

MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

 Lea este manual cuidadosamente. Contiene información de seguridad.



SISTEMA DE
ENCENDIDO
AUTOMÁTICO
DE LUCES

Para mayor información
del sistema consulte
la página web:
<https://www.auteco.com.co/>
sistemas-de-seguridad/ho



SISTEMA
ANTIBLOQUEO
DE FRENOS

Para mayor información
del sistema consulte
la página web:
<https://www.auteco.com.co/>
sistemas-de-seguridad/ho



LUCES DE
CIRCULACIÓN
DIURNA

Para mayor información
del sistema consulte
la página web:
<https://www.auteco.com.co/>
sistemas-de-seguridad/ho



www.autecomobility.com | contactanos@autecomobility.com
Línea gratuita nacional 018000 413 812

Kawasaki

IMPORTANTE

Antes de encender el motor
verifique si el nivel de
aceite 4T
es el adecuado.

Especificaciones de aceite lubricante exigidas por el fabricante

Clasificación

JASO MA - API - SL

Viscosidad

10W40

Auteco Mobility y el fabricante recomiendan como el aceite lubricante que cumple con las especificaciones técnicas exigidas (OEM) a Mobil 1

Mobil 1

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este libro, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de Auteco Mobility S.A.S.

Actualizado septiembre 2020



**¡POR DESEMPEÑO,
CALIDAD Y PRECIO!**

ELIGE LLANTAS QUEEN

SCOOTER

MOTOCARRO

STREET

DOBLE
PROPÓSITO

PISTERA

Encuétralos en todos los agentes y concesionarios autorizados por AUTECO del país

Ninja[®] 400



**MANUAL DE GARANTÍA
Y MANTENIMIENTO**

INTRODUCCIÓN

Es nuestro deseo agradecerle por escoger este fino vehículo **Ninja 400** (en adelante "el Vehículo") con el respaldo de Auteco Mobility S.A.S. (En adelante "Auteco Mobility" o "la Compañía"). Su nuevo Vehículo es el producto de la avanzada ingeniería automotriz, de pruebas exhaustivas y seguridad y rendimiento. Estamos seguros, que el Vehículo probará ser digno de su elección y del que usted estará orgulloso de su funcionamiento.

Lea el Manual de Garantía y Mantenimiento del Vehículo (en adelante "el Manual") antes de conducir, de modo que usted esté completamente familiarizado con la operación apropiada de los controles del Vehículo, sus características, capacidades y limitaciones.

Para asegurar una larga vida, sin problemas para su Vehículo, dele el cuidado apropiado y los mantenimientos descritos en este Manual y exija siempre repuestos genuinos a su Centro de Servicio Autorizado (en adelante "CSA") de la red AUTECO MOBILITY.

La Compañía le recomienda realizar tres (3) mantenimientos preventivos, en los CSA de la red AUTECO MOBILITY, durante la vigencia de la garantía, para velar por el correcto funcionamiento de su Vehículo.

AUTECO MOBILITY S.A.S.

Itagüí, Colombia

Línea gratuita nacional: 018000 413 812

Email: contactanos@autecomobility.com

Página Web: www.autecomobility.com

! IMPORTANTE

El fabricante se reserva el derecho de realizar en cualquier momento, sin obligación de actualizar este folleto, modificaciones en el vehículo, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario.

DESDE EL PRIMER DÍA

LO FELICITAMOS:

Usted ha adquirido un vehículo de 4 tiempos, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualada presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su

vehículo los sencillos cuidados y atenciones que requiere.

Con su Vehículo **Ninja 400** con el respaldo de Auteco Mobility, usted ha pasado al campo de las personas motorizadas; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación.

Para contribuir a ello, hemos resumido algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su vehículo.

EJERCÍTESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:

- Verificar siempre el nivel de aceite del motor.
- Calibración de presión de aire de las llantas.
- Verifique la tensión del freno o el nivel de líquido si aplica.
- Limpie el filtro de aire.
- Lubrique la cadena periódicamente.

DURANTE EL DESPEGUE (0 hasta 2.000 km):

- Use el acelerador solamente hasta la mitad del recorrido del mismo.
- Mantenga solamente la velocidad que le permita medio acelerador. Si se excede, forzará perjudicialmente su motor.
- Manténgalo liviano, no sometiéndolo a cargas que le exijan pasar del medio acelerador.
- No lo someta a cuerdas que le exijan más del medio acelerador.

SIEMPRE TENGA EN CUENTA:

Su Vehículo está diseñado para trabajar con gasolina de automóvil, adicionalmente puede usar una mezcla de hasta 90 % de gasolina y un 10% de etanol. Por lo tanto, no use una mezcla superior a la definida ni use mezclas de gasolina con otros alcoholes distintos al etanol.

SIEMPRE:

PRECAUCIÓN: No llene completamente el tanque de gasolina, porque ésta, como se expande fácilmente, se rebosará por el respiradero de la tapa del combustible.

Y SIEMPRE:

Mantenga sus llantas a 28 PSI adelante y 32 atrás si conduce solo.



Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensarlo. No use uno solo. Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su Vehículo y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas

NO ENSAYE EN SU VEHÍCULO, LLÉVELO A UN CSA DE LA RED AUTECO MOBILITY

Conduzca respetando las normas de tránsito y tenga especial cuidado durante la noche y los días lluviosos.

