

# Bicicleta eBike

Manual de Usuario



**benelli**  
BIKE



## ***IMPORTANTE***

Por su seguridad siga las las indicaciones y especificaciones contempladas en el presente manual.

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de este manual, en ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido fotocopiado, sin permiso escrito de Auteco Mobility S.A.S.

Actualizado Diciembre 2021



***IMPORTANTE***

Este manual es aplicable para los siguientes modelos de bicicletas eléctricas bajo la marca Benelli.Bike:

MTB Hardtail:

- E-M22 ADV AL 29
- E-M22 PRO AL 29
- E-M22 EXP AL 29

# Tabla de contenido

Introducción	5
Recomendaciones y datos importantes	6
Sugerencias para conducir con seguridad	8
Recomendaciones antes del uso de la bicicleta	10
Identificación de las partes	11
Proceso de ensamble de la bicicleta	16
Especificaciones técnicas de su Bicicleta	38
Mantenimiento periódico	45
Almacenamiento de la bicicleta	46
Chequeos diarios	48
Historial de mantenimiento	50

# Bienvenido a la familia Benelli Bike

## Introducción

Agradecemos sinceramente que haya elegido ser parte de la familia Benelli Bike.

Este manual contiene información interesante sobre cómo usar su bicicleta correctamente, cómo mantenerla, operarla, su diseño e ingeniería.

Lea este manual detenidamente, estamos seguros de que obtendrá un conocimiento útil y detallado de él. El usuario tiene la obligación de leer el manual antes de usar el producto para entender cómo funciona, sus características y demás

Recuerde que cada modelo de bicicleta está diseñado y fabricado para un uso específico. Asegúrese de utilizarlo de acuerdo con el manual previsto, de lo contrario, puede provocar un accidente debido a una fuerza insuficiente o un fallo en su uso, y las consecuencias son impredecibles.

Las bicicletas urbanas son adecuadas para carreteras de terreno duro, como asfalto o ciclo vías.

Las bicicletas eléctricas de montaña son adecuadas para uso en carreteras off-road o caminos de grava.

Cuando conduzca por vías públicas siga las normas de tráfico. Las bicicletas urbanas no son aptas para la conducción todoterreno, de lo contrario pueden provocar accidentes o consecuencias impredecibles.

En caso de que usted desee tener información detallada sobre su bicicleta, consulte a AUTEKO MOBILITY a través de uno de los siguientes canales:

### **AUTEKO MOBILITY S.A.S.**

Envigado, Colombia

Línea gratuita nacional 018000 413 812

Email: [contactanos@autecomobility.com](mailto:contactanos@autecomobility.com)

Página Web: [www.autecomobility.com](http://www.autecomobility.com)



## **IMPORTANTE**

El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en la bicicleta, sus partes o accesorios, según pueda ser conveniente y necesario, en cualquier momento, sin obligación de actualizar este Manual.

# Recomendaciones y datos importantes

## SIEMPRE TENGA EN CUENTA

Verifique que las llantas no tengan grietas, ni estén excesivamente desgastadas.

Mantenga sus llantas a 30 PSI adelante y 30 PSI.

Use siempre los dos frenos (delantero y trasero) simultáneamente. Practique desde el principio hasta que lo haga sin pensar. No use uno solo.

Dedique un rato cada semana al cuidadoso aseo de su bicicleta y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

## ES MUY RECOMENDABLE QUE MANTENGA CONSIGO:

- Casco de seguridad para bicicletas.
- Prenda reflectiva, como chaqueta o chaleco.
- Documentos que lo acreditan como propietario de la bicicleta.
- Impermeable en caso de lluvia.
- Guantes.
- Gafas..
- Otras herramientas (destornillador de pala, de estrella y llaves para desmontar las ruedas).

## CUANDO SALGA DE VIAJE:

- Inflador de mano
- Parches para neumáticos
- Medidor de presión de aire de llantas
- Otras herramientas



# IMPORTANTE

No utilice su bicicleta antes de leer este Manual. Asegúrese de seguir las recomendaciones de este Manual con el fin de hacer que su bicicleta se encuentre en el mejor estado y haga que usted viaje de forma más segura y cómoda.

No ensaye en su bicicleta, llévela a un CSA Benelli Bikes.

Este Manual es solo para la explicación de la operación de la bicicleta, no para realizar mantenimiento de la bicicleta.

Las imágenes y representaciones que se encuentran en este Manual pueden ser diferentes al producto real, refiérase al producto físico de las tiendas. Nuestra compañía se reserva el derecho de realizar cambios en los productos en aras de mejorar el rendimiento de los mismos, sin dar ningún aviso previo.



Sobrepasar el peso máximo que soporte la bicicleta, 110kg, puede significar un riesgo de seguridad, evite hacerlo.



No desmonte o desensamble ni reconstruya las piezas de la bicicleta por si mismo, adquiera piezas de repuesto originales en la red de almacenes y CSA Benelli Bikes.



Reemplace las pastillas de freno cuando lleguen a su límite de servicio (ver página 31 para mas detalles)



Utilice la dimensión de llanta recomendado de acuerdo al rin de la bicicleta (ver página 29).  
Reemplace las llantas cuando hayan llegado a su límite de servicio.



Siga paso por paso las indicaciones de ensamble de la bicicleta especificadas en este manual (ver página 16) y verifique que cada uno de los componentes ensamblados queden instalados de manera correcta. En caso tal que usted como propietario no se sienta en capacidad de ensamblar la bicicleta remítase al CSA Benelli Bike más cercano para realizar este proceso.

## SUGERENCIAS PARA CONDUCIR CON SEGURIDAD

*“Consulte las normas nacionales y locales antes de utilizar la bicicleta en cualquier área”.*

Un usuario inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando de su pasión por muchos años y, por eso, no se arriesga inútilmente. AUTEKO MOBILITY presenta el top 10 del usuario seguro.

1. Recuerda usar siempre la indumentaria adecuada. Usa zapatos cerrados, evitando chancletas o tacones. En la noche, de 6pm a 6am, usa siempre prendas reflectivas.
2. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es sólo para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
3. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
6. Usa siempre las rutas o vías permitidas para la circulación de las bicicletas. Consulta las autoridades locales para esto. Las normas pueden variar de ciudad en ciudad.
5. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas, cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros vehículos.

6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este Manual. (ver pág. 6). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia de la bicicleta al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa.

7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.

8. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra sirve para asegurarse que un vehículo no aparecerá en el último momento.

9. Al adelantar otro vehículo hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.

10. Maneje más despacio de lo que su capacidad. En caso de una imprudencia de un tercero (otro vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

Disfruta de tu bicicleta Benelli cumpliendo las normas de tránsito, mantente seguro y rueda tranquilo.

## Señales manuales para maniobrar en la vía

Derecha



Izquierda



Alto



### CUIDADOS DE MANEJO

Al manejar su bicicleta obedezca a las mismas leyes de tránsito en la carretera como todos los demás vehículos, incluyendo dar paso a los peatones, y parar en los semáforos y señales de alto.

Conduzca predeciblemente y en línea recta. Nunca conduzca en contra del tráfico.

Concéntrese en el camino por delante. Evite los baches, grava, marcas viales mojadas, aceite, bordes de andenes, resaltos de reducción de velocidad, rejillas de desagües y otros obstáculos.

Espere lo inesperado, como la apertura de las puertas de un carro o carros retrocediendo de calles ocultas.

Antes de conducir su bicicleta por primera vez familiarícese con todas las funciones del mismo.

No lleve paquetes que interfieran con su visibilidad o el control de la bicicleta. No utilice elementos que pueden restringir su capacidad auditiva.

Mantenga una cómoda distancia de frenado de todos los otros conductores, vehículos y objetos. Una distancia y capacidad de frenado segura depende de las condiciones meteorológicas del momento.

## PRECAUCIONES A TENER EN CUENTA SIEMPRE QUE CONDUZCA DE NOCHE O CON CLIMA LLUVIOSO

Frene antes de lo usual, la bicicleta tardará más en frenar y utilizará una distancia más larga para detenerse.

Disminuya la velocidad de conducción, evite los frenados repentinos, y gire en las esquinas con mucho más cuidado.

Vista con ropa reflectiva y asegúrese de usar luces intermitentes de precaución (blanca hacia adelante y roja hacia atrás). Esto indicará a los demás usuarios de la vía de su presencia.

