

## Anexo 2 Formato de autorización y uso por medio telefónico.

Canal de Captura: Telefónico.

GUIÓN PARA EL ASESOR DEL CONTACT CENTER: Con el objetivo de hacer una adecuada gestión de los datos de nuestros clientes, quisiéramos contar con su autorización para registrar, administrar, consultar y gestionar su información en nuestra base de datos para el seguimiento de servicio al cliente, así como para la personalización y envío de información comercial de GRUPO EMPRESARIAL AUTEKO COLOMBIA y sus aliados comerciales.

Por favor confírmenos si nos brinda la autorización antes mencionada frente a los siguientes datos:

- NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_,
- NÚMERO DE CÉDULA \_\_\_\_\_,
- NÚMERO DE TELÉFONO CELULAR \_\_\_\_\_,
- OTRO NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO \_\_\_\_\_,
- CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_,
- DIRECCIÓN DE RESIDENCIA \_\_\_\_\_,

[SI EL CLIENTE OFRECE RESPUESTA AFIRMATIVA (SI), CONTINÚA]:

Muchas gracias. Recuerde que bajo lo dispuesto por la normatividad Colombiana, así como por la política de tratamiento de datos del GRUPO EMPRESARIAL AUTEKO COLOMBIA que podrá consultar en cualquier momento en la página web <https://auteco.com/>, a través de nuestra línea 018000520090 o nuestro correo electrónico [servicioalcliente@auteco.com.co](mailto:servicioalcliente@auteco.com.co) usted podrá conocer, actualizar, rectificar o solicitar la eliminación de su información personal que se encuentre registrada en nuestras bases de datos.