

BENELLI

En virtud del contrato de compraventa celebrado sobre la(s) bicicleta(s) marca BENELLI, (en adelante “el producto” o “la bicicleta”), es importante que sepa que ésta(s) tiene(n) una garantía contractual otorgada por AUTEKO MOBILITY S.A.S, (en adelante “AUTEKO MOBILITY” o “la Compañía”) la cual, a continuación, procedemos a explicar.

GARANTÍA

La garantía amparará los componentes de la bicicleta descritos en la **Tabla No.1** para defectos de fabricación, por el período establecido en la tabla No. 1, contado a partir de la fecha de venta. Cabe anotar que ésta será brindada a través de las tiendas de **Bicicletas** Benelli de AUTEKO MOBILITY en Colombia.

<u>TABLA No. 1</u> Componente	Tiempo de Garantía
Horquilla de suspensión (si aplica)	Un (1) año para defectos de fabricación
Horquilla rígida (si aplica)	
Basculante (si aplica)	
Pintura, barniz y corrosión todos los cuadros y horquillas rígidas	
Transporte si es el caso	
Batería	
Motor	
Líquido de frenos	
Cables del sistema eléctrico y sus conectores	
Controlador	
Poste Sillín	
Manubrio	
Pintura	
Codo de potencia	
Ruptura Cuadro de Aluminio	2 años para ruptura
Ruptura Cuadro de Carbono	5 años para ruptura

Para hacer uso de la garantía descrita en la Tabla No. 1, el producto deberá haber asistido oportunamente a las revisiones de mantenimiento obligatorias realizadas a través de las tiendas de bicicletas Benelli de AUTEKO MOBILITY y haber seguido las recomendaciones técnicas, establecidas a partir de la hoja No. 43 del Manual de Usuario.

NOTA: La Garantía del cargador de las bicicletas eléctricas de marca BENELLI es de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de venta al primer comprador.

NOTA: Todos los elementos mencionados en la Tabla No.1, deberán ser analizados por el departamento de garantías de AUTEKO MOBILITY y se otorgará la garantía si se comprueba un defecto de la parte y se cumple con todas las condiciones mencionadas en este Manual de Garantía.

La Garantía es válida en el territorio nacional, es decir, que todo Comprador tiene derecho a exigir la aplicación de la Garantía en cualquiera de las tiendas **de Bicicletas Benelli** de AUTECO MOBILITY en Colombia, sin importar el lugar en donde hubiere adquirido el producto.

Si durante el período de la Garantía el Comprador del producto cambia de ciudad de residencia en Colombia, seguirá teniendo los mismos derechos que cuando adquirió la bicicleta. Le bastará con presentar la factura de compra para tener derecho a la misma. Esta garantía, demuestra la confianza y respaldo que AUTECO MOBILITY genera para sus productos.

El Manual de Propietario y el de Garantía deberá ser descargado por el cliente del sitio web <https://www.autecomobility.com/manuales-de-garantia-y-mantenimiento>, ubicación virtual donde también podrá consultarlo en todo momento. El comprador declara conocer esta condición y que no descargarlo y/o leerlo, no lo eximirá de realizar oportunamente las rutinas de mantenimiento obligatorias para conservar la garantía.

Es de conocimiento del Comprador, que el fabricante puede realizar mejoras, cambios y/o modificaciones en los productos en el momento que desee, sin que por ellos se vea en la obligación de hacer estos cambios o modificaciones en los que hayan sido comercializados con anterioridad.

ALCANCES DE LA GARANTÍA:

Con la presentación de la factura de compra, toda intervención técnica que cumpla con las condiciones de garantía, puede ser realizada en cualquiera de las tiendas **de Bicicletas Benelli** de AUTECO MOBILITY del país, aunque el producto no hubiese sido adquirido donde se está solicitando el servicio.

Las reparaciones que se deban realizar en cumplimiento de la garantía, no tendrán ningún costo para el Comprador, sin perjuicio de lo establecido en este Manual de Garantía.

Es posible que algunos componentes sean reparados o reacondicionados, en lugar de ser reemplazados. No obstante, cabe aclarar que esto no afecta la calidad, seguridad o idoneidad del producto, sino que, por el contrario, estos procedimientos se realizarán para garantizar las óptimas condiciones de funcionamiento del mismo.