Los baches y superficies resbaladizas como líneas demarcadas y vías de tren se vuelven más peligrosas cuando está mojado.

Use siempre una prenda o chaleco reflectivo.

Procure transitar a una velocidad máxima de 20 Km/h. Use vías familiares y calles bien iluminadas.



El manejo improvisado de esta bicicleta podrá conllevar lesiones graves o un accidente mortal.

"No conduzca sin elementos de protección".

## RECOMENDACIONES EN CASO DE INCENDIO



**En caso de incendio, los medios recomendados para controlar el fuego que se presenta desde la batería son:**

- Usar un extintor de CO<sub>2</sub>, pues no conduce la electricidad y es el recomendado para incendios cargados eléctricamente. Se recomienda apuntarlo hacia la base de llama.
- Usar grandes cantidades de agua a presión.
- En caso de no contar con los medios anteriores, utilizar un extintor ABC.
- No intentar sofocar las llamas con cobijas, toallas, almohadas, etc.
- Tener presente que los gases que se desprenden de la combustión son tóxicos. Evitar en todo momento su inhalación.
- Guardar una distancia prudente mientras se sofocan las llamas.
- Siempre y en todo caso llamar a las líneas de emergencia y control de incendios.



## ENTREGA LA BATERÍA USADA Y CONTRIBUYE CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE

### PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCION DE LAS BATERIAS USADAS

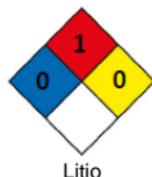
Su bicicleta recibe alimentación eléctrica a través de un pack de baterías de Lítio-ion (Li - ion) de 36 Voltios (V). Ellas permiten que su bicicleta funcione adecuadamente. Para ubicar las baterías de su bicicleta refiérase al interior de este manual para identificar el lugar exacto en el modelo que hoy conduce.

Para contribuir con el medio ambiente **AUTECO MOBILITY** cuenta con un sistema para la recolección, transporte y correcta disposición de las baterías desechadas. Es su deber hacer parte de este proceso entregando las baterías usadas en los Centros de Servicio Autorizados de la red **AUTECO MOBILITY** o **AUTECO ELECTRIC**.

Para más información visita: <http://recoenergy.com.co/>

Servicio Autorizados de la red **AUTECO MOBILITY**.

Las baterías contienen elementos nocivos para la salud (Lítio), por lo tanto usted no debe manipular su contenido. Evite perforarlas o incinerarlas, esto puede ser perjudicial para su salud y nocivo para el ambiente. No las deseche junto con los desperdicios domésticos. Entréguelas para que sean recicladas en todos los casos.



Lítio



## Identificación de Partes\*

1. Sillín
2. Marco
3. Puño derecho
4. Display
5. Leva freno delantero
6. Suspensión delantera
7. Llanta delantera
8. Batería removible
9. Motor central
10. Plato principal
11. Cadena
12. Desviador trasero
13. Llanta trasera
14. Regulador de altura de sillín



\*Aplicable para eBikes MTB:

- E-M22 ADV AL 29
- E-M22 PRO AL 29
- E-M22 EXP AL 29

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los Productos en este Manual y los Productos reales

## Identificación de Partes

- 15. Palanca de cambios
- 16. Leva freno trasero
- 17. Caliper freno trasero
- 18. Pacha
- 19. Disco de freno trasero
- 20. Caja centro
- 21. Caliper freno delantero
- 22. Disco de freno delantero
- 23. Bloqueo suspensión delantera
- 24. Puño izquierdo



\*Aplicable para eBikes MTB:

- E-M22 ADV AL 29
- E-M22 PRO AL 29
- E-M22 EXP AL 29

Puede haber diferencias entre las ilustraciones de los Productos en este Manual y los Productos reales



# Proceso de ensamble de la bicicleta

## Herramienta necesaria para el proceso de ensamble

Para realizar el proceso de ensamble de su bicicleta es necesario contar con las siguientes herramientas:

1. Tijeras y/o bisturí.
2. Llave boca fija 15mm
3. Juego de llaves Allen (4, 5 y 6mm)
4. Destornillador estrella

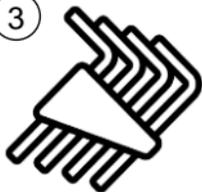
1



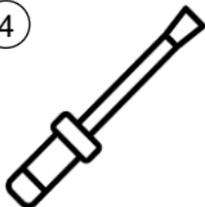
2



3



4



## ADVERTENCIA

Siga paso por paso las indicaciones de ensamble de la bicicleta y verifique que cada uno de los componentes ensamblados queden instalados de manera correcta.

En caso tal que usted como propietario no se sienta en capacidad de ensamblar la bicicleta remítase al CSA Benelli Bike más cercano para realizar este proceso.

Si desea ver un video para ensamblar su bicicleta escanee el siguiente código QR:



## Proceso de ensamble de la bicicleta

1. Abra la caja que contiene su bicicleta usando unas tijeras o bisturí, verifique que solo corte la cinta que asegura la caja.
2. Retire la caja que viene dentro del empaque que contiene los accesorios de la bicicleta, esta caja contiene:
  - Reflectivos para las llantas
  - Reflectivo blanco
  - Reflectivo rojo
  - Pedales
3. Retire la bicicleta de la caja agarrando esta del tubo superior del chasis y verificando que las llantas salgan con este, de lo contrario verifique este proceso no raye el chasis contra otras piezas metálicas.

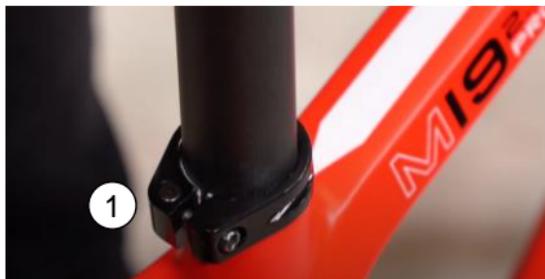


## Proceso de ensamble de la bicicleta

4. Retire las espumas y/o cartones de protección del chasis y suspensión cortando los precintos o correillas plásticas con las tijeras y/o bisturí.



5. Instale el sillín en el chasis, primero aflojando el tornillo (1) y/o manija de acople rápido tal cual se indica en la página 25 e insertando el tubo del sillín en el chasis.



6. Instale el eje de ajuste rápido en la manzana de la rueda delantera.\*

\*Aplica si su bicicleta utiliza este tipo de sujeción, de lo contrario proceda al paso 8.

\* Verifique que la manivela de acople rápido quede al lado izquierdo de la llanta.



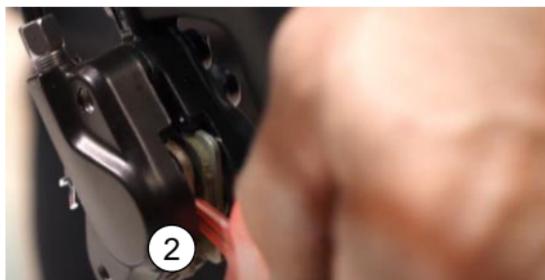
## Proceso de ensamble de la bicicleta

7. En el otro extremo del eje de acople rápido instale el resorte y posteriormente la tuerca que asegura el eje.



8. Retire el protector de la mordaza de freno delantera (2).\*

\* No accione la leva de freno, de lo contrario la mordaza quedará activada y no permitirá la instalación del disco de freno fácilmente.



9. Instale la rueda delantera en las guías del tenedor delantero (ver página 31 para explicación detallada)

\*Verifique que el disco de freno quede correctamente instalado en la mordaza de freno.



## Proceso de ensamble de la bicicleta

10. Asegure la rueda apretando la rueda de manera correcta (ver página 31) de manera tal que esta no se salga de su posición cuando levante la bicicleta del suelo.



11. Alinee la espiga (potencia)\* de la bicicleta y apriete los tornillos horizontales y verticales (3) de la espiga conforme a la tabla de apriete de la página 22.

\* Para más información del proceso como alinear el manubrio correctamente consulte la página 24.



12. Retire los tornillos que aseguran la sujeción frontal del manubrio (4) en la espiga, esto usando una llave Allen 5mm



## Proceso de ensamble de la bicicleta

13. Instale el manubrio en posición, intentando que este quede instalado en la mitad y asegurándose que los cables de frenos, cambios y/o bloqueo de suspensión no queden aprisionados o con quiebres excesivos.