MANTENGA CONSIGO:

- Licencia de Tránsito
- Licencia de Conducción
- Revisión técnico mecánica (vigente)
- Seguro obligatorio SOAT (vigente)
- Herramienta del Vehículo

ES MUY IMPORTANTE:

- Casco
- Chaqueta
- Guantes
- Chaleco reflectivo
- Impermeable

CUANDO SALGA DE VIAJE:

- Cables (acelerador y clutch)
- Medidor de presión de aire de llantas
- Bujía nueva
- Bombillos nuevos
- Otras herramientas

SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

“Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar el Vehículo en cualquier área.”

Un motociclista inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando su pasión por muchos años y por eso, no se arriesga. AUTEKO MOBILITY presenta el top 10 del motociclista seguro:

1. Use un buen casco de seguridad y manténgalo siempre abrochado. El casco no es solo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
2. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
3. Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control del Vehículo y sufrir un accidente.
4. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros vehículos.
5. Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.
6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual (Ver apartado: “Muy importante Tener en Cuenta”, de este Manual). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia del Vehículo al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además, aumenta el consumo de combustible si la presión es baja.
7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que, a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.
8. Antes de girar o realizar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un vehículo no aparecerá en el último momento.
9. Al adelantar otro vehículo hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.
10. Maneje más despacio de lo que su capacidad y la del Vehículo se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

DESPEGUE Y CONSEJOS PARA EL AHORRO DE COMBUSTIBLE

Los primeros 2.000 Kms. de recorrido del vehículo se denominan período de despegue.

La siguiente tabla muestra la velocidad máxima del motor recomendada durante el periodo de despegue:

Lectura del odómetro	Velocidad máxima del motor
0-800 km (0-500 millas)	4.000 r/min (rpm)
800-1.600 km (500-1.000 millas)	6.000 r/min (rpm)

Siempre mantenga la velocidad especificada en el período de despegue.

No acelere excesivamente el motor.

No mueva el vehículo inmediatamente después de encender el motor. Deje que el motor se caliente al menos por un minuto a bajas revoluciones para permitir que el aceite lubrique la parte superior del motor.

Después de encender el vehículo y durante el tiempo de calentamiento del motor, presione y libere lentamente la leva del clutch en tres ocasiones, con el fin de facilitar la lubricación del clutch y otros componentes del motor.

No deje que se agote el motor, baje al cambio inmediato de más fuerza antes de que se agote.

Conducir a la velocidad apropiada y evitar la aceleración y el frenado innecesario, es importante no solo para la seguridad y bajo consumo de combustible, sino también para prolongar la vida útil del vehículo y una operación más suave.

Si conduce dentro del modo ECO, se asombrará de la economía en el consumo de combustible.

Asegúrese que los frenos no estén impidiendo el giro normal de las llantas, ni tampoco se acostumbre a conducir con el freno trasero pisado.

Apague el motor si va a estar detenido por más de dos minutos.

Chequee todas las mangueras y los cables.

Inspeccione periódicamente la bujía.



“ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE”
Procedimiento para la devolución de las baterías usadas plomo ácido

Su vehículo recibe alimentación eléctrica a través de una batería de tipo plomo – ácido (Pb – ácido) o de gel de 12 voltios (V). Ella permite que su vehículo funcione adecuadamente. Para ubicar la batería en su vehículo refiérase al interior de su Manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Estas baterías son consideradas residuos peligrosos al final de su vida útil, por lo tanto, Auteco Mobility cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizado (CSA) de la red Auteco Mobility.

Para mayor información visita: <http://recoenergy.com.co/>

La batería contiene elementos nocivos para la salud (Plomo y Ácido Sulfúrico), por lo tanto, usted no debe manipular su contenido. Evite perforarla o incinerarla, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No la deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguela para que sea reciclada en todos los casos.



PRECAUCIÓN: No perforar ni incinerar la batería

MEDIDAS DE PRECAUCIÓN A SEGUIR PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD Y AL AMBIENTE.

Usted como usuario del vehículo y al portar una batería en ella, según la Res. 0372 de 2019 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, deberá cooperar con estos mecanismos de recolección y deberá entregar la batería en los Centros de Servicio Autorizados (CSA) de la Red de Auteco Mobility. Ellos serán centros de acopio autorizados para tal fin. Vea en este Manual los Centros de Servicio Autorizados (CSA) Auteco Mobility en su ciudad (pág. 72).

Contamos con su ayuda para evitar una mala disposición de este desecho peligroso y así evitar deteriorar nuestro ambiente y la salud de los habitantes del planeta.

Para más información ingrese a www.autecomobility.com/auteco-sostenible. Aquí encontrará toda la información relacionada con el cuidado, correcta utilización, disposición adecuada y el programa de recolección que la compañía actualmente realiza en el país sobre baterías.

ACEITE DE MOTOR

Ninja 400

VERIFIQUE DIARIAMENTE EL NIVEL DEL ACEITE

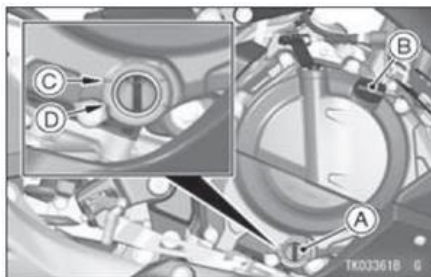
Mantenga siempre el nivel del aceite entre los niveles bajo y alto, cuando el nivel del aceite esté llegando al nivel bajo (D), indicado en la imagen, debe proceder a rellenar hasta el nivel máximo (C) con el aceite recomendado, sin sobrepasar este nivel máximo.

