECO MOBILITY y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos reemplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

NOTA: Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados.

GARANTÍA DE LA BATERÍA:

La batería del Vehículo cuenta con una garantía única de doce (12) meses o veinticinco mil (25.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, contados a partir de la entrega del Vehículo al primer usuario que la hubiere comprado a un socio comercial autorizado de AUTECO MOBILITY.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de Vehículo, contenidas al inicio del presente Manual.

PROCEDIMIENTO (Peticiónes, Quejas y Reclamos) PQR:

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de Peticiónes, Quejas y Reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso de que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA, podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante las siguientes líneas telefónicas, para la atención de su solicitud.

Línea gratuita nacional 01 8000 520090

Página Web: www.auteco.com.co

email: servicioalcliente@auteco.com.co

REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Nivel de carga:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Luces y bocina:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Neumáticos:	Comprobar la presión.
Acelerador:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Espejos:	Comprobar la correcta visibilidad.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada Vehículo, contenidas al inicio del presente manual.



AVISO IMPORTANTE

No lave su Vehículo con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, AUTECO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del Vehículo sobre las partes afectadas.



VEHÍCULO STÄRKER AUTECO MOBILITY

Lista de chequeos del Alistamiento

OK.

- Verificar apariencia del Vehículo
- Verificar el nivel de carga de la batería.
- Realizar el registro de la garantía de la batería.
- Verificar la presión de las llantas.
- Verificar funcionamiento del velocímetro.
- Verificar el encendido del velocímetro.
- Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico.
- Instalar y verificar la posición de los espejos retrovisores.
- Realizar el registro en Impulsa del alistamiento.
- Verificar accesorios.

Nombre del técnico: _____



RECONOZCA LOS CENTROS DE SERVICIOS AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS



STÄRKER
Líderes en movilidad eléctrica



Servicio Técnico