14. Apriete los tornillos que aseguran la platina, haga el proceso de apriete en cruz, y aplicando la presión de apriete recomendada en la página 22.



15. Instale los pedales en las bielas utilizando la llave boca fija 15mm, verificando las marcaciones de cada uno de los pedales y que correspondan el izquierdo y derecho.

\* Para mayor información de este proceso de instalación puede verificar en la página 23.



## Par de apriete de tornillos

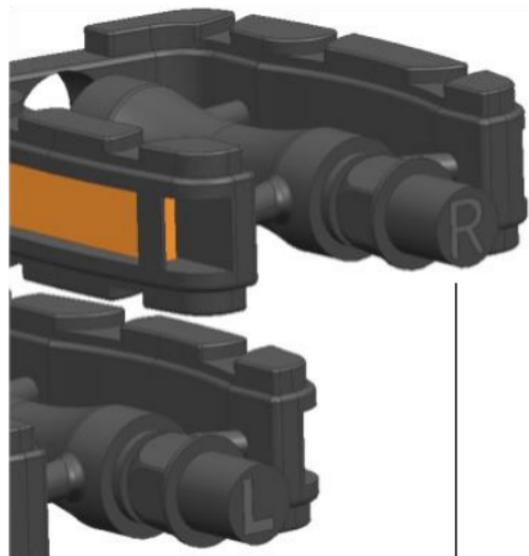
Partes	Especificaciones	Torque (N.m)
Biela	M8	30
Pedales	9/16 of an inch	30
Eje Delantero	general	25
Eje Trasero	general	30
Vástago	M8	23
Vástago, accesorio del extremo de la horquilla	M5/M6/M7	M5:5/ M6:10/ M7:14
Vástago, dispositivo de fijación de dirección	M5/M6/M7	M5:5/ M6:10/ M7:14
Extremo de varilla, banda exterior	M5/M6	M5:5/ M6:10
Poste del asiento, aro	M8/M6	M8:20/ M6:10
Abrazadera de poste de sillín	M7/M8	M7:14/ M8:20
Pastilla de freno	M6	10
Abrazadera de cable de freno	M6	10
Abrazadera de la manija del freno	M5	5
Frenos tipo V, tornillos de fijación	M6	10
El volante sujeta el tornillo	None	40
Volante, anillo de bloqueo	None	30

## Instalación del pedal

Para instalar el pedal en la bicicleta realice el siguiente proceso:

1. Aplique grasa al extremo roscado del pedal (2),
2. Instale el pedal correcto con el brazo de la manivela correspondiente (la L izquierda y la R derecha generalmente están grabadas en el extremo del eje del pedal).
3. Atornille el pedal en el orificio roscado de la biela (1), recuerde girarlo en sentido antihorario en el pedal izquierdo y girarlo en sentido horario en el lado derecho, de lo contrario dañará la rosca de la biela, lo que invalidará la garantía, apriete el pedal con la llave provista.

Para la rosca de los pedales (izquierda L y derecha R), la dirección de rotación hacia la parte delantera de la bicicleta es la dirección de apriete y la dirección de rotación hacia la parte trasera de la carrocería de la bicicleta es la dirección de afloje.



2

## Ajuste y alineación del manubrio

Para alinear el manubrio en caso de ser necesario:

1. Coloque la llanta delantera en el piso.
2. Use una llave Allen 5mm para aflojar el tornillo vertical (1) de la espiga.
3. Igualmente afloje los tornillos horizontales (2) de la espiga.
4. Alinee la dirección con el marco y la llanta delantera.
5. Apriete los tornillos sueltos con la llave Allen 5mm.



Apriete los tornillos de acuerdo con el par especificado en la página 22; de lo contrario, los tornillos se rodarán y las piezas se aflojarán o caerán.



**IMPORTANTE**

El ángulo de la espiga se puede cambiar modificando la dirección. Cuanto menor sea el ángulo de orientación, más avanzada será la postura de conducción. Esto aumentará la contorsión de las muñecas, los brazos y la parte superior del cuerpo y requerirá una mayor curvatura de la espalda. Esto aumentará la presión sobre la columna debido a las vibraciones.

Consulte el manual para conocer el método de ajuste del manubrio y verifique que la palanca del freno, la palanca de cambios y otros componentes del manubrio estén instalados en una posición cómoda. Estos ajustes se pueden realizar con la llave hexagonal adecuada.

## Ajuste del sillín

Cuando su bicicleta cuente con una manija de acople rápido y quiera ajustar la altura del sillín siga el siguiente procedimiento:

1. Libere la manija de acople rápido (1) tirando de la misma hacia afuera del tubo del chasis.
2. Siéntese en el sillín de la bicicleta.
3. Ajuste la altura del sillín de modo que las dos piernas queden totalmente estiradas sobre el piso y el sillín suba hasta su entrepierna.
4. Alinee el sillín con el chasis de la bicicleta.
5. Asegure la manija de acople rápido (1) empujándola contra el tubo del sillín.



Cuando su bicicleta cuente un anillo de sujeción del sillín asegurado por tornillo y quiera ajustar la altura del sillín siga el siguiente procedimiento:

1. Afloje el tornillo que asegura el anillo (2) usando una llave Allen 5mm.
2. Siéntese en el sillín de la bicicleta.
3. Ajuste la altura del sillín de modo que las dos piernas queden totalmente estiradas sobre el piso y el sillín suba hasta su entrepierna.
4. Alinee el sillín con el chasis de la bicicleta.
5. Apriete el tornillo que asegura el anillo (2) aplicando la presión de apriete especificado en la página 22.





## **IMPORTANTE**

Verifique que la profundidad mínima de inserción es mayor que el indicador mínimo de inserción del tubo del asiento, no asegure la manija de acople rápido (1). De lo contrario, se lastimará o dañará el tubo del asiento.

El tubo del sillín tiene un indicador de profundidad mínima de inserción (2). Si esta marca no aparece en la barra del asiento, la profundidad mínima de inserción debe ser de al menos 7,5 cm.

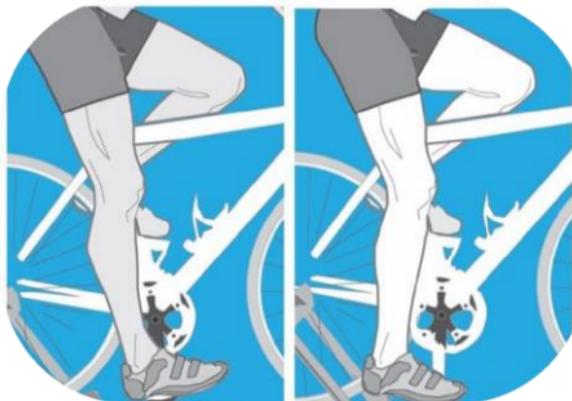




## **IMPORTANTE**

Si desea tener una posición más deportiva y con mejor desempeño para conducir su bicicleta.

- Siéntese sobre el sillín, mientras alguien sostiene la bicicleta.
- Coloque las bielas de los pedales para que queden paralelas al tubo del sillín.
- Libere la manija de acople rápido (1) tirando de la misma hacia afuera del tubo del chasis.
- Coloque el talón en el pedal inferior, ajuste la altura del sillín hasta que éste suba hasta su entrepierna y la pierna quede completamente recta.
- Alinee el sillín con el chasis de la bicicleta.
- Asegure la manija de acople rápido (2) empujándola contra el tubo del sillín.



## Ajuste de la posición del sillín

Puede encontrar la posición del sillín más adecuada conduciendo durante mucho tiempo.

Si necesita ajustar la posición horizontal del sillín, intente inclinarse hacia adelante poco a poco. Si mueve el sillín hacia atrás, pronto sentirá dolor o lesiones físicas:

1. Utilice una llave Allen para aflojar la tuerca de ajuste del sillín (2).
2. Ajuste el sillín horizontalmente donde lo encuentre apropiado.
3. Apriete la tuerca de ajuste del sillín (2) nuevamente



**IMPORTANTE**

Note que la estructura del sillín tiene una regla (1), no sobrepase el límite máximo y mínimo de la regla.

# Presión de las llantas

Verifique la presión de las llantas cada que vaya a usar la bicicleta.

Infle el neumático únicamente de acuerdo con la presión máxima permitida, de lo contrario, la llanta explotará.

Si infla el neumático al mínimo la baja presión de este puede hacer que el neumático se salga de la llanta.