Las partes de los productos que deban ser cambiados durante la vigencia de la garantía serán propiedad de AUTECO MOBILITY, para que la parte reemplazada pueda ser revisada y evaluada con el fin de implementar las acciones que pudieran llegar a ser necesarias para mitigar situaciones similares a futuro.

AVISO IMPORTANTE: Los costos asociados a las revisiones de mantenimiento obligatorias tales como mano de obra, repuestos, insumos, transporte e intervenciones de terceros, entre otros, deberán ser asumidos en su totalidad por el cliente. Cada tienda **de Bicicletas Benelli** de AUTECO MOBILITY del país establecerá sus propias tarifas las cuales serán comunicadas al usuario en cada visita al taller. El comprador declara conocer esta condición y no leerla, no lo eximirá del pago de dichas revisiones.

REQUISITOS PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

1. Dar aviso inmediato sobre la falla detectada a una **tienda de Bicicletas Benelli** de AUTECO MOBILITY y poner el producto a disposición de este en el menor tiempo posible para la revisión y/o reparación del mismo.
2. Presentar oportunamente el producto a una tienda de **Bicicletas Benelli** de AUTECO MOBILITY para la realización de las revisiones de mantenimiento obligatorias establecidas en el Manual de Usuario en los tiempos recomendados, para que le sean efectuadas correctamente todas las operaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento y conservación, así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural y/o garantía.
3. Conocer y seguir al pie de la letra todas las recomendaciones contenidas en el Manual de Usuario, para el buen uso del producto.
4. Únicamente se otorgará la garantía si (i) está vigente en tiempo/período,(ii) se asistió a todas las rutinas de mantenimiento

preventivo sin pasarse de los rangos de tolerancia que son 10 días por encima o por debajo del tiempo establecido y (iii) si se valida que efectivamente es un defecto de calidad de la parte.

AVISO IMPORTANTE: la inasistencia o la asistencia por fuera de rango de tiempo establecido en la hoja 45 del Manual de Usuario, a cualquiera de las revisiones periódicas obligatorias de mantenimiento, generan automáticamente la pérdida de la garantía sobre las partes cubiertas por esta política (ver Tabla No. 1). Por lo tanto, las revisiones siguientes a las que hubiese dejado de asistir o hubiese asistido tardíamente sobre las mismas partes, tendrán únicamente carácter de diagnóstico informativo para el cliente, sin que esto implique obligación alguna de AUTEKO MOBILITY en cuanto a mantenimiento, o suministro de repuestos por garantía.

EXCEPCIONES A LA GARANTÍA

AUTEKO MOBILITY y sus **tiendas de Bicicletas** Benelli , quedarán libres de toda responsabilidad y exentos de la aplicación de las garantías aquí establecidas, cuando:

- El producto haya sido intervenido fuera de la red de tiendas de **Bicicletas** Benelli de AUTEKO MOBILITY o cuando hayan sido cambiadas las piezas originales del producto por otras no genuinas; esto es, no producidas o utilizadas por el fabricante original del producto. Esto incluye grasas y líquidos en general, diferentes a los recomendados por AUTEKO MOBILITY en el Manual de Usuario.
- No se hayan realizado las revisiones de mantenimiento obligatorio indicadas en este Manual de Usuario a partir de la hoja No.43, las cuales según inician a los 60 días de uso contados a partir de la fecha de venta del producto al primer Comprador.
- Se hayan causado daños al producto como consecuencia de sobrecargas.
- En los productos eléctricos, ocurra alguna falla en el motor, controlador, batería o cualquier componente eléctrico, incluido el cargador en su período de garantía, ocasionados como consecuencia de sumergir el vehículo en agua o no evitar el ingreso de agua, conforme las recomendaciones indicadas en este Manual de Garantía.
- El producto haya sido usado sin seguir las recomendaciones para su uso dadas en este Manual de Garantía y en el Manual de Propietario.
- La avería se haya producido por maniobras incorrectas o accidentes causados por su propietario, conductor o por terceros. De igual forma, cuando el conductor del Vehículo no siga las recomendaciones incluidas en el Manual de Propietario y no acate las señales de alerta que se presenten en los indicadores del tablero de la bicicleta en productos eléctricos.
- Se hayan efectuado alteraciones en los mecanismos o partes originales del producto.
- Por exceso de suciedad se genere alguna avería.
- Se produzca un inconveniente derivado de no proporcionar el cuidado debido al producto, conforme las recomendaciones indicadas en el presente Manual de Garantía y el Manual de Usuario.
- El inconveniente se genere debido a que no se hayan cambiado oportunamente las partes o piezas de desgaste natural del producto.
- En productos eléctricos, se presenten daños ocasionados por no mantener un nivel adecuado de carga de las baterías, la cual nunca debe ser inferior al veinte por ciento (20%) de la carga total, durante el uso o almacenamiento del producto.
- Se presenten daños producidos por un nivel bajo de grasa o fluidos del producto.