No realizar esta operación puede conllevar a daños en los componentes internos del motor.

Realice el cambio de aceite cada 5.000 km

Especificaciones de aceite lubricante exigidas por el fabricante.	
Clasificación	JASO MA2 - API - SN
Viscosidad	10W40
Capacidad de aceite	1,600 cc.
Capacidad de aceite (Cambiando filtro de aceite)	2,000 cc.
Capacidad de aceite (Desarmando el motor)	2,300 cc.
AUTECO MOBILITY y el fabricante recomiendan el aceite lubricante que cumple con las especificaciones técnicas exigidas (OEM) a Mobil 1.	

Precaución: Si se acelera el motor antes de que el aceite alcance todas las piezas, puede dañarse.



- A- Visor medidor nivel de aceite
- B- Agujero tapón de aceite.
- C- Nivel superior.
- D- Nivel inferior.

Para medir el nivel de aceite, ubique el vehículo derecho y en una superficie plana, verificando que el motor esté frío, el nivel de aceite debe encontrarse entre las líneas del nivel mínimo y máximo.

Si el vehículo acaba de utilizarse espere 5 minutos a que baje todo el aceite.

ACEITE DE MOTOR

ACEITE ESPECIFICADO.

Compruebe que el aceite para motor que usted utiliza está dentro de la clasificación JASO MA - API-SL y es de la viscosidad de aceite 10W40. Auteco Mobility y el fabricante recomiendan como el aceite lubricante que cumple con las especificaciones técnicas exigidas OEM a Mobil 1.

CONSUMO DE ACEITE DE MOTOR.

Con la tendencia actual a extender los intervalos de cambio de aceite del motor se ha incrementado también la preocupación por el consumo de aceite. Esta preocupación es debida al concepto errado, muy generalizado, que un motor no debe consumir aceite.

Todo motor consume aceite. En el recorrido descendente de los pistones, una pequeñísima cantidad de aceite será barrido a la cámara de combustión y quemado en el siguiente ciclo de encendido. También el aceite que lubrica las áreas de los impulsadores de válvulas y sus guías será drenado en pequeñas cantidades a la admisión o al escape. La suma de esas cantidades de aceite es pequeña, pero explica por qué el motor debe consumir aceite. Si no hubiera consumo, el desgaste de las paredes de los cilindros, de los impulsadores y guías de válvulas y de otras áreas del motor, sería excesivo.

Otras variables que afectan el consumo de aceite son: la calidad y viscosidad del aceite usado, su volatilidad, la velocidad típica de conducción, revoluciones de motor y la dilución de combustible en el aceite. Por ejemplo, en operación de ciudad y sin excesos de peso, un vehículo puede recorrer muchos kilómetros sin que se note una pérdida de aceite, debido al efecto compensador del combustible diluido en el mismo, mientras que, si el mismo vehículo es conducido por una vía rápida y durante un día cálido a alta velocidad, el vehículo presentará pérdida de aceite, debido que el combustible que estaba diluido en el mismo, se evaporará, por las altas temperaturas de funcionamiento del motor.

En conclusión, todo motor debe consumir aceite para funcionar correctamente y es normal que consuma hasta un 30% del full de cada vehículo cada **2.500 km** de recorrido, sin indicar por eso que esté fallando.

Por eso es necesario medir y completar el nivel de aceite del motor frecuentemente, usar únicamente aceites de alta calidad (JASO-MA-API-SL) y utilizar el índice de viscosidad SAE 10W40 Mobil 1.

ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien el vehículo.
- Opere el motor alrededor de 5 minutos para calentar el aceite, apáguelo y drene el aceite, a continuación, proceda a adicionar aceite nuevo.
- Vacíe el tanque de combustible con una bomba o sifón, termine de retirar el remanente de combustible en el tanque encendiendo el vehículo y dejándolo en ralentí (sin acelerar) hasta que el motor se pare.
- Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
- Coloque el vehículo sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso. (Si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
- Rocíe aceite sobre todas las superficies no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
- Lubrique la cadena de la transmisión y todos los cables. (si aplica).
- Retire la batería y guárdela lejos de la luz directa del sol, de la humedad o de temperaturas de congelación. Mientras la batería esté almacenada, debe recibir una carga lenta (un amperio o menos) una vez al mes.
- Amarre una bolsa plástica al mofle para prevenir la entrada de humedad.

ADVERTENCIA: La gasolina es supremamente inflamable y puede ser explosiva en ciertas condiciones. Ponga el suiche de encendido en "OFF". No fume.

Asegúrese de que la zona esté bien ventilada y libre de llamas o chispas, incluyendo aparatos con llama piloto.

PREPARACIÓN DESPUÉS DEL ALMACENAMIENTO:

- Cargue la batería si es necesario e instálela en el Vehículo. Tenga cuidado de que la manguera de ventilación de la batería no quede presionada y que esté retirada de la cadena y del mofle.
- Asegúrese que la bujía esté apretada.
- Revise el aceite del motor.
- Llene el tanque de combustible.
- Encienda el motor durante cinco minutos aproximadamente para calentar el aceite de la transmisión, y luego drénelo.
- Introduzca aceite nuevo en el motor.
- Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
- Lubrique los pivotes.