Al momento de reemplazar el neumático de la llanta tenga en cuenta el tamaño la llanta.

La numeración del tamaño de la llanta utiliza un nombre estándar.

Ejemplo 1: "46-622" se refiere al ancho de la llanta de 46mm y al diámetro de la llanta de 622mm.

Ejemplo 2: "28 x 1,60 pulgadas" tiene 28 pulgadas de diámetro y 1,60 pulgadas de ancho.

El neumático o cámara de aire, es una parte esencial para mantener la presión de las llantas, se infla a través de una válvula.

Actualmente existen tres tipos de válvulas:



Las tres válvulas están tapadas para evitar la aspiración de suciedad.



## IMPORTANTE



Las presiones máximas y mínimas permitidas de los neumáticos se pueden encontrar en el costado del neumático

La presión irregular de los neumáticos, los neumáticos agrietados, los daños y el desgaste anormal son todas causas de una mala dirección y roturas de los neumáticos.

## Tablero de Instrumentos

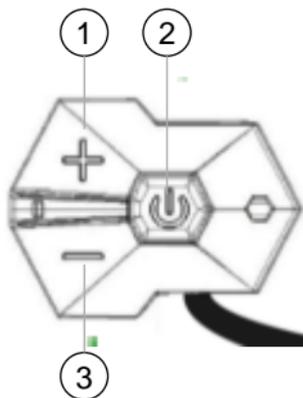
Su bicicleta cuenta con un comando de control que le permite manejar el sistema de asistencia eléctrica y al mismo tiempo le permite conocer el estado de su bicicleta, mediante los indicadores de estado de los diferentes componentes y funciones del mismo.



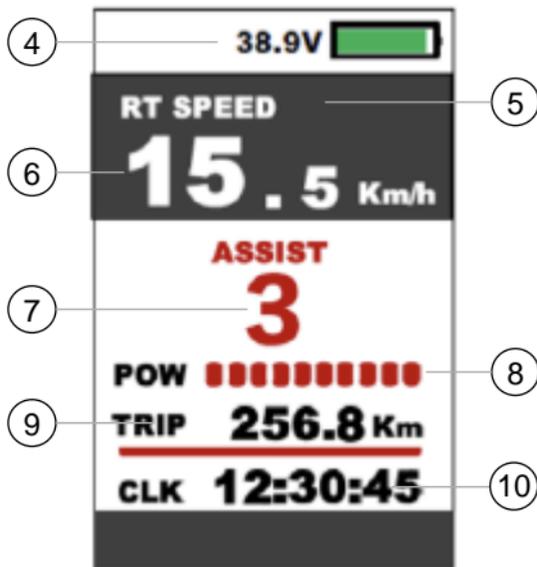
Asegúrese de que el suiche de la batería (1) está en la posición "ON" para poder encender el comando de control.



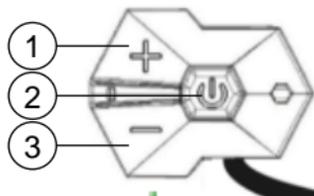
## PARTES DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS



1. Cambio ascendente
2. Botón ON/OFF
3. Botón descendente



# USO DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS



1. Botón +
2. Botón de encendido
3. Botón -
4. Display

## 1. Encender/apagar el Vehículo

Con el vehículo apagado, presione el botón ON (2) durante 3 segundos para encender el vehículo.

Con el vehículo encendido, presione el botón ON (2) durante 3 segundos para apagar el vehículo.

## 2. Para cambiar los modos de asistencia

Presione Botón + (1) para aumentar el nivel de asistencia a pedaleo (de 0 a 5).

Presione Botón - (3) para disminuir el nivel de asistencia a pedaleo (5 a 0).

Mantenga presionado el Botón + (1) durante más de un segundo para encender la iluminación noche del display.

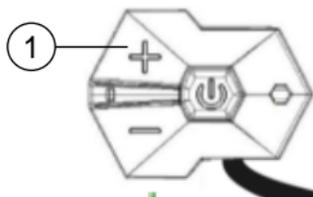
## 3. Para cambiar la información mostrada

Presione el Botón ON (2) rápidamente para cambiar el indicador de información: Velocidad Promedio (AVG. SPEED), Velocidad Máxima (MAX. SPEED), Velocidad Actual (RT SPEED), Autonomía (RANGE), Odómetro (ODO), Tiempo de Conducción (TIME), Cuenta kilómetros parcial (TRIP).

## 4. Asistencia de caminata

Presione el botón + (1) durante más de 3 segundos, el motor eléctrico ingresa al estado de asistencia de caminata, el indicador de velocidad muestra la velocidad en tiempo real, el modo de manejo se cambiará a P y tendrá una velocidad de 6km/h constantes.

# USO DEL TABLERO DE INSTRUMENTOS



1. Botón +



Modo día



Modo noche

## Encendido de iluminación noche

Mantenga presionado el botón + (1) durante 1 segundo, el indicador enciende las luces (compatible con el controlador) y cambia la retro-iluminación del display, día/noche.

Mantenga pulsado el botón "+" durante 1 segundo de nuevo, el indicador apaga las luces y apaga la retro-iluminación del display.

## Indicación de Errores

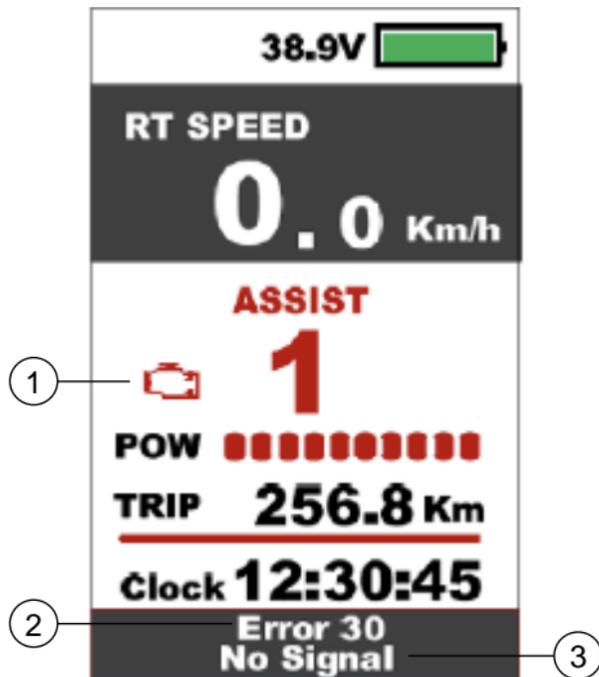
El controlador de la bicicleta siempre esta escaneando todos los sistemas, motor, frenos, batería, acelerador (si es incluido) y verificando que todos estén funcionando correctamente. Es por eso que el tablero de instrumentos comunica un código de error según se vayan encontrando.

La pantalla muestra estos errores de la siguiente manera: Cuando se detecta una falla, la pantalla LCD muestra un icono de Check Engine (1) y el código de error n (2) y la descripción del error se muestran en la parte inferior de la pantalla (3).

La siguiente es la lista de errores:

Código de Error	Definición
3	Freno activado
4	Error en sensor de frenos
6	Protección de sobrevoltaje
7	Falla en sensores hall
8	Falla en fases del motor
9	Temperatura del controlador alta
10	Error en el sensor de temperatura del controlador
11	Error en el sensor de corriente
12	Error en temperatura de la batería
13	Sensor de temperatura de motor defectuoso
14	Falla en el BMS

Código de Error	Definición
15	Error en las luces
16	Error en sensor de las luces
17	Error en el sensor de señal
18	Error en el sensor de velocidad
19	Error de comunicación





Después de 5 minutos de parqueo y de no utilizar el comando de control o la bicicleta, el tablero de instrumentos se apagará automáticamente.

Preste atención en caso de que el tablero de instrumentos muestre alguno de los códigos anteriores, regístrelo en un lugar seguro e informe inmediatamente al Tienda Benelli o CSA cuál fue el código para poder identificar y solucionar el inconveniente a la mayor brevedad posible. Los códigos de errores desaparecerán de la pantalla una vez la falla sea corregida.