EXCLUSIONES:

Adicional a las excepciones indicadas en el punto anterior, se encuentra excluido de la Garantía:

- La siguiente lista enunciativa de partes: cintilla de manillar, juntas tóricas, cazoletas, rodamientos, zapatas de freno, pastas de freno, retenes, roscas, piñones, rotores de freno de disco, guardapolvos, núcleo, manillares, uniones de amortiguador, tornillos, cables y fundas de cambio y freno, levas de freno, levas de cambio, shifter y sus componentes, radios, cabecillas de radios, luces, display, swiches de encendido y monte y desmonte de batería, pacha/cassette, cadena, bielas, pastas de freno, llantas, neumáticos, ruedas/rines, descarrilador, platos o estrella, desviador trasero/tensor, bomba de frenos y suspensión trasera.
- Todas aquellas partes no incluidas expresamente en la lista anterior y que no hacen parte de la **Tabla No.1**.
- Otras partes consideradas de desgaste natural, tales como: discos de frenos y campanas, amortiguadores, soportes de amortiguadores.
- Sustancias o materiales que, no siendo exactamente partes, por tratarse de elementos de consumo, también están excluidas de la garantía: grasas, bombillos en general, fusibles y relés.
- Pintura y cromo, por su deterioro natural, por su exposición a la intemperie, calor, por la acción de terceros, así como los daños ocasionados como consecuencia de la oxidación o corrosión por la exposición a agentes externos como productos químicos y choques.
- Partes o sistemas que, sin autorización de AUTEKO MOBILITY, hubieren sido objeto de modificaciones o alteraciones, así como instalación de piezas que no pertenezcan al diseño original del producto.
- Motor, controlador, batería, cables y sus conectores, cuando estos hubieren sido manipulados en virtud de la instalación de dispositivos ajenos al diseño original del producto o cuando dichas partes resulten dañadas por razón de lavado a presión, inmersión (charcos profundos, aguas estancadas, quebradas, etc.) u otras causas no inherentes a su uso normal.
- Daños o perjuicios causados tanto al propietario, comprador o terceros, como consecuencia de un accidente cuando el mismo no le sea imputable a las condiciones y funcionamiento del producto.
- AUTEKO MOBILITY no será responsable por la pericia del conductor del producto y los daños que por falta de la misma pueda ocasionar.
- Se excluyen de la garantía, los gastos ocasionados por la utilización de otros productos para el transporte del usuario o cualesquiera otras consecuencias, mientras la bicicleta se encuentre en proceso de diagnóstico o reparación en la tienda de **Bicicletas** Benelli de AUTEKO MOBILITY.
- Daños ocasionados por no presentar oportunamente el producto a una tienda de **Bicicletas Benelli** para la realización de las revisiones obligatorias establecidas en el Manual de Usuario en períodos recomendados, para que le sean efectuadas correctamente todas las operaciones técnicas que sean necesarias para su correcto funcionamiento y conservación, así como para el cambio oportuno de las piezas que tengan desgaste natural y/o garantía.
- Se excluyen los gastos ocasionados por la utilización de otros productos para el transporte del conductor, mercancías, o cualquier otra consecuencia derivada de la inmovilización de la bicicleta objeto de reparación en garantía.
- Las partes plásticas y tapizadas se encuentran excluidos de la garantía, salvo que, al momento de la entrega al primer Comprador, se evidencien anomalías o daños.
- La garantía no se aplica a productos que hayan sido prestados o dados en alquiler, que sean o hayan sido utilizados para participar en competencias, como producto de prueba o aprendizaje para conductores.
- La garantía tampoco cubre los daños causados por accidente, negligencia, uso inadecuado o incorrecto, decoloración causada por la luz solar, casos de fuerza mayor, montaje incorrecto, inobservancia de las instrucciones de mantenimiento recomendadas, falta de mantenimiento, mantenimiento defectuoso o reparación por alguien que no sea una tienda de **Bicicletas** Benelli de AUTEKO MOBILITY, el uso de componentes no compatibles con el producto y las modificaciones

del producto.