USO ADECUADO DE UNA PARRILLA:

La sensación en el manubrio es diferente cuando se lleva carga en la parrilla, porque cambia el centro de gravedad. El sobrepeso puede causar inestabilidad en el manejo del Vehículo.

Por su seguridad no exceda en ningún caso el límite de carga de **5 KG. INCLUYENDO EL BAÚL.**



Para un buen funcionamiento de su vehículo y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela exclusivamente a los Centros de Servicio Autorizados Auteco Mobility.

NOTA IMPORTANTE: Para realizar los mantenimientos y cambios de aceite, refiérase únicamente a las frecuencias establecidas en los cupones de mantenimiento de este manual de garantía y mantenimiento.

PÁGINA WEB REPUESTOS



Encuentre en la página web de AUTECO MOBILITY una amplia y útil sección con toda la información relacionada con los repuestos y accesorios para todos los productos de las marcas que comercializa AUTECO MOBILITY. Ingrese al sitio web de AUTECO MOBILITY, donde podrá encontrar los repuestos y accesorios en el menú en la parte superior de la página [www.autecomobility.com](https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes) o ingrese directamente a <https://www.autecomobility.com/posventa/manuales-de-garantia-mantenimiento-y-partes> para descargar el Manual de partes de su Vehículo.

Allí podrá encontrar los siguientes servicios:

- Descargar el catálogo de partes con el despiece de los vehículos y los códigos de las partes.
- Información del precio público sugerido para los repuestos.
- Actualizaciones técnicas y cambios en las partes.

Apreciado cliente, nos es grato comunicarle que los vehículos **KAWASAKI NINJA 400** disfrutan no sólo de la Garantía Legal, sino también de una Garantía Suplementaria ofrecida por Auteco Mobility, las cuales, a continuación, pasamos a explicarle.

GARANTÍA LEGAL

La garantía legal cubre los **primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros**, lo que primero se cumpla, contados a partir de la entrega del vehículo a quien hubiere comprado a un distribuidor autorizado de Auteco Mobility; la garantía es la que ampara su vehículo contra cualquier defecto de fabricación de las piezas o de montaje de las mismas, y es brindada por Auteco Mobility mediante la red de Centros de Servicio Autorizados (CSA) del país.

GARANTÍA SUPLEMENTARIA

La garantía suplementaria, es un período adicional a la garantía legal, ofrecida por Auteco Mobility, con características, cobertura y duración especiales y distintas al período de garantía legal de **seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros**. Esta garantía suplementaria de **seis (6) meses más o catorce mil (14.000) kilómetros**, lo que primero se cumpla, comenzará a correr al día siguiente al de la expiración del término de garantía legal.

Lo anterior significa que, al comprar su vehículo nuevo en Auteco Mobility, éste contará con una garantía legal y una garantía suplementaria, por lo que usted disfrutará del servicio de Auteco Mobility durante un lapso total de **doce (12) meses ó veinte mil (20.000) kilómetros**, lo que primero se cumpla, en las condiciones anotadas en este Manual.

La garantía suplementaria otorgada gratuitamente luego de la terminación de la garantía legal, comprende exclusivamente el cambio o reparación, sin costo, de las piezas afectadas, así como el trabajo requerido para efectuar la reparación, todo ello de acuerdo con el concepto técnico mecánico emitido por el personal de la ensambladora o su delegado, en el que se diagnostique un defecto de fabricación de la pieza o de montaje de la misma, que tenga que ver con la calidad e idoneidad del vehículo. Por lo tanto, esta garantía suplementaria gratuita se circunscribe a lo aquí contemplado exclusivamente. Ninguna otra actuación o intervención diferente a lo contemplado en este párrafo está incluida en esta garantía suplementaria.

En los mantenimientos preventivos usted, como usuario, solo tiene que asumir el costo de las partes que por su uso sufren un desgaste natural, tal como se detallan expresamente en el título de EXCLUSIONES, y los costos de la mano de obra, necesaria para efectuar la reparación o cambio de dichas piezas, a excepción de los mantenimientos preventivos que en el presente Manual se establezcan como gratuitas.

Tanto la garantía legal como la suplementaria, son válidas en el territorio Nacional, es decir, que todo usuario tiene derecho a exigir la aplicación de la garantía en cualquiera de los CSA de la red AUTEKO MOBILITY en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiese adquirido el Vehículo.

Si durante el período de la garantía legal o de la suplementaria, el propietario del Vehículo cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que hubiere adquirido con el agente comercial de la red AUTEKO MOBILITY que le hubiere vendido el Vehículo. que le hubiere vendido el Vehículo.

Le bastará con presentar la tarjeta de propiedad del Vehículo para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que la ensambladora genera para sus productos.

Si el usuario no presenta la tarjeta de propiedad del Vehículo o copia de la factura, el CSA deberá verificar en el sistema de AUTEKO MOBILITY, con base en la numeración del Vehículo (N° VIN) y el recorrido que marque el velocímetro u otras características de las partes del Vehículo que pueden evidenciar los datos relativos al recorrido, si el Vehículo aún se encuentra dentro del periodo de garantía.