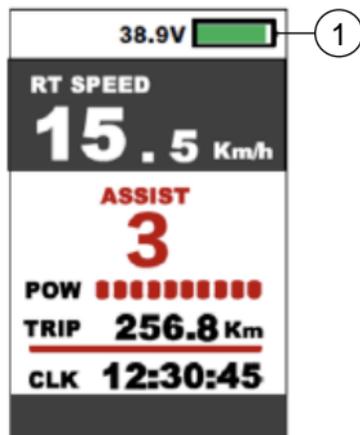
Recuerde no manipular el cableado o instalaciones de los componentes en su bicicleta, dirijase inmediatamente al CSA.

# BATERÍA



Su bicicleta cuenta con una batería de Litio ion, sellada y libre de mantenimiento, la temperatura de operación debe estar entre 20°C a 60°C, la condición ideal es de 25°C. Si la temperatura es demasiado baja, esto puede reducir la capacidad efectiva de la batería para almacenar la energía; si la temperatura es demasiado alta, puede afectar a la vida útil de las baterías. Por lo tanto, cuando sea invierno o se encuentre en una zona fría, la autonomía de la bicicleta de una carga será menor que una carga a la temperatura recomendada, cuando la temperatura vuelva por encima de 20°C, las funciones y el rendimiento se recuperarán.

La batería cuenta con un indicador (1) que permite conocer el estado de carga eléctrica de la misma.



No agote la batería hasta su carga mínima permitida, cuando el indicador de carga del tablero y de la batería esté en 10% cargue inmediatamente.

Tenga el hábito de cargar la bicicleta todos los días, esto va a hacer un gran favor al tiempo de vida útil de la batería.

La batería con la que cuenta su bicicleta es removible, lo que quiere decir que puede retirarse para cargarla por fuera esta.

#### **PARA RETIRAR EL PACK DE BATERÍAS DE LA BICICLETA**

- Inserte la llave en el suiche ubicado en el lado izquierdo del chasis.
- Gire la llave del suiche de la batería (1) en el sentido contrario a las manecillas del reloj.
- Hale hacia abajo la batería (2).

#### **PARA INSTALAR NUEVAMENTE EL PACK DE BATERÍAS**

- Deslice la batería en su alojamiento en el chasis, asegurándose que la batería ajuste completamente en los bornes de la base de la misma.
- Finalmente gire la llave del suiche (1), cerciorándose que la batería quedo asegurada correctamente.





Almacene la batería en la condición de carga completa, y realice el proceso de carga regularmente, si no la usará durante mucho tiempo.

Cuando se deja de utilizar la bicicleta, cargue las baterías cada 2 meses. Es necesario cargar las baterías antes de volver a usar la bicicleta después de un largo tiempo.

Tenga extremo cuidado que el electrodo positivo y negativo de una misma batería, no sean tocados o manipulados con las manos mojadas o haya contacto de los mismos con elementos metálicos. De lo contrario se puede producir un corto circuito y existe el riesgo de generarse lesiones personales.

No ubique o almacene la batería cerca de fuentes de calor o de fuego.

## CARGADOR DE BATERÍAS



Su nueva bicicleta cuenta con un cargador externo, diseñado especialmente para cargar la batería del mismo.

El cargador de su bicicleta es un cargador inteligente, esto quiere decir que detecta automáticamente la carga que posee la batería y gestiona cuando debe entregarle energía a la batería y cuando dejar de hacerlo si la batería está completamente cargada.

El cargador cuenta con un indicador LED el cuál le indicará el estado del proceso de carga:

**Rojo:** Batería cargándose.

**Verde:** Batería completamente cargada.



## IMPORTANTE

Este cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Utilice el cargador original al cargar.

No cargue la batería con un cargador de otras marcas y tampoco use el cargador para otras baterías.



## ADVERTENCIA

Cuando el cargador esté conectado a la batería, evite que éste entre en contacto con el agua y los golpes fuertes ya que pueden dañar las piezas internas del mismo.

No desensamble el cargador.

Cuando el cargador está siendo utilizado o almacenado, debe prevenirse que líquido o materiales metálicos ingresen al mismo. También se debe evitar que el cargador se caiga o sufra vibraciones.

El cargador es de uso en interiores. Manténgalo seco, bien ventilado cuando está en condiciones de uso.

## INSTRUCCIONES DE CARGA DE LA BATERÍA

Asegúrese que la bicicleta esté apagada, cuando esté siendo cargado.

Antes de conducir su bicicleta eléctrica por primera vez, usted debe de cargar la batería durante 8 a 10 horas usando el cargador suministrado con este.

Para realizar el proceso de carga:

1. Retire la cubierta protectora de la toma de carga de la bicicleta. Luego, conecte el cable del cargador a la toma de carga (1) de la bicicleta, ubicado en la parte inferior derecha del chasis, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.
2. A continuación, conecte el enchufe de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.
3. Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cable del cargador de la toma de corriente (110 V / 60 Hz) y luego desconecte el cable del cargador de la entrada de alimentación de carga (1) de la batería.



Usted debe de cargar su bicicleta eléctrica después de cada conducción. El proceso normal de carga de su bicicleta dura de 4 a 6 horas.

### PARA REALIZAR EL PROCESO DE CARGA CON LA BATERÍA POR FUERA DE LA BICICLETA:

1. Retire la batería de la bicicleta como se explicó anteriormente en este manual (ver página 37).
2. Con la batería ya fuera de la bicicleta, conecte el cable del cargador a la toma de carga de la batería, antes de conectar el cargador a una toma de corriente de pared.
3. A continuación, conecte el conector de entrada de energía del cargador a la toma de corriente (110 V / 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.



## **IMPORTANTE**

El cargador tiene un dispositivo de protección para el exceso de carga. Un tiempo largo de carga no debe durar más de 10 horas, de lo contrario esto afectará la vida útil de la batería.

Cuando se encienda el indicador verde del cargador, indicará que la batería está completamente cargada y se pasará al modo de carga lenta para prevenir que no ocurra una sobrecarga. El proceso de carga normal dura de 4 a 6 horas.

Durante la carga, coloque el cargador en un lugar seguro, que no esté al alcance de los niños.

La batería no se debe utilizar cuando no esté completamente cargada, de lo contrario el tiempo de vida de la misma se verá afectado.

Ponga el cargador de la batería en una superficie plana y de manera horizontal. De no hacerlo, los componentes internos pueden sufrir deterioro y daños.

La temperatura ambiente para realizar el proceso de carga debe de estar entre 0°C y 45°C. Realizar el proceso de carga en ambientes cuya temperatura esté por fuera de este rango puede significar un riesgo de daños del cargador y de la batería.



## **ADVERTENCIA**

Si durante la carga, identifica alguna de las siguientes situaciones: un olor peculiar que sale de la batería, hay sobrecalentamiento, el tiempo de carga supera las 10 horas y la luz indicadora todavía no se ha convertido en verde, o hay deformidades en el cargador, detenga el proceso de carga inmediatamente y envíe el cargador al Tienda Benelli o CSA más cercano para mantenimiento.

Preste atención al indicador del cargador cuando esté realizando el proceso de carga. Si ocurre alguna de las siguientes situaciones detenga la carga inmediatamente y remítase a una Tienda Benelli o CSA:

- La energía está conectada mientras la luz azul del indicador LED está apagada: Indica un inconveniente con el cargador.
- La luz roja del indicador LED está apagada mientras la batería está en proceso de carga: Indica un inconveniente con la batería.
- La luz roja del indicador LED se pone verde en muy poco tiempo: Revise si la batería está cargada. Si no, indica un inconveniente con el cargador.

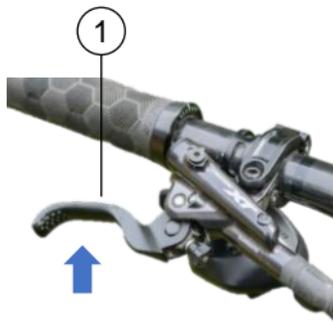
# Ajuste de frenos

Los frenos de su bicicleta son frenos de disco operados por líquido hidráulico y estos son accionados por las levas de freno ubicadas en el manillar.

## Ajuste del freno delantero (Freno de disco)

1. Si la llanta delantera está frenada, afloje los tornillos de ajuste (2) del caliper.
2. Active la leva de freno delantero (1) (leva izquierda) al máximo.
3. Con la leva de freno activada aprete los tornillos de ajuste (2) del caliper nuevamente.
4. Suelte la leva de freno delantero (1) y asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm) de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.