- Los accesorios adicionales, en caso de que los tenga, pues la garantía solo aplica para los componentes originales de la bicicleta, con los que se entrega la misma.
- Corrosión por sudor o condiciones ambientales.
- Bicicletas no compradas en un Distribuidor Autorizado.
- Decoloración de los colores flúor producida por la exposición prolongada a los rayos UV (luz ultravioleta) de la luz del sol, lo cual no se considera defecto de producción o fabricación.
- Uso o contacto con productos químicos o de limpieza nocivos (incluso alcoholes sobre tratamientos superficiales en pantallas digitales), o una fuente de calor intenso.
- Daños al sistema eléctrico y/o componentes eléctricos del producto incluidos la batería y el cargador, causados por instalaciones de carga deficientes (puntos de carga responsabilidad del cliente), que no cuentan con polo a tierra, equipos instalados sin dispositivos de protección, fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas y daños en baterías por períodos inadecuados de carga (excesivos o deficientes), entre otros.
- Cuando el usuario exceda el peso máximo permitido para el producto, según la información de la ficha técnica que contiene el Manual de Propietario, así como los daños causados por posturas inadecuadas, tales como rupturas del marco por no respetar el punto mínimo de inserción del poste del sillín, daños en el poste del sillín, la espiga y en los accesorios que componen la bicicleta.
- Usos en carreras, concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otro tipo de uso no estándar, las cuales pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta y el marco. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo apreciable o inapreciable de la bicicleta y su marco, que no será cubierto por la garantía.

Nota: cada bicicleta y su marco tiene un ciclo de vida útil y la duración de ese ciclo de utilidad del producto varía dependiendo de la construcción, los materiales de la bicicleta o el marco, el mantenimiento, el cuidado que la bicicleta, el tipo y cantidad de uso que se le da.

- Para marcos con garantía de por vida, en caso de sustitución, el usuario deberá pagar en todos los casos, el importe de la mano de obra necesaria para el desmontaje y montaje posterior del cuadro y/o horquilla objeto de reparación o sustitución.
- Las bicicletas nuevas o usadas, así como los productos que se exhiben y promocionan en las tiendas de Bicicletas Benelli o E-commerce que presenten imperfectos o deterioros, siempre y cuando sean informados previamente y aceptados por el consumidor, no tendrán garantía respecto a los mismos.
- Dentro de la garantía de los marcos y/o cuadros, no está comprendida la pintura/acabados y componentes sujetos al cuadro/marco tales como horquillas, ruedas, sistema de transmisión, frenos, manillar y potencia y/o cualquier suspensión relativa a partes o componentes. Esta garantía tampoco cubre los daños resultantes de la corrosión, ni aquellos que se deriven de un montaje o mantenimiento inapropiados, o de una instalación de piezas o accesorios no compatibles con la bicicleta.
- La garantía no cubre los daños causados por el uso o contacto con productos químicos, de limpieza nocivos, incluidos alcoholes, o una fuente de calor intenso incluía la constante exposición a la luz directa del sol, sobre los tratamientos superficiales, los cauchos, los plásticos, los sistemas de luces, el sillín y las pantallas digitales (displays).
- La decoloración producida por la exposición prolongada a los rayos UV (luz ultravioleta) de la luz del sol, en tanto no se considera defecto de producción o fabricación.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