REQUISITOS PARA QUE LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA SEA EFECTIVA:

Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a un CSA y poner a disposición de este, en el menor tiempo posible, su Vehículo para la revisión y reparación del mismo.

EXCEPCIONES A LA GARANTÍA LEGAL Y SUPLEMENTARIA:

Tanto la ensambladora como los agentes comerciales y los CSA de la red AUTEKO MOBILITY, quedarán libres de toda

responsabilidad y exentos de la aplicación de las garantías legal y suplementaria, cuando:

1. El Vehículo haya sido intervenido fuera de la red autorizada por AUTEKO MOBILITY o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del Vehículo por otras no genuinas; esto es, no producidas por el fabricante original del Vehículo.
2. Cuando el Vehículo haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su despegue y uso dadas en este Manual.
3. Cuando ocurra una falla en el motor por no rellenar oportunamente el nivel de aceite, conforme lo indicado en el presente Manual.

4. Cuando ocurra cualquier daño ocasionado por incendio, choque (no atribuibles a defectos del Vehículo), robo o por otra fuerza mayor.
5. Cuando se haya efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del Vehículo.
6. Cuando el Vehículo haya sido utilizado en competencias deportivas, en alquiler, o como Vehículo de prueba o aprendizaje de conductores o cuando haya cualquier daño causado por combustibleo lubricación no recomendado por AUTEKO MOBILITY.
7. Cuando, por exceso de suciedad se genere alguna avería.
8. El Vehículo haya presentado una falla y la misma no haya sido reportada inmediatamente ni se haya puesto a disposición del CSA el Vehículo en el menor tiempo posible.
9. Cuando se lave el Vehículo con agua a presión, con vapor, o estando con el motor caliente.

EXCLUSIONES:

Se encuentran excluidas tanto de la garantía legal como de la suplementaria, las siguientes partes (la lista que se anota a continuación es taxativa y no enunciativa, por lo cual, las partes no incluidas expresamente, se encuentran cubiertas por la garantía):

De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el numeral 1.2.2.2.1 de la Circular Única, se considerarán partes de desgaste las siguientes: llantas, neumáticos, bujías, discos de clutch, pastillas o bandas para freno, kit de arrastre, cable del embrague, cable del acelerador, filtro de combustible, filtro de aceite, filtro de aire, bujes de suspensión trasera, cauchos porta sproket, retenedores de suspensión, balineras de llantas, cunas de dirección, correa de transmisión, roller y retenedores de tubos telescópicos. También se incluyen en esta lista sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo también están excluidas de la garantía, a saber: aceite de motor, aceite de suspensión, líquido de frenos y líquido refrigerante.

Pintura y cromo, por su deterioro natural, debido a su exposición a la intemperie, por daños ocasionados por agentes externos como productos químicos o por actos de terceros y choques.

Partes o sistemas que, sin autorización de AUTECO MOBILITY, hubiesen sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan a los diseños originales del Vehículo, interruptores, reguladores, rectificadores, cables eléctricos, bobinas, cajas de fusibles, unidades de encendido electrónico, baterías, cables en general, relay, etc. Cuando estos hubiesen sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del Vehículo (alarmas, accesorios sonoros o electrónicos, etc.), o cuando dichas partes resultan dañadas por razón de lavado a presión u otras causas no inherentes a su uso normal.

Daños ocasionados por incendio, choque o cualquier otro agente externo. Se excluyen de la garantía legal y suplementaria, los gastos ocasionados por la utilización de otros vehículos para el transporte del conductor y su acompañante, o cualquier otra consecuencia derivada de la inmovilización del Vehículo objeto de reparación en garantía.

Se encuentra excluida de la garantía suplementaria la bombillería en general, es decir, dichos componentes solo se encuentran amparados por la garantía legal, durante los primeros seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros, lo que ocurra primero. Bajo las mismas condiciones antes especificadas para esta garantía.

ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Dentro del periodo de garantía, toda intervención técnica es considerada normal, puede ser realizada por cualquier CSA de la red AUTECO MOBILITY, en cualquier parte del país, aunque el Vehículo no hubiese sido vendido por el agente comercial y/o CSA donde se solicite el servicio.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LOS VEHÍCULOS:

El funcionamiento normal del Vehículo, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, clima, gasolina, etc.), puede generar

distintos sonidos y/o vibraciones, los cuales son característicos de cada modelo y no constituyen indicio de ningún problema en el Vehículo.

Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre vehículos del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias, ajustes de fabricación, movimientos o fricciones propios de los componentes. Por lo anterior, los sonidos y vibraciones características en los diferentes modelos no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento del Vehículo y se consideran normales. En caso de dudas sobre el sonido, ruido o vibración de su Vehículo, debe dirigirse a cualquiera de los CSA de la red AUTECO MOBILITY, dónde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

MODIFICACIONES:

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por los agentes comerciales y/o CSA de la red AUTECO MOBILITY.

Esta garantía únicamente puede ser aplicada por los CSA de la red AUTEKO MOBILITY que tenga la correspondiente y debida autorización.

REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO:

Cuando se efectúe cambio de velocímetro, será responsabilidad del CSA, dejar constancia en el registro de garantía correspondiente en el sistema de la ensambladora y en el historial de mantenimiento del presente Manual, del kilometraje que indique el velocímetro remplazado y la fecha en la cual se efectuó el cambio.