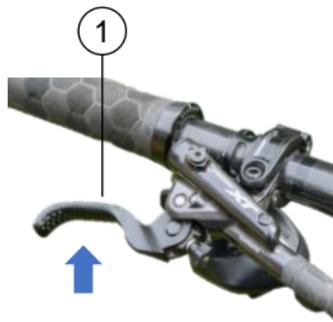
# Ajuste de frenos

Los frenos de su bicicleta son frenos de disco operados por líquido hidráulico y estos son accionados por las levas de freno ubicadas en el manillar.

## Ajuste del freno trasero (Freno de disco)

1. Si la llanta trasera está frenada, afloje los tornillos de ajuste (2) del caliper.
2. Active la leva de freno trasero (1) (leva derecha) al máximo.
3. Con la leva de freno activada aprete los tornillos de ajuste (2) del caliper nuevamente.
4. Suelte la leva de freno trasero (1) y asegúrese que haya más de 1 milímetro (mm) de distancia entre el disco de freno y las pastillas de freno.

El freno funciona correctamente, si la llanta gira libremente y cuando usted acciona el freno, la llanta se detiene inmediatamente.





## **IMPORTANTE**

Si el sistema de frenos presenta deficiencia o deja de funcionar por completo remítase a una Tienda Benelli o Centro de Servicio Autorizado Benelli Bike (en adelante "CSA") para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de frenos y ajuste el sistema en el punto óptimo.

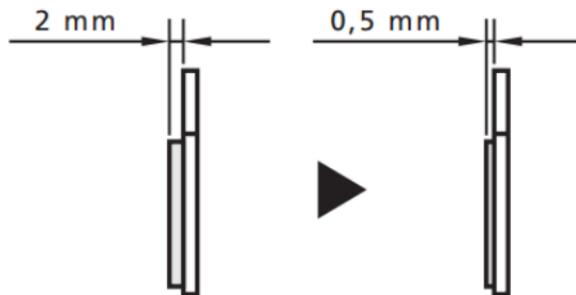
Revise periódicamente el estado de las pastillas de freno y procure que las mismas no estén por acabarse. Si las pastillas están demasiado desgastadas y fuera del límite de servicio, acérquese al CSA más cercano para reemplazarlas.

Las zapatas de freno son piezas fáciles de usar y el desgaste de estas piezas debe comprobarse con regularidad, esto puede ser verificado por una marca. Por ejemplo, las ranuras de las zapatas de freno están desgastadas.

Reemplace siempre las zapatas de freno izquierda y derecha al mismo tiempo.

Utilice repuestos originales, de lo contrario perjudicará el funcionamiento de la bicicleta o provocará daños.

Para obtener la correcta adaptación de los frenos, utilice únicamente pastillas de freno adecuadas para la llanta, de lo contrario extenderá la distancia de frenado y aumentará el desgaste.



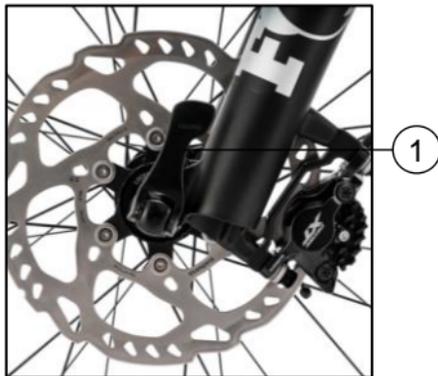
# Ajuste de ruedas

## Rueda delantera

La rueda delantera está asegurada a la bicicleta por medio de un acople rápido.

### Para liberar la rueda delantera:

- Afloje el acople rápido (1) del eje delantero con la mano halándolo hacia usted (afloje la tuerca del otro lado en sentido contrario a las manecillas del reloj).
- Desacople la rueda de las guías de la rueda en la suspensión delantera y retire la rueda.



### Para montar nuevamente la rueda:

- Posicione la rueda en las guías de la rueda en la suspensión delantera.
- Monte nuevamente el sistema de freno correctamente, alineando el disco de freno dentro del caliper.
- Gire la manija en sentido de las manecillas del reloj.
- Asegure nuevamente la manija de acople rápido (1) empujándola hacia la suspensión delantera.

# Ajuste de ruedas

## Rueda trasera

La rueda trasera está asegurada a la bicicleta por medio de un eje pasante.

### Para liberar la rueda trasera:

- Use una llave hexágona para aflojar el eje pasante (1) trasero (afloje la eje en sentido contrario a las manecillas del reloj).
- Retire por completo el eje del chasis.
- Retire la rueda.



### Para montar nuevamente la rueda:

- Posicione la rueda en las guías del chasis.
- Monte nuevamente el sistema de freno correctamente, alineando el disco de freno dentro del caliper.
- Inserte el eje pasante para asegurar la rueda en posición y gire en sentido de las manecillas del reloj con la ayuda de una llave hexágona.



Después de ensamblar las ruedas verifique que ambas giren libremente y que estén completamente ajustadas.

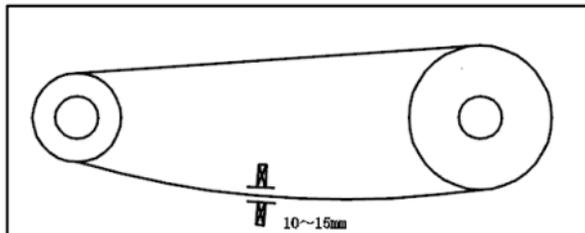
Realice una prueba de ajuste y acoplamiento de las ruedas dándole un golpe seco en la parte superior y verifique que no se desprendan de la bicicleta ni tengan algún movimiento lateral. Si las ruedas presentan un problema acérquese a un CSA.

Verifique que los radios de las ruedas estén en buen estado y que la tensión de los mismos sea adecuada. Estos no deben tener más de 4 milímetros (mm) de juego. Si alguno de los radios está suelto o no tiene la tensión adecuada lleve su bicicleta a un CSA.

## Ajuste de cadena

La cadena de transmisión debe de tener siempre una tensión adecuada y debe de estar bien lubricada con el fin de alargar su vida útil y que el sistema de transmisión tenga un desempeño adecuado.

Verifique la tensión de la cadena, presionando la cadena hacia abajo, sin que el desviador se mueva. Esta no debe de moverse más de 10 a 15 milímetros (mm).



**IMPORTANTE**

Remítase a una Tienda Benelli o CSA para solicitar la ayuda de un técnico capacitado que pueda tensionar adecuadamente el sistema de transmisión y ajuste el sistema en el punto óptimo.

Verifique tener lubricada la cadena y utilice productos anticorrosivos para proteger tanto la cadena como el sistema de piñones.

## Operación del sistema de cambios

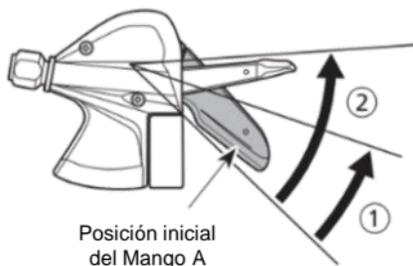
Su bicicleta cuenta con un sistema de tracción de pedales el cual está compuesto por una transmisión por cadena, un plato y un grupo de cambios de velocidades.

El comando de cambio ubicado en el manillar derecho cuenta con dos gatillos para realizar el cambio de velocidades.

El sistema se opera de la siguiente manera:

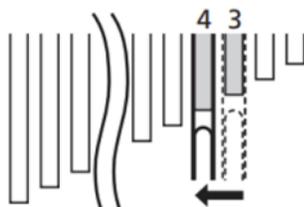
Mango A: El cambio de marcha pequeña a la marcha grande (la fuerza de pedaleo se vuelve más ligera).

Posición 1 cuando solo se cambia una marcha a la vez, y en la posición 2 cuando se hace el cambio de dos marchas a la vez.



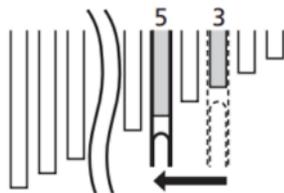
Posición 1, solo cambia una marcha

Ejemplo: de la tercera marcha a la cuarta marcha.



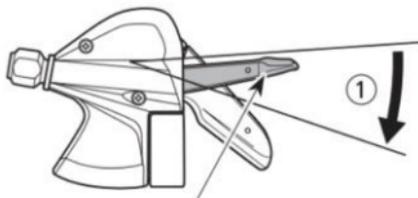
Posición 2, se realiza el cambio de dos marchas:

Ejemplo: de la tercer marcha a la quinta marcha.