- Una reclamación aceptada en el marco, no extiende la garantía del fabricante.
- Si la parte necesaria para atender una garantía ya no está disponible para la venta, se reemplazará por una de tipo y calidad similares.
- El cliente correrá con los costes del reemplazo de componentes no defectuosos.
- La política de garantías establece los criterios para la gestión y control de los procesos correspondientes a garantías de las bicicletas, las cuales podrán ser modificadas en cualquier momento.
- El beneficiario de la garantía de las bicicletas será el Comprador Original que demuestre su titularidad lícita.
- El producto podrá ser remitido al proveedor o fabricante para su diagnóstico técnico y su respectiva reparación, si este aplica.
- En caso de productos de ediciones especiales, la tienda de Bicicletas Benelli de AUTEKO MOBILITY, podrá sustituir componentes en garantía por otros similares, en los colores, calcomanías, diseños, etc. de gama vigente, en caso de que no fuese posible la personalización/versión original.
- En la medida de lo posible, los marcos reemplazados en garantía, se repondrán por la misma referencia o, en su defecto, por uno similar y compatible con la Bicicleta. AUTEKO MOBILITY modifica los colores, calcomanías, diseños, gráficos, etc. y mejora la tecnología con frecuencia. Debido a estos cambios, cabe la posibilidad de que los marcos de las garantías tengan diferencias al ensamblado inicialmente en el producto. Teniendo en cuenta las evoluciones de la marca y puede que el nuevo marco no sea compatible con algunos de los componentes (rines y suspensiones) de la bicicleta objeto de la reclamación, estos cambios no serán asumidos ni por AUTEKO MOBILITY, ni su red de tiendas de Bicicletas Benelli; es decir que, los costos asociados también deberán ser asumidos en su totalidad, por el cliente.
- Si el cliente tiene la factura de venta o su copia, podrá hacer la solicitud de garantía en cualquier tienda de Bicicletas Benelli de AUTEKO MOBILITY en el país. Si el cliente no cuenta con la factura o la copia, y realizó la compra en cualquier tienda de Bicicletas Benelli de AUTEKO MOBILITY, deberá hacer la reclamación directamente en la tienda donde efectuó la compra. La copia de la factura de venta, solamente será entregada al Comprador Titular del bien, caso para el cual, será necesario la presentación de la cédula de ciudadanía.
- AUTEKO MOBILITY podrá analizar la solicitud de garantía y dar respuesta al cliente, en un máximo de quince (15) días hábiles.
- Si el producto es objeto de reparación, la misma se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día posterior a la entrega de la Bicicleta para la intervención, a la tienda de Bicicletas Benelli de AUTEKO MOBILITY.
- En los casos en los que AUTEKO MOBILITY a través de su red de Agentes Comerciales disponga de un producto en préstamo para el consumidor, mientras se efectúa la reparación del mismo, el término para la reparación podrá extenderse hasta por sesenta (60) días hábiles más.
- Las bicicletas usadas y disponibles para la venta en las tiendas de Bicicletas Benelli o E-commerce, y sobre las cuales haya expirado el término de la garantía legal, serán vendidas sin garantía, circunstancia que será informada al consumidor por escrito.
- **Derecho de retracto:** en las compras realizadas por medios electrónicos, tales como el E-commerce, el cliente tiene derecho a devolver el bien cuando el producto se encuentra en el mismo estado en el cual le fue enviado, el empaque se encuentra cerrado y cumple con los tiempos estipulados por la SIC. El cliente tiene la obligación de cubrir los gastos del flete de retorno del bien, los retornos tienen que cumplir ciertas condiciones, tales como: usar la misma empresa de transporte y tener las mismas condiciones de empaque para proteger el producto.

- **Disponibilidad de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada:** para las Bicicletas Benelli, AUTEKO MOBILITY garantizará el suministro oportuno de repuestos de desgaste, partes, insumos y mano de obra durante el periodo de garantía. Después de vencida la garantía de la Bicicleta, será el cliente/consumidor quien asuma todos los costos asociados a la reparación, mano de obra y/o reemplazo de partes e insumos.
- **Constancias de recibo y reparación:** cuando se entregue una Bicicleta en una de las tiendas autorizadas para hacer efectiva la garantía o para realizar una reparación o diagnóstico fuera de la misma, se expedirá la respectiva constancia al cliente o consumidor, la cual contendrá: (i) la fecha de recepción, (ii) el nombre del cliente, (iii) su teléfono, (iv) la identificación del producto, (v) la clase de servicio, (vi) valor del servicio (si es posible determinarlo en ese momento), (vii) fecha de devolución si es posible determinarla y la cual podrá ser aproximada; (viii) las sumas de dinero que abona el cliente como parte de pago del servicio y (ix) si el servicio se presta sin garantía.
- **Abandono del bien:** Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el cliente o consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, sin que este acuda a retirar la Bicicleta, el prestador del servicio lo requerirá por escrito para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira dentro de ese plazo, se entenderá por ley que abandona el bien y el prestador del servicio deberá disponer del mismo conforme con la reglamentación que expida el Gobierno Nacional para el efecto. En estos casos, el consumidor deberá asumir los costos asociados al abandono del bien, tales como costos de almacenamiento, bodegaje y mantenimiento.