NOTA: Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados y están sujetas a cambio sin previo aviso. AUTEKO MOBILITY no asume ninguna obligación ni responsabilidad en este sentido.

GARANTÍA DE LA BATERÍA:

La batería del Vehículo cuenta con una garantía única de seis (6) meses o seis mil (6.000) kilómetros, lo que primero se cumpla, contados a partir de la entrega del Vehículo a quien los hubiese comprado a un distribuidor autorizado de la red AUTEKO MOBILITY.

NOTA IMPORTANTE: su Vehículo es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí que, al operar conjuntamente, permiten que su Vehículo funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de los CSA de la red AUTEKO MOBILITY, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de las unidades de sistemas independientes que conforman su Vehículo.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su Vehículo está dividido en diez (10) sistemas independientes de funcionamiento, que son los siguientes:

- Sistema de frenos: freno delantero y freno trasero.
- Sistema de ignición: (CDI o ECU), bujía, bobina de alta, bobina pulsora.
- Sistema de transmisión: piñón de salida, cadena, Sprocket, caja de cambios, clutch. *rollers, *polea, *correa, *variador, *piñones de transmisión.
- Sistema motor: cigüeñal, cabeza de fuerza.
- Sistema estructural: chasis, brazo oscilante.
- Sistema de suspensión: suspensión delantera, suspensión trasera.
- Sistema de carga: plato de bobinas, regulador, batería, volante.
- Sistema de luces y señales: bombillos, pito, tablero de instrumentos, sensores, actuadores.

- Sistema de alimentación: (carburador o cuerpo de inyección), caja filtro, tanque de combustible.

- Sistema de refrigeración: Forzada, *radiador, *moto ventilador.

*Variará dependiendo del modelo.

IMPORTANTE

NOTA: las imprevistas dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades del sistema del Vehículo se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otra u otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.

SISTEMA ANTIBLOQUEO DE LOS FRENOS (ABS)

Su vehículo cuenta con un sistema ABS, el cual se ha diseñado para evitar que las ruedas se bloqueen al frenar de forma brusca mientras se circula en línea recta. El sistema ABS regula automáticamente la fuerza de frenado.

Aunque el sistema ABS proporciona estabilidad al detenerse ya que evita el bloqueo de las ruedas, recuerde las siguientes características:

- Para frenar de forma eficaz, deje de acelerar y utilice la leva del freno delantero y el pedal del freno trasero simultáneamente, de la misma manera que en el sistema de frenos de un vehículo convencional.
- El ABS no puede compensar las condiciones adversas de la carretera, un error de juicio o un uso incorrecto de los frenos.
- El ABS no se ha diseñado para acortar la distancia de frenado. La distancia de parada de un vehículo con ABS puede ser mayor que con un vehículo sin ABS en condiciones similares.
- El ABS le ayudará a evitar el bloqueo de las ruedas durante un frenado en línea recta, pero no se puede controlar que la rueda no patine si se frena al tomar una curva.

- Cuando tome una curva, se recomienda aplicar ambos frenos sólo ligeramente, o no accionarlo.
- Reduzca la velocidad antes de entrar en la curva.
- Durante la frenada, el ABS no podrá evitar la elevación de la rueda trasera.
- La unidad de control del ABS compara la velocidad del vehículo con la velocidad de la rueda. Dado que el uso de llantas no recomendadas puede afectar a la velocidad de la rueda, pueden confundir a la unidad de control, lo que puede ampliar la distancia de frenado.
- En el caso que el sistema de ABS se desactive, el sistema hidráulico continuará funcionando, el vehículo frenará, pero las llantas podrán bloquearse durante la acción de frenado.

NOTA

- Cuando el ABS está funcionando, puede sentir unas pulsaciones en la leva del freno o en el pedal. Esta condición es normal.
- El ABS no funciona a una velocidad igual o inferior a 10 km/h aproximadamente.
- El ABS no funciona si la batería está descargada.



ADVERTENCIA

El uso de neumáticos no recomendados puede hacer que el ABS no funcione correctamente y que aumente la distancia de frenado. Como resultado, el conductor podrá sufrir un accidente.

Kawasaki aconseja utilizar siempre los neumáticos estándar recomendados para este vehículo.



ADVERTENCIA

El sistema ABS no puede proteger al conductor de todos los posibles peligros ni sustituir a una forma de conducción segura.

Debe familiarizarse con el funcionamiento del sistema ABS y sus limitaciones. El conductor tiene la responsabilidad de circular a una velocidad y de una manera adecuadas a las condiciones meteorológicas, la superficie de la calzada y el tráfico.

**AVISO IMPORTANTE:**

No lave el Vehículo con agua a presión, ni con vapor, ni estando el motor caliente. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, Auteco Mobility queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías del vehículo sobre las partes afectadas.

REVISIONES DIARIAS DEL USUARIO

Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Aceite lubricante del motor:	Comprobar nivel y adicionar, de ser necesario, cuando el nivel así lo indique.
Nivel de combustible:	Revisar que sea suficiente.
Luces y bocina:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Cadena (en los vehículos propulsados por este medio):	Verificar su adecuada lubricación y mantener la tensión.
Neumáticos:	Comprobar la presión.
Acelerador:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Espejos:	Comprobar la correcta visibilidad.
Radiador:	Verificar que el nivel de líquido refrigerante esté entre los niveles antes descritos.