# Operación del sistema de cambios

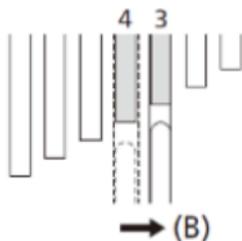
Mango B: Cambio de marcha grande a la marcha pequeña en la pacha (la fuerza de pedaleo se vuelve más dura).



Posición inicial del Mango B

Solo cambia una marcha:

Ejemplo: de la tercera marcha a la cuarta marcha.



## Desviador trasero SIS:

Apriete el eje del cilindro de ajuste de la carcasa hasta que la cadena vuelva al segundo volante desde el piñón más pequeño (en el sentido de las agujas del reloj).



Una vez que la palanca de cambios levanta la holgura del cable de cambio, teóricamente la cadena rozará contra el tercer volante y emitirá un sonido.



## IMPORTANTE

Precauciones durante la operación:

- Una vez que finaliza el cambio de la manija A y la manija B, la manija volverá a la posición inicial después de retirar los dedos.

- Siempre que vaya a realizar un cambio de velocidad o marcha asegúrese de estar pedaleando, de lo contrario la cadena y los piñones pueden sufrir daños

# Especificaciones técnicas

Modelo	E-M22 ADV AL 29	Características Eléctricas	
<b>Chasis</b>		<b>Motor</b>	
Cuadro	Aleación de aluminio 6061 Cableado int.	Tipo de motor	Motor central, brushless
Suspensión delantera	SrSuntour SF14-XCM-PM-DS-HLO 29 TS	Potencia del motor	350 W
<b>Ruedas</b>		Torque máximo	80 Nm
Modelo ruedas	Aluminio MD-114 29*32H Doble pestaña	Velocidad máx. ast.	30 km/h
Cubierta	CST Jack Rabbit C1820 29*2.1 27TPI	Ubicación del motor	Caja centro
<b>Transmisión</b>		Sensor de asist.	Sensor de torque
Maneta de cambio	Shimano Acera SL-M3000-R 9S	<b>Batería</b>	
Descarrilador trasero	Shimano Acera RD-M3000 SGS 9S	Tipo batería	Litio-Ion
Pedalier	Aluminio A00C-L-170	Capacidad batería	36 V 10.4 Ah
Cassette	Shimano Altus CS-HG200-9 9S	Potencia batería	374.4 Wh
Cadena	KMC X9 1/2"11/128" 110L	Autonomía	50 km @ 25 km/h
<b>Componentes</b>		Ciclos de vida	500 ciclos
Freno delantero	Tektro HD-T290 Hidráulico 160mm	Tiempo de carga	4 – 6 horas
Freno trasero	Tektro HD-T290 Hidráulico 160mm	Batería removible	Si
Sillín	Selle Royal	Cons. de energía	0.7 kWh / 100 km
Tija sillín	Aluminio ProMax SP-252	Voltaje mín. desc.	31 V +/- 1 V
Manillar (manubrio)	Aluminio ProMax HB-3188TP	Amperaje máx.	17 A +/- 1 A
Potencia (espiga)	Aluminio ProMax MA-411		
<b>Dimensiones</b>		Modos de manejo	3 modos + asistencia de caminata
Peso	25 kg	Display	Digital
Dimensiones		Conectividad	N/A
Distancia entre ejes	M: 1180 mm, L: 1195 mm	Acelerador	N/A
		Luz delantera	N/A

# Especificaciones técnicas

Modelo	E-M22 PRO AL 29	Características Eléctricas	
<b>Chasis</b>		<b>Motor</b>	
Cuadro	Aleación de aluminio 6061 Cableado int.	Tipo de motor	Motor central, brushless
Suspensión delantera	SrSuntour X1-DS-HLO 29TS $\varnothing 25.4$ * $\varnothing 28.6$ * $\varnothing 30$ * 192mm	Potencia del motor	350 W
<b>Ruedas</b>		Torque máximo	80 Nm
Modelo ruedas	DY 29*32H Doble pestaña	Velocidad máx. ast.	30 km/h
Cubierta	Maxxis Arden 29*2.4	Ubicación del motor	Caja centro
<b>Transmisión</b>		Sensor de asist.	Sensor de torque
Maneta de cambio	Shimano Deore SL-M6100-R 10S	<b>Batería</b>	
Descarrilador trasero	Shimano Deore RD-M6100 SGS 10S	Tipo batería	Litio-Ion
Pedalier	Aluminio A00C-L-170	Capacidad batería	36 V 14 Ah
Cassette	Shimano CS-HG50-10 10S	Potencia batería	504 Wh
Cadena	KMC X10 1/2"*11/128"	Autonomía	60 km @ en modo eco
<b>Componentes</b>		Ciclos de vida	500 ciclos
Freno delantero	Tektro HD-T290 Hidráulico 160mm	Tiempo de carga	4 – 6 horas
Freno trasero	Tektro HD-T290 Hidráulico 160mm	Batería removible	Si
Sillín	Selle Royal Seat1	Cons. de energía	0.7 kWh / 100 km
Tija sillín	Aluminio ProMax SP-252	Voltaje mín. desc.	31 V +/- 1 V
Manillar (manubrio)	Aluminio ProMax HB-3188TP	Amperaje máx.	17 A +/- 1 A
Potencia (espiga)	Aluminio ProMax MA-411		
<b>Dimensiones</b>		Modos de manejo	3 modos + asistencia de caminata
Peso	25 kg	Display	Digital
Dimensiones		Conectividad	N/A
Distancia entre ejes	M: 1180 mm, L: 1195 mm	Acelerador	N/A
		Luz delantera	N/A

# Especificaciones técnicas

Modelo	E-M22 EXP AL 29	Características Eléctricas	
<b>Chasis</b>		<b>Motor</b>	
Cuadro	Aleación de aluminio 6061 Cableado int.	Tipo de motor	Motor central, brushless
Suspensión delantera	SrSuntour SF15-XCR32-DS-AIR LOR 29TS φ25.4*φ28.6*φ30*192mm YS-728 BID/BR	Potencia del motor	350 W
<b>Ruedas</b>		Torque máximo	80 Nm
Modelo ruedas	DY 29*32H Doble pestaña	Velocidad máx. ast.	30 km/h
Cubierta	Maxxis Arden 29*2.4	Ubicación del motor	Caja centro
<b>Transmisión</b>		Sensor de asist.	Sensor de torque
Maneta de cambio	Shimano Deore SL-M6100-R 10S	<b>Batería</b>	
Descarrilador trasero	Shimano Deore RD-M6100 SGS 10S	Tipo batería	Litio-Ion
Pedalier	Aluminio A00C-L-170	Capacidad batería	36 V 17 Ah
Cassette	Shimano CS-HG50-10 10S	Potencia batería	612 Wh
Cadena	KMC X10 1/2"*11/128"	Autonomía	80 km @ en modo eco
<b>Componentes</b>		Ciclos de vida	500 ciclos
Freno delantero	Shimano Altus BL-MT200 160mm	Tiempo de carga	4 – 6 horas
Freno trasero	Shimano Altus BL-MT200 160mm	Batería removible	Si
Sillín	Selle Royal Seat	Cons. de energía	0.7 kWh / 100 km
Tija sillín	Aluminio ProMax SP-252	Voltaje mín. desc.	31 V +/- 1 V
Manillar (manubrio)	Aluminio ProMax HB-3188TP	Amperaje máx.	17 A +/- 1 A
Potencia (espiga)	Aluminio ProMax MA-411		
<b>Dimensiones</b>		Modos de manejo	3 modos + asistencia de caminata
Peso	25 kg	Display	Digital
Dimensiones		Conectividad	N/A
Distancia entre ejes	M: 1180 mm, L: 1195 mm	Acelerador	N/A
		Luz delantera	N/A

# Sistemas de la bicicleta

Tal y como se expresó en las “RECOMENDACIONES Y DATOS IMPORTANTES” su bicicleta es un bien complejo, compuesto por distintas unidades de sistemas independientes entre sí, que al operar conjuntamente, permiten que funcione de forma adecuada, cumpliendo con todas las condiciones de seguridad, calidad e idoneidad exigidas por Ley.