SONIDOS Y VIBRACIONES EN LA BICICLETA

El funcionamiento normal de la bicicleta, bajo distintas formas de conducción (con carga, sin carga, diferentes velocidades, climas, etc.), puede generar distintos sonidos y vibraciones. Cada referencia puede generar diferentes sonidos y vibraciones, característicos de cada modelo, los cuales, por tanto, no constituyen indicio de ningún problema en la bicicleta. Estos sonidos y vibraciones, incluso, pueden variar entre bicicletas del mismo modelo y están dados por las diferencias en las tolerancias y ajustes de fabricación y por los movimientos y fricciones propios de los componentes.

Por el contrario, en ocasiones se dan ruidos y vibraciones que se generan cuando se presentan problemas en los componentes; estos ruidos y vibraciones que se presentan paralelamente con el deficiente desempeño de las partes en mal estado.

Por lo anterior, los sonidos y vibraciones características en los diferentes modelos y que a juicio de AUTEKO MOBILITY se consideren normales, no serán intervenidos, toda vez que los mismos no son consecuencia del mal funcionamiento de la bicicleta. En caso de dudas sobre si su producto presenta un sonido y/o vibraciones, o un ruido que no le parezca normal, debe dirigirse a cualquiera de las tiendas de **Bicicletas Benelli**, donde nuestro personal capacitado emitirá su concepto técnico al respecto.

MODIFICACIONES

Los términos en que se concede la garantía no pueden, en ningún momento, ser modificados por las tiendas de **Bicicletas Benelli** de AUTEKO MOBILITY, sus socios comerciales y sitios web dedicados al E-commerce. Esta garantía únicamente puede ser aplicada por la red AUTEKO MOBILITY que tenga la correspondiente y debida autorización.

REEMPLAZO DEL VELOCÍMETRO

En caso de resultar aplicable y cuando se efectúe cambio de tablero de instrumentos, será responsabilidad las tiendas de **Bicicletas Benelli**, dejar constancia en el registro de garantía de AUTEKO MOBILITY correspondiente, del kilometraje que indique el tablero de instrumentos reemplazado y de la fecha en la cual se efectúe el cambio.

NOTA: Las indicaciones sobre el peso, velocidad, consumo y otros datos que aparecen en la literatura técnica, comercial o publicitaria, han de entenderse como aproximados.

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos)

AUTECO MOBILITY cuenta con un mecanismo institucional para la atención de Peticiónes, Quejas y Reclamos, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana.

Por lo tanto, en caso de que el Comprador considere que su garantía ha sido desatendida, o no ha sido debidamente atendida en la tienda de Bicicletas Benelli , podrá comunicarlo a AUTECO MOBILITY mediante las siguientes líneas telefónicas o medios virtuales, para la atención de su solicitud: Línea gratuita nacional 01 8000 413 812, correo electrónico contactanos@autecomobility.com y chat en línea disponible en www.autecomobility.com.

NOTA IMPORTANTE: le recomendamos que realice las inspecciones diarias que se encuentran detalladas a partir de la hoja 43 del Manual de Usuario.

Recuerde que para el buen funcionamiento y desempeño de su producto **BENELLI** con el respaldo de AUTECO MOBILITY , usted cuenta con una red de tiendas de Bicicletas Benelli para realizar sus revisiones periódicas obligatorias y mantenimiento.

CONOZCA LAS TIENDA DE BICICLETAS BENELLI DE AUTECO MOBILITY más cercanas, visitando la página web:

<https://www.autecomobility.com/puntos-de-atencion>