NOTA: Además de las anteriores recomendaciones generales, se sugiere tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada modelo de vehículo, contenidas en el presente Manual

CAMBIO DE ACEITE:

El aceite del Vehículo debe rellenarse siempre que el medidor indique que el nivel no es el adecuado, conforme lo indicado en el título contenido en el presente Manual "ACEITE DE MOTOR". El cambio total de aceite se debe hacer cada 5.000 kilómetros, tal como se indica en el cuadro de mantenimiento de este Manual.

¿QUÉ SON LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PERIÓDICOS?

Son las revisiones que realiza AUTECO MOBILITY mediante sus CSA para hacer el mantenimiento preventivo que su Vehículo requiere. Por esto, es normal que en las mismas se realicen sustituciones de algunos elementos y ajuste de componentes mecánicos, que pueden sufrir variaciones en sus especificaciones originales, debido al desgaste normal de las piezas y al uso propio del Vehículo. Dichas intervenciones no constituyen fallas en los Vehículos, sino que, por el contrario, son intervenciones preventivas para que su Vehículo permanezca en condiciones normales de funcionamiento.

PROCEDIMIENTO PQR (Petición, Quejas y Reclamos):

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de peticiones, quejas y reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana. Por lo tanto, en caso que el usuario considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida por el CSA, podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante la línea gratuita nacional 018000 413 812, en el correo electrónico contactanos@autecomobility.com o www.autecomobility.com (CHAT) para la atención de su solicitud.

KAWASAKI NINJA 400
Lista de chequeos del Alistamiento

OK

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Verificar apariencia del Vehículo.

Realizar el alistamiento y el registro de la garantía de la batería.

Verificar el correcto funcionamiento del velocímetro.

Verificar la presión de las llantas.

Verificar el nivel de aceite del motor.

Verificar el encendido del Vehículo.

Verificar el funcionamiento del sistema eléctrico.

Instalar y los espejos retrovisores y verificar la correcta posición.

Realizar el registro en **IMPULSA** del alistamiento.

Verificar accesorios (herramienta).

HISTORIAL DE MANTENIMIENTO

[illegible]

1er Mantenimiento preventivo recomendado: 1.000 Kms.

C. de Servicio Autorizado: _____

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Servicio gratuito de mano de obra exceptuando el aceite del motor, filtro de aceite e insumos. Valido exclusivamente durante el período de garantía

Área para sticker con
identificación del Vehículo

PROPIETARIO: _____

C.C _____

KILOMETRAJE: _____

Nº DE MOTOR: _____

**1er Mantenimiento preventivo
recomendado: 1.000 Kms.**



PLACA: _____

FECHA DEL SERVICIO: _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD: _____

SELLO DEL C.S.A.: _____

OK

KAWASAKI NINJA 400

1er Mantenimiento preventivo recomendado: 1.000 Kms.

- ☐ 1 VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS DE FLUIDOS (VISUAL).
- ☐ 2 REVISAR VOLTAJE DE LA BATERÍA.
- ☐ 3 REVISAR Y AJUSTAR NIVEL DE LÍQUIDO REFRIGERANTE
- ☐ 4 CAMBIAR EL FILTRO DE ACEITE.
- ☐ 5 CAMBIAR ACEITE DEL MOTOR: SAE 10W40 API-SL JASO MA.
- ☐ 6 LUBRICAR Y TENSIONAR LA CADENA.
- ☐ 7 REVISAR Y AJUSTAR NIVEL DEL LÍQUIDO DE FRENOS.
- ☐ 8 REVISAR ESTADO Y MONTAJE DE LLANTAS.
- ☐ 9 REVISAR GIRO LIBRE DE LLANTAS Y ESTADO DE LOS RINES.
- ☐ 10 VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LA DIRECCIÓN.
- ☐ 11 REVISAR Y AJUSTAR GUAYAS EN GENERAL.
- ☐ 12 REVISAR Y LUBRICAR PARTES MÓVILES.
- ☐ 13 VERIFICAR SEÑALES DE TORQUE.
- ☐ 14 REVISAR FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO.
- ☐ 15 REVISAR FUNCIONAMIENTO DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS.
- ☐ 16 VERIFICAR REVOLUCIONES EN MARCHA MÍNIMA.
- ☐ 17 VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS DE FLUIDOS (VISUAL).
- ☐ 18 LIMPIAR EL VEHÍCULO ANTES DE ENTREGARLO.

Nombre del técnico _____

2do Mantenimiento preventivo recomendado: 5.000 Kms.

C. de Servicio Autorizado: _____

Fecha: _____ Kilometraje: _____

Mantenimiento pagado por el usuario (aceite, filtro de aceite, insumos y mano de obra)
Mano de obra 3 horas

Área para sticker con
identificación del Vehículo

PROPIETARIO: _____

C.C _____

KILOMETRAJE: _____

Nº DE MOTOR: _____

**2do Mantenimiento preventivo
recomendado: 5.000 Kms.**



PLACA: _____

FECHA DEL SERVICIO: _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD: _____

SELLO DEL C.S.A.: _____

Mano de obra 3 horas (180 MIN)

OK

KAWASAKI NINJA 400

2do Mantenimiento preventivo recomendado: 5.000 Kms.