De esta manera, en caso de tener alguna inquietud sobre la adecuada articulación y funcionamiento de las unidades de sistemas independientes, deberá dirigirse a cualquiera de las Tiendas Benelli o CSA, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico respecto de la(s) parte(s) o componente(s) que considere afecta el normal funcionamiento de alguno de los grupos o sistemas independientes que conforman su bicicleta.

Para una mayor claridad al respecto, se informa que su bicicleta está dividida en cuatro (4) sistemas independientes de funcionamiento, que son las siguientes:

<b>SISTEMAS DEL PRODUCTO</b>	
<b>1. SISTEMA DE FRENOS</b>	<b>5. SISTEMA DE SUSPENSIÓN</b>
1.1 Freno de disco delantero	5.1 Llantas
1.2 Freno de disco trasero	5.2 Suspensión hidráulica delantera
<b>2. SISTEMA DE TRANSMISIÓN</b>	<b>6. SISTEMA ELÉCTRICO</b>
2.1 Cadena	6.1 Controlador
2.2 Piñón de salida	6.2 Ramal eléctrico
2.3 Pedales	6.4 Tablero de instrumentos
<b>3. SISTEMA DE TRACCIÓN</b>	6.5 Sensor de asistencia
3.1 Motor eléctrico	<b>7. SISTEMA ESTRUCTURAL</b>
<b>4. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN</b>	7.1 Chasis
4.1 Batería	7.2 Manubrio
4.2 Cargador	



## **IMPORTANTE**

Las eventuales dificultades que puedan presentarse en una o varias unidades de sistema de la bicicleta se entienden presentadas en esa o esas unidades de sistemas en específico, sin que se entiendan o constituyan una dificultad en otras en las que no se han presentado, por ser independientes unas de las otras.

# Mantenimiento de la bicicleta

Para la seguridad de la conducción, mantenga su bicicleta en óptimas condiciones y al mismo tiempo lleve a cabo el mantenimiento y el lavado periódico.

## 1) Aspectos para el mantenimiento periódico y el autodiagnóstico:

- Compruebe si las tuercas de la rueda delantera y la rueda trasera están apretadas.
- Compruebe si la suspensión delantera y el chasis de la bicicleta funcionan bien y no hay desviación.
- Compruebe si el grabado de ranuras de las llantas está desgastado o hay grietas y si la presión de aire del neumático delantero y el neumático trasero es normal.
- Compruebe que las ruedas están alineadas y que los radios estén tensionados y en su lugar.
- Compruebe si el sistema de frenado está trabajando libremente y no se está quedando atorado.

- Si la bicicleta no se ha utilizado durante más de tres meses, tenga en cuenta que algunos elementos requieren lubricación para su correcto funcionamiento.
- Compruebe el desgaste de las pastillas o bocardillos de freno. Cámbielas si éstas han llegado a su límite de servicio.

## 2) Procedimiento de mantenimiento y lavado:

- No lavar la bicicleta con un chorro de agua de alta presión para evitar accidentes o daños.
- La suciedad en la superficie de la pintura o de la superficie de las piezas de plástico se debe limpiar con un paño, se debe de utilizar un agente neutro, y luego limpiar con un paño seco.
- Utilice aceite de lubricación para mantener las partes metálicas de la bicicleta en buen estado.
- No se debe aplicar gasolina a la goma del freno delantero y trasero, levas de freno, rines o llantas.

### Procedimientos de engrase y lubricación:

- Se recomienda que al menos cada tres meses usted lubrique las partes móviles de su bicicleta como son: El sistema de transmisión por cadena, incluyendo el desviador y el grupo de cambios de marcha, la caja centro del eje de los pedales y sus rodamientos, las ruedas, el tubo del sillín y del manubrio.
- Sustituir la grasa lubricante del eje delantero y el eje trasero una vez cada año.
- El tubo donde va el cable de freno (chuspa) debe de lubricarse cada medio año.
- Necesidad de engrase de la cadena y sistema de piñones (aplicar lubricante cada 3 meses o antes si el uso de los pedales es continuo).



En aras de su seguridad, realice el mantenimiento de su bicicleta frecuentemente. Acuda a una Tienda Benelli o CSA donde se le brindará el apoyo de un técnico experto.

# Mantenimiento de la bicicleta

Usted debe seguir pendiente del cuidado de su bicicleta; debe llevarlo a revisiones de servicio o chequee usted mismo cada operación en la medida de sus conocimientos.

ITEMS PARA REVISAR	DIARIO	60 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS
Partes móviles como la dirección, la horquilla y la conexión de la suspensión con el chasis.		  	 	 
Desgaste en las partes del sistema de transmisión: cadena, pedales, bielas, piñones y desviador.		 	  	
Desgaste en las líneas de frenos.			 	 
Cambio de forma del motor eléctrico.				
Cambio de forma del chasis y la suspensión delantera.				
Frenos en buen estado.		 	 	 
Ajuste de tuercas y tornillos.			 	 
Desgaste del cable del cargador.				
Inflado adecuado, ajuste y desgaste de las ruedas y sus radios.			 	 

 Revisar  Ajustar  Reemplazar  Lubricar



La indicación de reemplazar  solo debe de hacerse cuando realmente se requiera.

# Almacenamiento de la bicicleta

## PREPARACIÓN PARA EL ALMACENAMIENTO:

- Limpie bien su bicicleta.
- Reduzca la presión de las llantas aproximadamente en 20%.
- Coloque su bicicleta sobre un cajón o soporte, de manera que ambas ruedas queden levantadas del piso (si esto no es posible, coloque tablas debajo de las ruedas para mantener la humedad alejada del caucho de las llantas).
- Rocíe aceite sobre todas las superficies metálicas no pintadas para evitar el óxido. Evite untar de aceite las piezas de caucho y los frenos.
- Cubra la bicicleta para que no reciba polvo o suciedad.
- Revise todos los puntos que aparecen en la lista de revisiones diarias de seguridad.
- Lubrique los pivotes, pernos y tuercas.
- Asegúrese de almacenar su bicicleta con la batería completamente cargada.
- No almacene la bicicleta cerca de fuentes de calor.
- Asegúrese que el suiche de la batería esté en la posición "OFF" o "LOCK" y que la llave haya sido removida.
- Si su bicicleta permanecerá más de 30 días almacenados, cargue las baterías al menos cada dos meses.



*Servicio Técnico*

**Para un buen funcionamiento de su bicicleta y para mantener la validez de la garantía correspondiente, utilice únicamente partes originales y llévela a las Tiendas Benelli o CSA junto con la factura de compra del vehículo.**

**Encuentre su Tienda Benelli o CSA más cercano en el siguiente link:**

**<https://www.autecomobility.com/puntos-de-atencion>**

## REVISIONES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL USUARIO:

Nivel de carga:	Comprobar que las baterías estén totalmente cargadas.
Frenos:	Comprobar su buen funcionamiento y verificar el estado de los elementos.
Neumáticos:	Comprobar la presión.
Cadena y sistema de cambios de marcha:	Comprobar su correcto funcionamiento.
Sillín y Manubrio:	Comprobar su posición y ajuste.

**NOTA:** Además de las anteriores recomendaciones generales, se deben tener en cuenta las recomendaciones particulares para cada bicicleta, contenidas al inicio del presente Manual.

### AVISO IMPORTANTE



No lave su bicicleta con agua a presión, ni con vapor. Estos procedimientos pueden ocasionar daños en sus componentes y, por consiguiente, desde la fecha en que cualquiera de ellos se practique, ATECO MOBILITY queda totalmente eximido de toda obligación relativa al cumplimiento de las garantías de la bicicleta sobre las partes afectadas.

# Proceso alistamiento de bicicletas

## Lista de chequeos del Alistamiento

OK.

- Verificar apariencia de la bicicleta
- Verificar el nivel de carga de la batería.
- Realizar el registro de la garantía de la batería.
- Verificar la presión de las llantas.
- Verificar funcionamiento del velocímetro.
- Verificar el encendido del velocímetro.
- Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico.
- Verificar funcionamiento y rotación de las ruedas y sistema de transmisión.
- Realizar el registro en Impulsa del alistamiento.
- Verificar accesorios.

Nombre del técnico: \_\_\_\_\_



## RECONOZCA LOS CENTROS DE SERVICIOS AUTORIZADO EN TODO EL PAÍS



*Servicio Técnico*

Encuentre su Tienda Benelli o CSA más cercano en el siguiente link:

<https://www.autecomobility.com/puntos-de-atencion>



*B I K E*