- | | | |
|--|----|---|
| | 1 | VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS DE FLUIDOS (VISUAL). |
| | 2 | REVISAR VOLTAJE DE LA BATERÍA. |
| | 3 | REVISAR Y AJUSTAR NIVEL DEL LÍQUIDO REFRIGERANTE. |
| | 4 | CAMBIAR EL FILTRO DE ACEITE. |
| | 5 | CAMBIAR ACEITE DEL MOTOR: SAE 10W40 API-SL JASO MA. |
| | 6 | LIMPIAR EL FILTRO DE AIRE. |
| | 7 | LIMPIAR Y CALIBRAR LA BUJÍA. |
| | 8 | LUBRICAR Y TENSIONAR LA CADENA. |
| | 9 | REVISAR Y AJUSTAR NIVEL DEL LÍQUIDO DE FRENOS. |
| | 10 | REVISAR ESTADO Y MONTAJE DE LLANTAS. |
| | 11 | REVISAR GIRO LIBRE DE LLANTAS Y ESTADO DE LOS RINES. |
| | 12 | VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LA DIRECCIÓN. |
| | 13 | REVISAR Y AJUSTAR GUAYAS EN GENERAL. |
| | 14 | REVISAR Y LUBRICAR PARTES MÓVILES. |
| | 15 | VERIFICAR SEÑALES DE TORQUE. |
| | 16 | REVISAR FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO. |
| | 17 | REVISAR FUNCIONAMIENTO DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS. |
| | 18 | VERIFICAR REVOLUCIONES EN MARCHA MÍNIMA. |
| | 19 | VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS DE FLUIDOS (VISUAL). |
| | 20 | LIMPIAR EL VEHÍCULO ANTES DE ENTREGARLO. |

Nombre del técnico _____

3er Mantenimiento preventivo recomendado: 10.000 Kms.

C. de Servicio Autorizado: _____

Fecha: _____

Kilometraje: _____

Mantenimiento pagado por el usuario (aceite, filtro de aceite, insumos y mano de obra)
Mano de obra 4.5 horas

Área para sticker con
identificación del Vehículo

PROPIETARIO: _____

C.C _____

KILOMETRAJE: _____

Nº DE MOTOR: _____

PLACA: _____

FECHA DEL SERVICIO: _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD: _____

SELLO DEL C.S.A.: _____

3er Mantenimiento preventivo
recomendado 10.000 Kms.



Mano de obra 4.5 horas (270 MIN)

OK

[illegible]

- 1 VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS DE FLUIDOS (VISUAL).
- 2 REVISAR VOLTAJE DE LA BATERÍA.
- 3 REVISAR Y AJUSTAR NIVEL DEL LÍQUIDO REFRIGERANTE.
- 4 CAMBIAR EL FILTRO DE ACEITE Y LIMPIAR CEDAZO DE ACEITE.
- 5 CAMBIAR ACEITE DEL MOTOR: SAE 10W40 API-SL JASO MA.
- 6 CAMBIAR EL FILTRO DE AIRE.
- 7 CAMBIAR BUJÍA.
- 8 LUBRICAR Y TENSIONAR LA CADENA.
- 9 REVISAR Y AJUSTAR NIVEL DEL LÍQUIDO DE FRENOS.
- 10 CAMBIAR LOS CAUCHOS PORTA SPROCKET.
- 11 REVISAR ESTADO Y MONTAJE DE LLANTAS.
- 12 REVISAR GIRO LIBRE DE LLANTAS Y ESTADO DE LOS RINES.
- 13 VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LA DIRECCIÓN.
- 14 REVISAR Y AJUSTAR GUAYAS EN GENERAL.
- 15 REVISAR Y LUBRICAR PARTES MÓVILES.
- 16 REVISAR FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO.
- 17 REVISAR FUNCIONAMIENTO DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS.
- 18 VERIFICAR REVOLUCIONES EN MARCHA MÍNIMA.
- 19 VERIFICAR QUE NO EXISTAN FUGAS DE FLUIDOS (VISUAL).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO POSTERIORES A LA GARANTÍA KAWASAKI NINJA 400

Recuerde que para el buen funcionamiento y desempeño de su vehículo **NINJA 400** con el respaldo de Auteco Mobility, usted cuenta con una amplia red de Centros de Servicio Autorizados (CSA) a nivel nacional para continuar con sus mantenimientos preventivos.

La Compañía recomienda realizar los mantenimientos preventivos y cambios de aceite cada 5.000 km

En los Centros de Servicio Autorizados (CSA) siempre encontrará repuestos originales. Utilice siempre aceite 10W 40 JASO MA API-SL.

NOTA IMPORTANTE: Para realizar los mantenimientos preventivos y cambios de aceite, refiérase únicamente a las frecuencias establecidas en este Manual de Garantía y Mantenimiento.

**RECONOZCA LOS CENTROS
DE SERVICIO AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS**



TALLER AUTORIZADO

Mobil 1

NITRUS[®]
RIDE DIFFERENT



ACCESORIOS
PROTECCIÓN Y LUJO

 PARRILLAS

 SLIDERS

 HANDSAVERS

 ESTABILIZADORES

 PORTA ALFORJAS

 LEVAS

 PEDALES

 PROTECTORES DE LEVAS